

# RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE

## Exercice 2012

**Autorité organisatrice : COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION  
DE NIORT**

**Déléataire : SEMTAN**



# Sommaire

<b>PREAMBULE .....</b>	<b>5</b>
<b>1. LA PRESENTATION DU SERVICE DELEGUE. ....</b>	<b>5</b>
1.1 La SEMTAN .....	5
1.2 Le périmètre du service délégué et son évolution annuelle .....	5
1.3 Les caractéristiques du contrat .....	7
1.4 Les chiffres clés illustrant l'activité d'exploitation de l'exercice écoulé .....	7
1.5 Les évènements significatifs intervenus au cours de l'exercice écoulé et leurs conséquences sur l'exploitation du réseau de transport.....	9
<b>2. LE COMPTE-RENDU ANNUEL SUR LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 L'OFFRE DE TRANSPORT ET LA FREQUENTATION.....</b>	<b>9</b>
2.1.1 Présentation du réseau et de son maillage, des pôles générateurs de trafics desservis .....	9
2.1.2 Caractéristiques des lignes (longueur, fréquence, horaires, type de service).....	12
2.1.3 Offre kilométrique détaillée .....	12
2.1.4 Le service TAD .....	12
2.1.5 Le service MobiTAN .....	14
2.1.6 Présentation des modifications de services .....	16
2.1.7 Récapitulatif des problèmes rencontrés dans la production du service et des services non faits en totalité ou partiellement.....	17
2.1.8 Modifications de services sur le réseau sous-traité.....	18
2.1.9 Evolution annuelle des points d'arrêts .....	22
2.1.10 Indicateurs du respect de la production .....	23
2.1.11 Les fiches horaires .....	23
2.1.12 Les voyages par ligne, les voyages par km.....	23
2.1.13 Le guide spécifique sur l'accessibilité .....	23
<b>2.2 LE PARC DE VEHICULES .....</b>	<b>23</b>
2.2.1 Tableau général du parc .....	24
2.2.2 Un tableau résumant les coûts d'entretien et de maintenance .....	24
2.2.3 Un bilan des visites de contrôle effectuées dans l'année sur les véhicules .....	24
2.2.4 Un état des sinistres ou contentieux survenus dans le courant de l'exercice .....	24

<b>2.3 LES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION</b> .....	24
2.3.1 Inventaire .....	24
2.3.2 Bilan synthétique des travaux de gros entretien .....	25
<b>2.4 LE PERSONNEL</b>	
2.4.1 Personnel affecté au service public, poste occupé, type de contrat (CDI, CDD, Intérim), coefficient des salaires, % de temps travaillé, âge, ancienneté.....	25
2.4.2 Répartition des effectifs ETC par catégorie de postes (conduite, maintenance, commercial, administratif) .....	26
2.4.3 Le bilan social de l'entreprise .....	26
<b>2.5 LES RATIOS DE PRODUCTIVITE</b> .....	28
2.5.1 Nombre d'agents roulants ETP par véhicule .....	28
2.5.2 Nombre de kilomètres (hors sous-traitance) par agent roulant ETP .....	28
2.5.3 Nombre de kilomètres (hors sous-traitance) par véhicule .....	28
2.5.4 Nombre de conducteurs par véhicule .....	28
2.5.5 Taux de réserve de véhicules.....	28
2.5.6 Vitesse d'exploitation et vitesse commerciale par ligne .....	28
<b>2.6 LES TARIFS ET LA POLITIQUE COMMERCIALE</b> .....	28
2.6.1 La gamme tarifaire.....	28
2.6.2 Nombre de titres vendus, voyages et recettes par titre tarifaire, y compris les voyages réalisés avec des titres gratuits .....	28
2.6.3 Les actions commerciales et de marketing réalisées dans l'année.....	29
2.6.4 L'information aux voyageurs.....	31
2.6.5 Résultats des enquêtes et études .....	32
2.6.6 Le contrôle .....	33
2.6.7 Problèmes de sécurité .....	33
2.6.8 Bilan des réclamations et réponses apportées.....	34
<b>2.7 LA QUALITE DE SERVICE</b> .....	37
Compte rendu annuel des mesures des critères de qualité de service	

### **3. LES COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT ..... 37**

#### **4. LES ANNEXES**

- 4.0 Offre kilométrique pour chaque année du contrat
- 4.1 Compte d'exploitation
- 4.2 Organisation de la production
- 4.3 Entretien et maintenance
- 4.4 Tarifs HT, vente de titre, recettes HT et voyages en euros
- 4.5 Programme pluriannuel d'investissement
- 4.6 Programme détaillé par véhicule du gros entretien
- 4.7 Etat du parc
- 4.8 Age moyen du parc et kilométrage compteur
- 4.9 Plan d'action marketing, commercial et communication
- 4.10 Fiches techniques par ligne dans livret complémentaire
- 4.11 Actions commerciales 2012, tarifs et analyse
- 4.12 Enquêtes et études commerciales 2012 dans livret complémentaire
- 4.13 Synthèse de l'Observatoire de la Qualité
- 4.14 Annexes financières
  - Balance des comptes
  - Bilan
  - Compte de résultat
  - Inventaire B
  - Inventaire C
  - Annexe 11 actualisation
- 4.15 Statistiques assurances
- 4.16 Fiches horaires par ligne et guides mode d'emploi et accessibilité dans le livret complémentaire

# Préambule

Par délibération en date du 28 juin 2010, la Communauté d'Agglomération de Niort a délégué pour une durée de six années à la SEMTAN l'exploitation de son réseau de transport urbain de voyageurs, sur la période du 1er septembre 2010 au 31 août 2016.

Cette nouvelle délégation de service public, en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2010, couvre l'intégralité du réseau de transport de la CAN reposant sur ses 29 communes.

Dans le cadre de ce nouveau contrat de DSP, la restructuration complète du réseau est effective depuis le 04 juillet 2011.

## 1. LA PRESENTATION DU SERVICE DELEGUE

### 1.1. La SEMTAN

#### Structure juridique :

La Société d'Economie Mixte des Transports de l'Agglomération Niortaise (SEMTAN) est une Société Anonyme d'Economie Mixte régie par les dispositions des articles L 1521-1 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales.

La société a pour objet l'organisation, l'exploitation et le développement de tous services publics et accessoirement privés de transport de voyageurs.

Le siège de la société est fixé au 8, rue Paul Sabatier 79000 NIORT.

Son capital social est fixé à 295 000 €.

#### Lien juridique avec le groupe Transdev :

TRANSDEV est actionnaire à hauteur de 10 050 actions représentant 34,07 % du capital de la SEMTAN.

Un contrat de sous-traitance lie TRANSDEV et la SEMTAN pour l'exploitation du réseau Interurbain et scolaire. Ce même contrat comprend également la sous-traitance de gestion.

Le partenariat consiste essentiellement à assister la SEMTAN dans les domaines suivants :

- Participation à la structure d'échange
- Assistance dans tous les domaines de l'exercice du métier
- Mise à disposition de la centrale de réservation AGILIS
- Assistance technique permanente

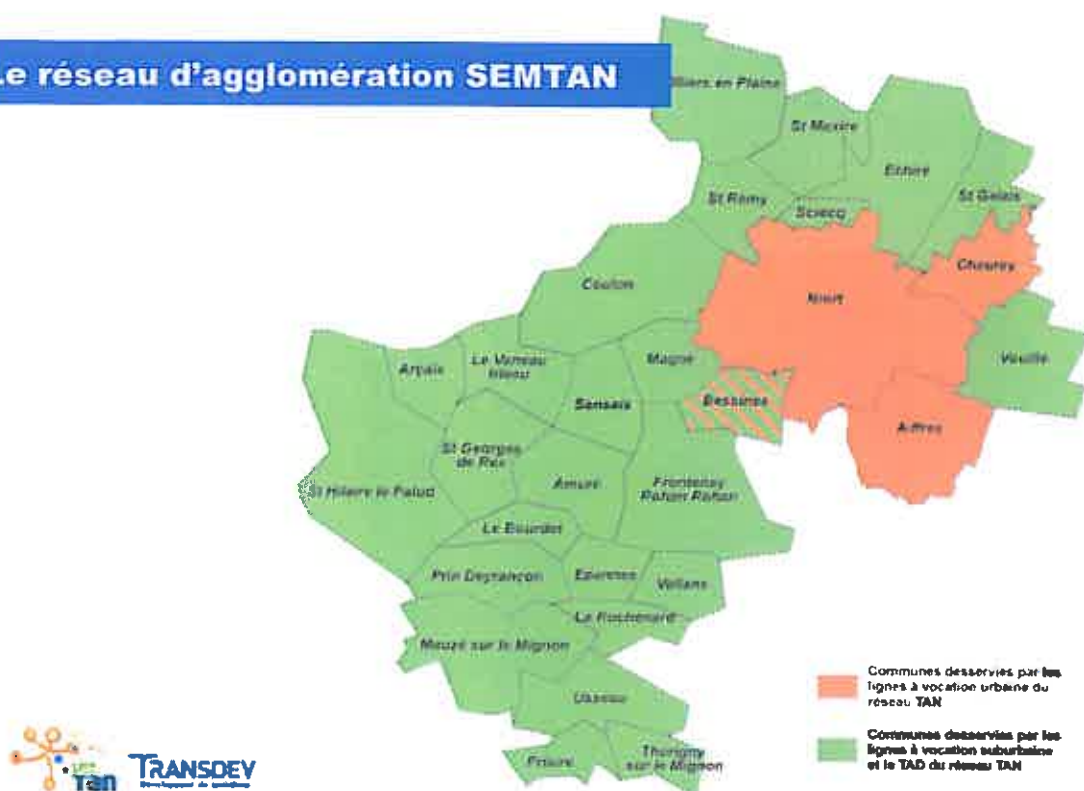
#### Evolution du niveau de la composition de l'actionnariat et du niveau du capital social :

Au cours de l'année 2012, aucune modification n'est à noter.

### 1.2. Le périmètre du service délégué et son évolution annuelle

Le périmètre desservi par les lignes régulières représente 105 500 habitants répartis sur les 29 communes de l'agglomération.

## Le réseau d'agglomération SEMTAN



Périmètre desservi par les lignes régulières dans le cadre de la DSP.

### Désignation du service délégué :

Les services délégués dans le P.T.U. ont été définis contractuellement.

#### **Du 04 juillet 2011 au 31 août 2016**

- Les lignes régulières du réseau restructuré y compris la navette de centre ville, les services scolaires après restructuration,
- Le transport à la demande du réseau restructuré,
- Les services spécifiques de transport des Personnes à Mobilité Réduite (PMR) restructurés.
- La desserte de la commune de Saint-Symphorien par la ligne J, des services réguliers sur réservation et des services réguliers à vocation scolaire jusqu'au 31 août 2012.
- La ligne touristique « la ligne Maraîchine » qui fonctionne de mai à septembre.

### 1.3 Les caractéristiques du contrat

L'avenant n° 1 a été signé le 20 juillet 2011 concernant l'exploitation de la Centrale de Mobilité du département et le transfert des droits à déduction de la TVA et le remboursement du crédit de TVA. Cet avenant n'a aucune conséquence sur l'offre kilométrique.

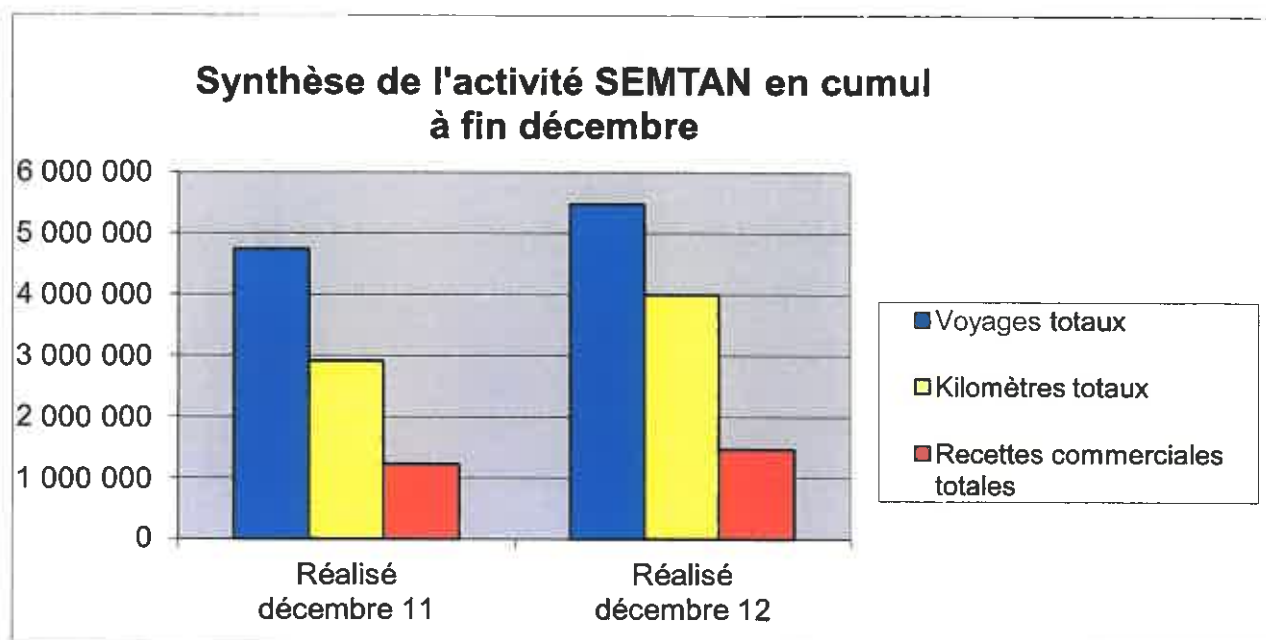
L'avenant n° 2 a été signé le 05 avril 2012 concernant les modifications de la grille tarifaire, la mise à niveau du parc avec les nouvelles découpes, le transfert du logiciel MIRAGE, l'exploitation du kiosque, la mise en place d'un numéro vert pour les réservations TAD et TPMR, les modifications de l'offre de transport du 1<sup>er</sup> au 31 décembre 2011, la modification de l'article 22.6 du contrat de DSP et les incidences financières des différentes évolutions décrites ci-dessus.

Un avenant 3 portant sur les évolutions apportées au Contrat de Délégation de Service Public a été finalisé en mai 2013 et concerne notamment l'exercice 2012. Cet avenant intègre les modifications de la gamme tarifaire au 1<sup>er</sup> juillet 2011 ; la prise en compte des impacts financiers liés au relèvement du taux de TVA passé de 5,5 % à 7% au 1<sup>er</sup> janvier 2012 ; l'intégration du décalage entre la hausse de tarifs mise en œuvre au 1<sup>er</sup> juillet 2012 et la progression des indices de références contractuels ; la prise en compte de l'évolution du contexte socio-économique général de l'agglomération niortaise et la perspective d'ajustement de la tendance de fond de progression du trafic du réseau ; la prise en compte des impacts financiers des modifications de l'offre intervenues en juillet 2011 pour 2011 (suite à la provision passée dans l'avenant 2) et 2012 ; l'incidence financière ; la formalisation des rapports annuels et mensuels du délégataire.

### 1.4 Les chiffres clés illustrant l'activité d'exploitation de l'exercice écoulé

**L'offre de transport (kilomètres totaux parcourus) et fréquentation :**

CUMUL à fin décembre	Réalisé 2011	Réalisé 2012
Voyages totaux	4 744 521	<b>5 480 701</b>
Kilomètres totaux	2 917 755	<b>3 994 128</b>
Recettes commerciales totales	1 226 170	<b>1 466 035</b>



Le nombre de voyages totaux a progressé de 15,5 % entre 2011 et 2012. Dans le même temps, les kilomètres réalisés ont augmenté de 36,9 %. Cela se traduit par une augmentation des recettes commerciales de 19,6 %.

#### **Coefficients de mobilité :**

Les coefficients de mobilité utilisés pour le calcul du nombre de voyageurs en 2012 sont les mêmes que sur les exercices précédents. Ils sont présentés en annexe 4.4.

#### **Les moyens : évolution des effectifs et parc de véhicules :**

L'effectif moyen (ETP) sur l'année 2012 s'élève à 154,46 ETP. Ce nombre inclut le recours aux CDD pour pallier l'absence d'agents en congés payés, en congé maternité et en arrêt longue maladie.

L'autorité organisatrice a mis à disposition 5 nouveaux bus GX 327 de marque HEULIEZ durant l'année 2012. 5 bus GX 107 de marque HEULIEZ sont sortis du parc.

#### **Les résultats financiers (charges, recettes et taux de couverture) :**

Le résultat comptable de l'année 2012 s'élève à - 18 037 Euros.

Les produits d'exploitation s'élèvent à 13 167 796 Euros. Le taux d'actualisation de la contribution financière forfaitaire s'établit à 1,10795 au 31/12/2012.

Le montant de la contribution financière forfaitaire s'établit à 10 318 898 Euros après la signature de l'avenant 3.

Le montant de l'actualisation ainsi déterminé s'élève à 1 113 925,04 Euros pour l'année 2012.

Les charges d'exploitation s'élèvent à 13 213 961 Euros.



### **1.5 Les évènements significatifs intervenus au cours de l'exercice écoulé et leurs conséquences sur l'exploitation du réseau de transport**

L'année 2012 est la première année pleine du contrat de délégation de service public avec le réseau restructuré. Cette année a permis de réaliser l'enquête Origine/Destination qui permettra de consolider l'offre ou de proposer de nouveaux ajustements.

## **2. COMPTE-RENDU ANNUEL SUR LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE**

### **2.1 L'OFFRE DE TRANSPORT ET LA FREQUENTATION**

#### **2.1.1 Présentation du réseau et de son maillage, des pôles générateurs de trafics desservis**

Depuis le 4 juillet 2011 : un réseau d'agglomération **unique, hiérarchisé, maillant le territoire** et renforçant l'inter-modalité.

##### **Un réseau unique avec :**

- Une déclinaison de la répartition de l'offre sur les différentes zones, adaptée à leurs densités
- une segmentation des services améliorant considérablement la lisibilité du réseau appuyé par une nouvelle identité visuelle.

**Un réseau hiérarchisé avec une offre régulière et une offre de transport à la demande adaptée.**

##### **Une offre régulière urbaine avec :**

- 5 lignes **ChronoTan** armatures cadencées à 20 mn toute l'année et à 30 mn en juillet et août du lundi au samedi.



- 7 lignes **TransTan** à desserte plus fines avec renfort en heure de pointe du lundi au samedi.



- 2 lignes du dimanche desservant les principaux pôles générateurs du centre urbain de Niort, totalement connectées à la gare SNCF de 9h00 à 20h50.
- Une navette Gratuite Cititan desservant le cœur du centre-ville de Niort, gratuite, toutes les 10 minutes de 7h20 à 19h40 du lundi au samedi.



**Une offre régulière péri-urbaine avec :**

- 7 lignes InterTan 8 allers/retours par jour dont 4 sur réservation InterTan à la demande zonal du lundi au samedi et 8 allers/retours sur réservation interTan à la demande le dimanche (plan périurbain et véhicule InterTan) avec des minibus de 27 places assises et 13 debout et desservant aussi les arrêts urbains.

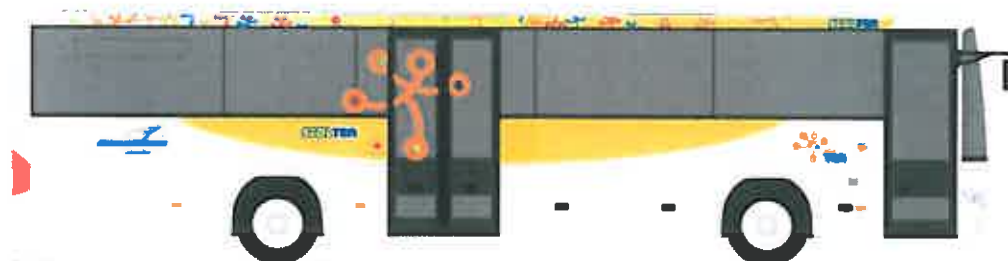
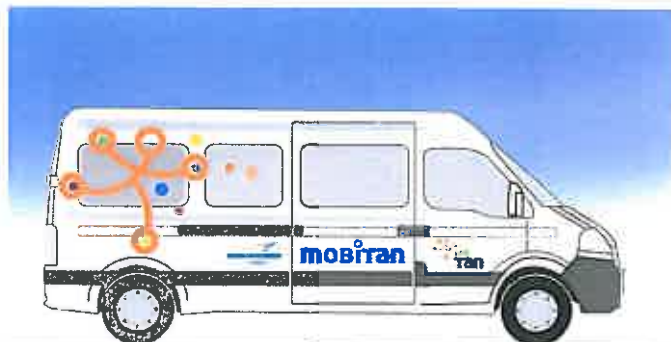


- Un transport à la demande interTan zonal en correspondance avec les lignes Inter tan à la demande Virtuel.



**Sur l'ensemble du territoire, une offre de transport à la demande unizonale Mobitan réservée aux personnes à mobilité réduite 7 jours/7 ouvert aux personnes titulaires de la carte d'invalidité MDPH à 80 % (visuel véhicule Mobitan)**

**Une offre régulière périurbaine ScolTan avec 51 lignes à vocation scolaire, ouvertes à tous les usagers en accès directs aux établissements scolaires et en correspondance avec l'offre urbaines.**



**Une offre régulière en période estivale.** La ligne Maraîchine est une ligne touristique desservant le Marais poitevin les weekends et jours fériés de mai, juin et septembre et tous les jours en juillet et août. Le véhicule est équipé pour transporter 8 vélos.



### **2.1.2 Caractéristiques des lignes (longueur, fréquence, horaires, type de service)**

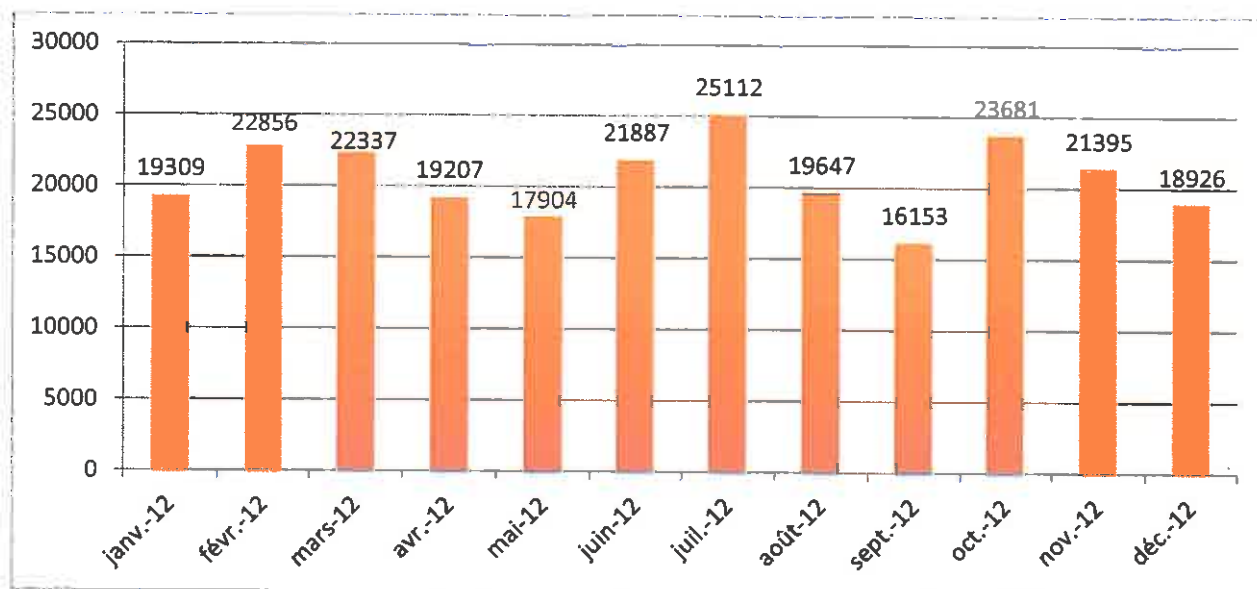
Les caractéristiques des lignes : longueur, fréquence, horaires et types de service figurent dans les fiches techniques par ligne à l'annexe 4.10 dans le livret complémentaire.

### **2.1.3 Offre kilométrique détaillée : nombre de kilomètres annuels par ligne et service, nombre de kilomètres commerciaux produits et nombre de kilomètres haut le pied, nombre de kilomètres sous-traités par ligne et service**

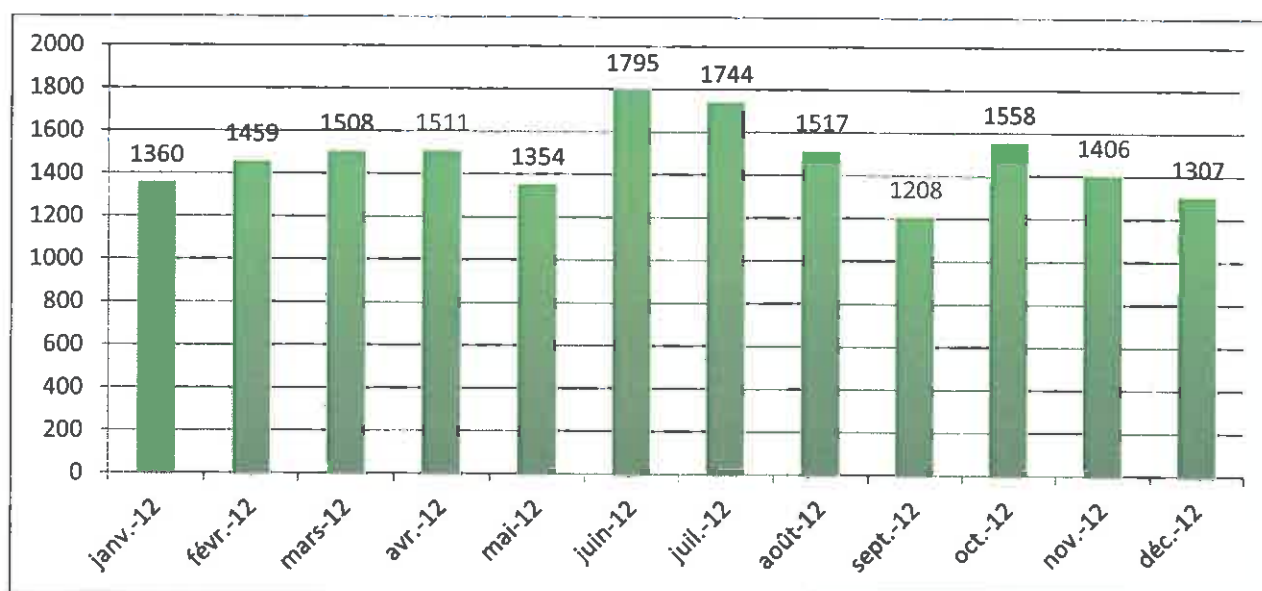
L'offre kilométrique détaillée : nombre de kilomètres annuels par ligne, nombre de kilomètres commerciaux, nombre de kilomètres haut le pied et nombre de kilomètres sous-traités par ligne et service sont détaillés dans les fiches techniques par ligne à l'annexe 4.10 dans le livret complémentaire.

### **2.1.4 Le service TAD : nombre de courses, km annuels parcourus, nombre de personnes transportées, nombre de voyages, recettes, coût, parc de véhicules affectés au service**

- Nombre de courses : 17 727 courses
- Kilomètres annuels parcourus : 248 414 kms parcourus
- Nombre de personnes transportées : 19 008 personnes
- Nombre de voyages : 17 727 voyages
- Recettes estimées : 4 942 Euros,
- Coût estimé hors frais de gestion et charges de structures : 347 780 Euros, ce calcul prend en compte un coût au km de 1,40 €, celui-ci se basant sur la mutualisation des moyens TAD et TPMR. La mise en place de moyens dissociés fait augmenter cette estimation.
- Parc de véhicules affecté au service : 5 véhicules



Evolution mensuelle du kilométrage en TAD en 2012

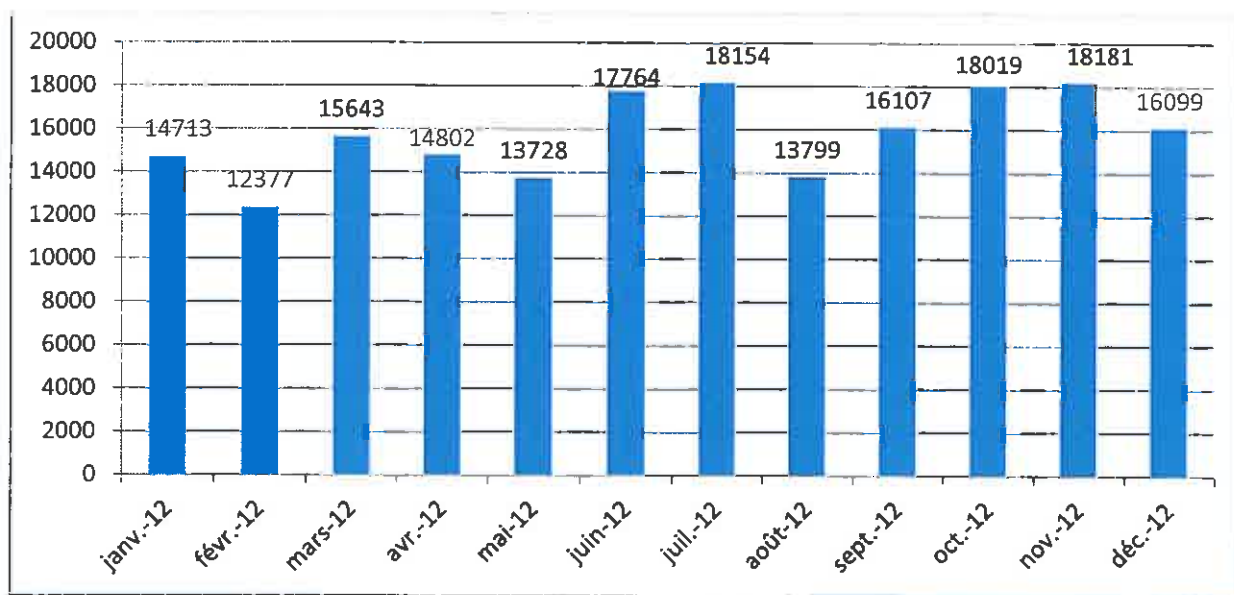


Evolution mensuelle de la fréquentation TAD en 2012

Une étude complète a été réalisée et transmise à l'Autorité Organisatrice sur le TAD et le TPMR au début de l'année 2013.

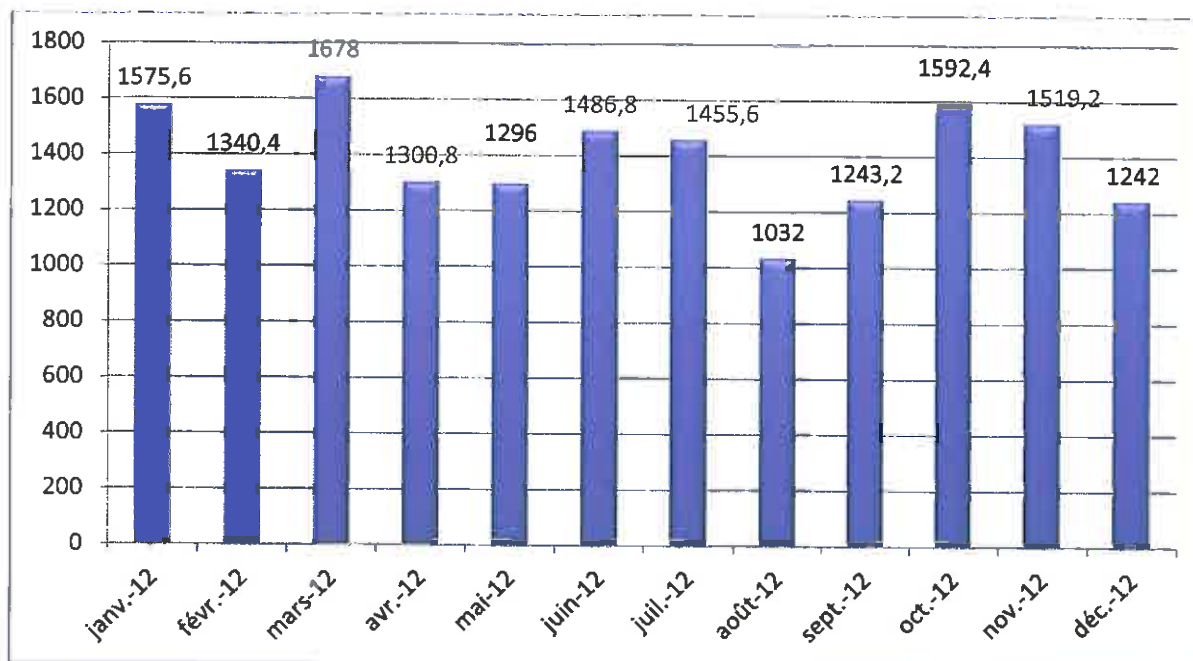
### 2.1.5 Le service MobiTAN : nombre de courses, km annuels parcourus, nombre de personnes transportées, nombre de voyages, recettes, coût, parc de véhicules affectés au service

- Nombre de courses : 13 998 courses
- Kilomètres annuels parcourus : 189 386 kms parcourus
- Nombre de personnes transportées : 14 763 personnes
- Nombre de voyages : 13 998 voyages
- Recettes : 16 762 Euros
- Coût estimé hors frais de gestion et charges de structures : 265 140 Euros, ce calcul prend en compte un coût au km de 1,40 €, celui-ci se basant sur la mutualisation des moyens TAD et TPMR. La mise en place de moyens dissociés fait augmenter cette estimation.
- Parc de véhicules affectés au service : 5 véhicules



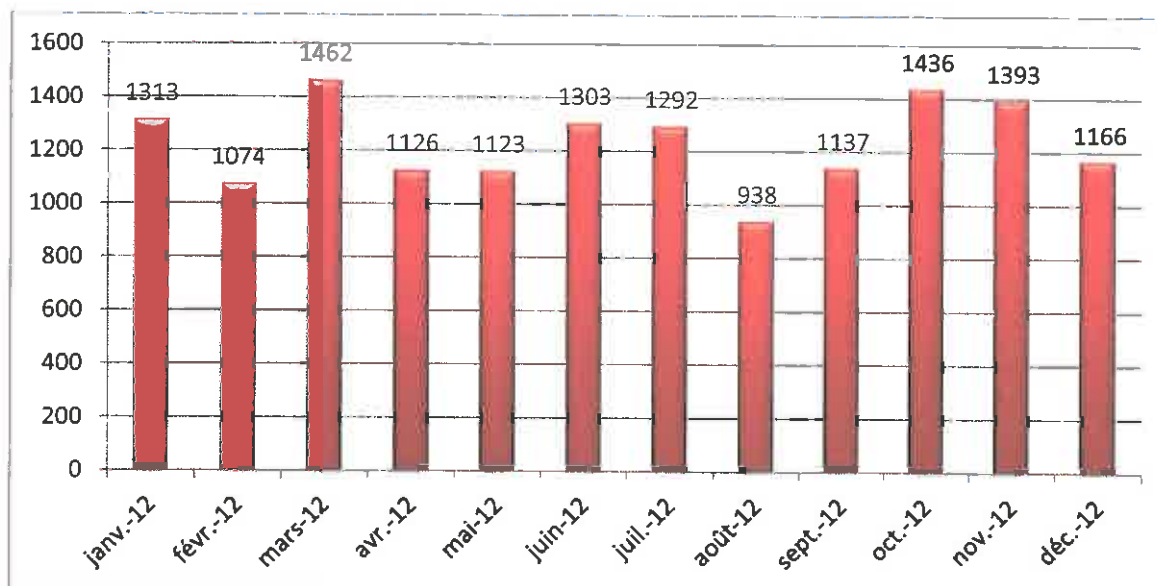
Evolution mensuelle du kilométrage MOBITAN en 2012





Evolution mensuelle des recettes MOBITAN en 2012

### La fréquentation



Evolution mensuelle des fréquentations MOBITAN en 2012

Une étude complète a été réalisée et transmise à l'Autorité Organisatrice sur le TAD et le TPMR au début de l'année 2013.

### **2.1.6 Présentation des modifications de services : itinéraire des lignes modifiées, horaires, fréquence de passage, etc.**

Les modifications présentées ci-dessous ont été mises en place en septembre 2012.

Aux heures de pointe, certaines correspondances aux pôles d'échanges étaient trop tendues et ne pouvaient être garanties. Les temps de charge ont été augmentés.

## **CHRONOTAN**

### ***Ligne ChronoTAN A :***

- A Chauray, les conditions de desserte du terminus Parpin sont améliorées avec l'aménagement d'un arrêt hors chaussée. L'arrêt « Sailier » est supprimé et remplacé par l'arrêt « Schoffengrund » à proximité immédiate.
- Pôle d'échanges de Maisons Rouges : pour plus de sécurité et afin de faciliter la compréhension des échanges, les 2 arrêts sont desservis dans les deux sens de circulation. Les voyageurs n'ont plus à traverser l'avenue de Paris.
- Pôle d'échanges Atlantique : Pour éviter les confusions relatives aux sens de circulation des lignes passantes, l'itinéraire de la ligne A a été modifié, il dessert maintenant le lycée de la Venise Verte, sauf pendant les périodes de travaux dans le cadre du PRUS. 2 horaires de fin de soirée terminent à Pôle Atlantique.

### ***Ligne ChronoTAN B :***

- A Chauray, l'arrêt « Parpin » est desservi dans les 2 sens, ceci permet de réduire les temps de trajet et d'améliorer les correspondances avec la ligne ChronoTAN A. L'arrêt « Sailier » est supprimé et remplacé par l'arrêt « Schoffengrund » à proximité immédiate.

### ***Ligne ChronoTAN C :***

- Horaires au départ d'Aiffres-Mairie recalculés entre 07h10 et 08h10.

### ***Ligne ChronoTAN D :***

- Quartier de Ste Pezanne/avenue de Nantes, la ligne est prolongée jusqu'au rond-point de la CERP pour une meilleure desserte du quartier Glaie (32 allers et 32 retours). Le terminus « Telouze » est déplacé, mais conserve le nom de « Telouze ». L'ancien terminus est renommé « Espace Ouest ».
- La desserte de Terre de Sports est reportée à 2013 avec l'arrivée des premières enseignes commerciales.

### ***Ligne ChronoTAN E :***

- Offre supplémentaire vers Bessines avec des rotations vers Bois Chamillard et Montamisé en direct ou via Bessines-Mairie (12 allers et 12 retours). Des horaires adaptés aux déplacements périscolaires permettent des retours à l'école avant la fin des cours. Un départ de Bessines à 7h20 permet une arrivée à la Brèche avant 8h00.
- Pôle d'échanges Atlantique : pour éviter les confusions relatives aux sens de circulation des lignes passantes, l'itinéraire de la Ligne E a été modifié, il dessert maintenant le lycée de la Venise Verte, sauf pendant les périodes de travaux dans le cadre du PRUS.



## TRANSTAN

### **Ligne TranSTAN F :**

- Boulevard de l'Atlantique, l'arrêt « Allende » a été créé afin d'améliorer la desserte du quartier Tour Chabot.
- Boulevard de l'Atlantique, l'arrêt « St Martin » a été créé afin d'améliorer la desserte du quartier Recouvrance.
- Une course a été ajoutée à 08h25 au départ de la gare SNCF en direction de Villon. Cet horaire permet d'améliorer les liaisons entre la gare SNCF et le Technopôle de Noron.

### **Ligne TranSTAN G :**

- Pôle d'échanges de Maisons Rouges : pour plus de sécurité et faciliter la compréhension des échanges, les 2 arrêts sont desservis dans les deux sens de circulation. Les voyageurs n'ont plus à traverser l'avenue de Paris.
- Course de 07h37 au départ de Pôle Atlantique vers le lycée Paul Guérin recalculée pour garantir la rentrée des cours.

### **Ligne TranSTAN H :**

- Pôle d'échanges de Maisons Rouges : pour plus de sécurité et faciliter la compréhension des échanges, les 2 arrêts sont desservis dans les deux sens de circulation. Les voyageurs n'ont plus à traverser l'avenue de Paris.

### **Ligne TranSTAN I :**

- Itinéraire direct entre Cartier et Pôle Universitaire (course de 07h30 au départ de Brèche) permet de garantir la rentrée des cours.
- Course de 16h17 au départ de PUN recalculée pour garantir la correspondance au Pôle Brèche avec la ligne 12 RDS.

### **Ligne TranSTAN J :**

- Avenue St Jean d'Angely, l'arrêt « Coussot » a été supprimé et remplacé par l'arrêt « Bersat » qui était déjà existant mais nouvellement aménagé.

### **Ligne TranSTAN K :**

- Une course a été ajoutée de la Brèche vers Bellevue le samedi à 19H20.

### **Ligne TranSTAN L :**

- L'offre du samedi a été recalculée afin d'améliorer les échanges sur le pôle transport Brèche.

### **Ligne R (dimanche) :**

- Course de 20h11 au départ de Gare SNCF a été reportée à 20h16 pour assurer la correspondance avec l'arrivée des trains.

### **2.1.7 Récapitulatif des problèmes rencontrés dans la production du service et des services non faits en totalité ou partiellement**

En février 2012, 6 jours d'intempéries (neige) ont eu des effets sur la production 2012 : cela a entraîné la perte de 15 804 kilomètres.

La journée du 03 avril 2012 a été marquée par un droit de retrait suite à une agression qui a entraîné la perte de 1 758 kilomètres (pas de service ChronoTAN, TranSTAN et CitiTAN).

### **2.1.8 Modifications de services : lignes concernées dont sous-traitées, les communes desservies, les km annuels parcourus complémentaires, les voyages complémentaires, etc.**

Les modifications présentées ci-dessous ont été mises en place en septembre 2012.

#### **Modification sur le réseau sous-traité**



*Un ajustement des horaires a été réalisé en prenant en compte les temps de parcours constatés sur chaque ligne.*

*L'offre 2011/2012 proposait des horaires identiques du lundi au samedi. Les besoins en déplacements étant différents le samedi de ceux de la semaine, des horaires distincts ont été mis en place pour ces 2 périodes (sauf ligne U).*

#### **Le samedi, un aller-retour vers Niort est désormais possible pour se rendre au marché ou dans les zones commerciales sans réservation préalable la veille.**

*Le dimanche, tous les horaires restent sur réservation (sauf la ligne U qui ne circule pas habituellement ce jour-là).*

##### ***Ligne InterTAN M :***

- L'itinéraire de la ligne a été modifié pour desservir l'arrêt « Lycée de la Venise Verte ».
- 2 nouveaux arrêts TAD ont été créés :
  - « Le Grand Breuil » sur la commune d'Usseau en rabattement vers « Mauzé Gare » et « Epannes Grand Place ».
  - « La Roche » sur la commune de St Hilaire la Palud en rabattement vers « Mauzé Gare ».
- A Mauzé sur le Mignon, l'arrêt « Mauzé Centre » est renommé « Mauzé Mairie ».
- Pôle d'échanges Atlantique : Pour éviter les confusions relatives aux sens de circulation des lignes passantes, l'itinéraire de la Ligne E a été modifié, il dessert maintenant le lycée de la Venise Verte, sauf pendant les périodes de travaux dans le cadre du PRUS.

##### **Du lundi au vendredi**

Transformation Course « Transport à la demande » en « Régulier »

- Course à 16h15 au départ de « Niort Gare SNCF ».

Transformation Course « Régulier » en « Transport à la demande »

- Course à 18h20 au départ de « Mauzé Tombouctou ».

##### **Le samedi**

Les courses de 07h30 et 08h00 en régulier au départ de Mauzé ont fusionné pour proposer un départ plus adapté à 07h50.

La course de 09h30 en TAD au départ de Mauzé passe en régulier à 09h40.

La course de 12h45 en TAD au départ de Niort passe en régulier à 12h20.

La course de 12h30 en TAD au départ de Mauzé est avancée à 11h30.

La course de 13h45 en TAD au départ de Mauzé passe en régulier à 13h15.

La course de 16h15 en TAD au départ de Niort passe en régulier à 16h20.

La course de 17h15 en régulier au départ de Niort est supprimée.

La course de 19h20 en TAD au départ de Niort est supprimée.

### **Ligne InterTAN N :**

- A St Gelais, l'arrêt de Transport à la demande « Les Lucs » est rebaptisé « La Fuye ».

### **Du lundi au vendredi**

Course ajoutée en « Transport à la demande » **en période de vacances scolaires :**

- ♦ Course à 07h15 au départ d'« Echiré Androlet ».

### **Le samedi**

Transformation Course « Transport à la demande » en « Régulier »

- ♦ Course à 13h05 au départ d'« Echiré Androlet ».
- ♦ Course à 12h20 au départ de « Niort Gare SNCF ».

Transformation Course « Régulier » en « Transport à la demande »

- ♦ Course à 18h45 au départ « Echiré Androlet ».
- ♦ Course à 07h15 au départ de « Niort Gare SNCF ».

Course ajoutée en « Transport à la Demande »

- ♦ Course à 16h30 au départ d'« Echiré Androlet ».

Course supprimée en « Transport à la Demande »

- ♦ Course à 06h40 au départ d'« Echiré Androlet ».

### **Ligne InterTAN O :**

- Ouverture du tronçon entre les arrêts « Aiffres-Mairie » ⇔ « Vouillé Boussantin », **en expérimentation.**
- L'arrêt St Gelais « Les Lucs » est rebaptisé « La Fuye ».

### **Du lundi au vendredi**

Courses ajoutées en « Régulier »

- ♦ Course à 08h02 au départ de « Aiffres Mairie » permettant des correspondances avec les lignes A, B et N.
- ♦ Course à 17h45 au départ de « Chauray Parpin » en correspondance avec les lignes A et B.
- ♦ Course à 07h05 au départ de « Echiré Centre » en correspondance avec les lignes A, B et V.
- ♦ Course à 08h48 au départ de « Echiré Centre » en correspondance avec les lignes A et B.
- ♦ Course à 18h08 au départ de « Echiré Centre ».

Transformation Course « Régulier » en « Transport à la demande »

- ♦ Course à 09h05 au départ de l'arrêt « Chauray Parpin ».
- ♦ Course à 18h22 au départ de l'arrêt « Aiffres Mairie ».
- ♦ Course à 09h28 au départ de l'arrêt « Echiré Centre ».

Courses supprimées :

- ♦ Course à 06h26 en « Transport à la demande » au départ d'Echiré.
- ♦ Course à 19h52 en « Transport à la demande » au départ d'Aiffres.

### **Le samedi**

Au départ d'Echiré,

- ♦ Course à 06h26 en TAD supprimée.

- Course à 07h48 en régulier avancée à 07h30 pour tenir compte des correspondances avec les ChronoTAN A et B à Chauray.
- Course à 09h28 en régulier avancée à 09h00 pour tenir compte des correspondances avec les ChronoTAN A et B à Chauray.
- Création d'une course à 10h30 en TAD.
- Course à 11h28 en TAD passe en régulier à 12h00.
- Course à 13h08 en TAD supprimée.
- Course à 14h48 en TAD passe en régulier à 14h30.
- Création d'une course à 16h00 en TAD.
- Course à 19h08 en régulier passe en TAD à 19h00.

Au départ de Vouillé,

- Course à 07h14 en régulier reportée à 08h31.
- Course à 08h54 en régulier reportée à 10h01.
- Course à 10h34 en TAD reportée à 11h31.
- Course à 12h34 en TAD supprimée.
- Course à 14h14 en TAD passe en régulier à 14h01.
- Course à 15h31 en régulier supprimée.
- Course à 16h54 en régulier passe en TAD à 17h01.
- Course à 18h34 en régulier passe en TAD à 18h31.
- Course à 20h04 en TAD supprimée.

#### ***Ligne InterTAN P :***

##### **Du lundi au vendredi**

Pas de changement sur cette ligne Sciecq / St Maxire ⇔ Niort Brèche / Gare SNCF

##### **Le samedi**

Course ajoutée en « Transport à la demande »

- Course à 19h20 au départ de « Saint Maxire Tout Vent ».

Transformation Course « Transport à la demande » en « Régulier »

- Course à 13h10 au départ de « Saint Maxire Tout Vent ».
- Course à 12h10 au départ de « Niort Gare SNCF ».

Transformation Course « Régulier » en « Transport à la demande »

- Course à 16h20 au départ de « Saint Maxire Tout Vent »
- Course à 07h00 au départ de « Niort Gare SNCF ».

Course supprimée

- Course à 6h20 en Transport à la demande au départ de « Saint Maxire Tout Vent ».

#### ***Ligne InterTAN T :***

● A Coulon, l'arrêt de Transport à la demande « La Sotterie » est rebaptisé « Les Petits Avis ».

##### **Du lundi au vendredi**

L'offre du lundi au vendredi reste identique, à l'exception de l'horaire de 16h10 en Transport à la demande au départ de l'arrêt « Niort Gare SNCF » qui passe en Régulier.

##### **Pendant les vacances scolaires**

Courses ajoutées en « Transport à la demande »

- Course à 07h06 au départ de « Coulon Préplot ».

Transformation Course « Transport à la demande » en « Régulier »

- Course à 16h10 au départ de « Niort Gare SNCF ».

### **Le samedi**

Course ajoutée en « Transport à la demande »

- Course à 10h30 au départ de « Coulon Préplot ».

Transformation Course « Transport à la demande » en « Régulier »

- Course à 12h55 au départ de « Coulon Préplot ».
- Course à 14h15 au départ de « Coulon Préplot ».
- Course à 12h15 au départ de « Niort Gare SNCF ».
- Course à 13h40 au départ de « Niort Gare SNCF ».

Transformation Course « Régulier » en « Transport à la demande »

- Course de 07h45 au départ de « Coulon Préplot ».
- Course de 16h45 au départ de « Coulon Préplot ».
- Course à 07h05 au départ de « Niort Gare SNCF ».

Course supprimée

- Course à 06h25 en Transport à la demande au départ de « Coulon Préplot ».

### ***Ligne InterTAN V :***

● L'arrêt Buffevent est desservi également par la ligne 15 RDS afin d'améliorer l'offre à destination des scolaires et faciliter les déplacements le samedi et le jeudi vers le marché de Niort.

### **Du lundi au vendredi**

Transformation Course « Transport à la demande » en « Régulier »

- Course à 12h40 au départ de la Brèche vers Vouillé.
- Course à 13h10 au départ de « Villiers Bout du Jour » jusqu'à la gare SNCF de Niort.
- Course à 12h32 au départ de la gare SNCF de Niort vers St Rémy / Villiers en Plaine.
- Course à 13h15 au départ de l'arrêt « Vouillé 5 villages » jusqu'à la Brèche.

Transformation Course « Régulier » en « Transport à la demande »

- Course à 09h10 au départ de la Brèche vers Vouillé.
- Course à 16h30 au départ de « Villiers Bout du Jour » jusqu'à la gare SNCF.
- Course à 09h07 au départ de la gare SNCF de Niort vers St Rémy / Villiers en Plaine.
- Course à 16h40 au départ de « Vouillé 5 villages » jusqu'à la Brèche.

Courses supprimées :

- Course à 06h55 en Transport à la demande au départ de la Brèche vers l'arrêt « Vouillé 5 villages » avec un report sur la ligne 17 RDS départ gare SNCF à 06h45.

Course ajustée :

- Départ Brèche de 19h10 retardé à 19h20 pour tenir compte de la fin de journée des commerçants, vers St Rémy / Villiers en Plaine et vers Vouillé.

**Le samedi :** afin de proposer un maximum de services en régulier vers les pôles générateurs, certaines courses ont été traitées par tronçon de ligne.

Transformation Course « Transport à la demande » en « Régulier »

- Course à 12h40 au départ de la Brèche vers Vouillé.
- Course à 13h10 au départ de « Villiers Bout du Jour » jusqu'à la gare SNCF de Niort.
- Course à 12h32 au départ de la gare SNCF de Niort vers St Rémy / Villiers en Plaine.
- Course à 13h15 au départ de « Vouillé 5 villages » jusqu'à Niort Brèche.

#### Transformation Course « Régulier » en « Transport à la demande »

- Course à 09h10 au départ de la Brèche vers « Vouillé 5 villages ».
- Course à 16h35 au départ de « Villiers Bout du Jour » jusqu'à la gare SNCF de Niort.
- Course à 09h07 au départ de la gare SNCF de Niort vers St Rémy / Villiers en Plaine
- Course à 16h40 au départ de « Vouillé 5 villages » jusqu'à Niort Brèche (via la gare SNCF de Niort).

#### Course supprimée

- Course à 06h45 en Transport à la Demande au départ de « Vouillé 5 villages »

#### **Ligne InterTAN U : (Fiche MODIF 12-03).**

- Direction St Symphorien, changement d'itinéraire pour desservir le quartier de la Tranchée.
- Création de deux nouveaux arrêts : La Tranchée et Fief Carillon (sera en service en cours d'année) :

#### **Du lundi au vendredi : 4 allers et 4 retours**

- au départ de la Tranchée : course à 07h09, 08h21, 12h08 et 17h37.
- au départ de Niort Gare SNCF : course à 12h30, 13h40, 16h55 et 18h05.

#### **Le samedi : 2 allers et 2 retours**

- au départ de la Tranchée : course à 09h21 et 13h15.
- au départ de Niort Gare SNCF : course à 12h30 et 18h05.

#### **Ligne Maraîchine : (Fiche MODIF 12-02).**

- L'offre a été adaptée en tenant compte de la nouvelle grille horaire SNCF mise en service au 11 décembre 2011.



#### **Ligne 5001 : (Fiche MODIF 12-05).**

- Desserte de l'arrêt MAGNE-Salle de Sports sur un itinéraire HLP.

#### **Ligne 5004 : (Fiche MODIF 12-06).**

- Desserte de la Maison Familiale et Rurale qui a déménagé de la commune de Coulon vers Sansais (arrêt Parc de Loisirs).

#### **Ligne A101 :**

- Desserte de l'arrêt AIFFRES/Pied Blanc sur l'itinéraire retour.

#### **Lignes 4401 et 7006 :**

- Desserte de l'arrêt PRIAIRE-Verdais sur l'itinéraire retour aller/retour.

#### **Lignes 7005 :**

- Desserte de l'arrêt MAUZE-Beauregard sur l'itinéraire retour aller/retour.

**2.1.9 Evolution annuelle des points d'arrêts et récapitulatif du nombre de points d'arrêts dont le nombre d'abribus ainsi que leur accessibilité : nombre d'arrêts entièrement accessibles (accessibilité dite aidée), non accessibles (impossibilité technique avérée), distinguer les arrêts de ligne et les arrêts purement scolaires**

Gestion non assurée par le délégataire.

**2.1.10 Indicateurs du respect de la production : kms produits (données issues des équipements embarqués) / km prévus à la convention, modalités de mesure de la vitesse commerciale le cas échéant et explication des écarts**

<b>N° et nom des lignes et services de transport</b>	<b>Total cumulé 2012</b>	<b>DSP</b>	<b>Indicateur respect de la production</b>
CHRONOTAN A	392 565	395 600	0,99
CHRONOTAN B	300 739	304 407	0,99
CHRONOTAN C	311 305	314 108	0,99
CHRONOTAN D	191 527	195 028	0,98
CHRONOTAN E	238 839	243 491	0,98
TRANSTAN F	158 320	158 516	0,99
TRANSTAN G	129 802	131 811	0,98
TRANSTAN H	192 088	203 923	0,99
TRANSTAN I	195 744	198 375	0,99
TRANSTAN J	175 188	176 617	0,99
TRANSTAN K	152 833	153 975	0,99
TRANSTAN L	210 310	211 752	0,99
TRANSTAN R	10 093	10 353	0,98
TRANSTAN S	9 864	10 141	0,97
CitiTAN	62 074	55 062	1,13
<b>Total</b>	<b>2 731 291</b>	<b>2 763 159</b>	<b>0,99</b>

**2.1.11 Les fiches horaires de l'année en annexe y compris les fiches horaires spécifiques (cf. guide de la mobilité des personnes en situation de handicap)**

Fiches en annexe 4.16 dans le livret complémentaire.

**2.1.12 Les voyages par ligne, les voyages par km**

Annexe 4.10 dans le livret complémentaire.

**2.1.13 Joindre le guide spécifique sur l'accessibilité**

Annexe 4.16 dans le livret complémentaire.

**2.2 LE PARC DE VEHICULES**

**2.2.1 Tableau avec le nombre de véhicules affectés à la réserve, et pour chaque véhicule le type de matériel, le type d'énergie, le numéro d'immatriculation, la date et la valeur d'acquisition, le kilométrage réel parcouru dans l'année, les km au compteur,**

## la consommation annuelle de gazole et l'âge de chaque véhicule, entrée et sorties du parc de véhicules

En annexe 4.8.

## 2.2.2 Un tableau récapitulatif des tableaux de bord mensuels résumant tous les coûts d'entretien et de maintenance du matériel roulant

En annexe 4.3.

## 2.2.3 Un bilan des visites de contrôle effectuées dans l'année sur les véhicules

Mois	Nombre de véhicules contrôlés	Nombre de Contre-visites à passer	% CV véhicules	Véhicules concernés	
				Parc	Immatriculation
décembre-12	5	1	20	20	AY 330 DZ
novembre-12	7	0	0		
octobre-12	15	1	6.66	408	7428 TZ 79
septembre-12	20	1	5	603	4478 VF 79
août-12	3	1	33.33	32	BN 146 DV
juillet-12	5	0	0		
juin-12	6	0	0		
mai-12	6	0	0		
avril-12	15	1	6.66	408	7428 TZ 79
Mars-12	15	0	0		
février-12	3	0	0		
janvier-12	6	1	16.66	941	8353 SG 79
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>6</b>			

Source : DEKRA

## 2.2.4 Un état des sinistres ou contentieux survenus dans le courant de l'exercice

En annexe 4.15 : statistiques assurances

## 2.3 LES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION

### 2.3.1 Pour l'ensemble des biens nécessaires à l'exploitation hors matériel roulant, un inventaire des autres biens nécessaires à l'exploitation : identification du bien, date et montant d'acquisition, date de sortie

En annexe 4.14



### **2.3.2 Un bilan synthétique des travaux de gros entretien**

Sur l'année 2012, une seule grosse intervention sur le tunnel de lavage pour le remplacement d'un tube de brosse pour 834 Euros.

## **2.4 LE PERSONNEL**

### **2.4.1 Personnel affecté au service public, poste occupé, type de contrat (CDI, CDD, Intérim), coefficient des salaires, % de temps travaillé (temps partiel ou temps complet), âge, ancienneté**

Au 31 décembre 2012, l'effectif de l'entreprise s'établit à 176 personnes (48 femmes, 128 hommes). Cet effectif tient compte de 30 CDD pour des postes de Conducteur-Receveur et d'un remplacement en congé maternité pour un poste administratif. Le reste de l'effectif est sous contrat à durée indéterminée.

Tous les contrats sont à temps complet sauf pour 2 hôtesses de notre Kiosque info bus situé à la Brèche.

L'ancienneté moyenne s'établit à 8 ans et 4 mois.

73 % des salariés ont moins de 10 années d'ancienneté et 17% ont plus de 15 années d'ancienneté.

Catégories	Coefficient moyen
Employés	197
Ouvriers	200
Conducteurs	202
Agents de maîtrise et Cadres	266

Coefficient moyen des salaires

**2.4.2 Répartition des effectifs ETC par catégorie de postes (conduite, maintenance, commercial, administratif)**

	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Conducteurs	123,6	107,2
Mécaniciens	5	4,4
Contrôleurs	8	8
Agents administratifs et comptables	5,67	4
Agents commerciaux et d'accueil	7,19	6,1
Responsables - encadrement	5	5

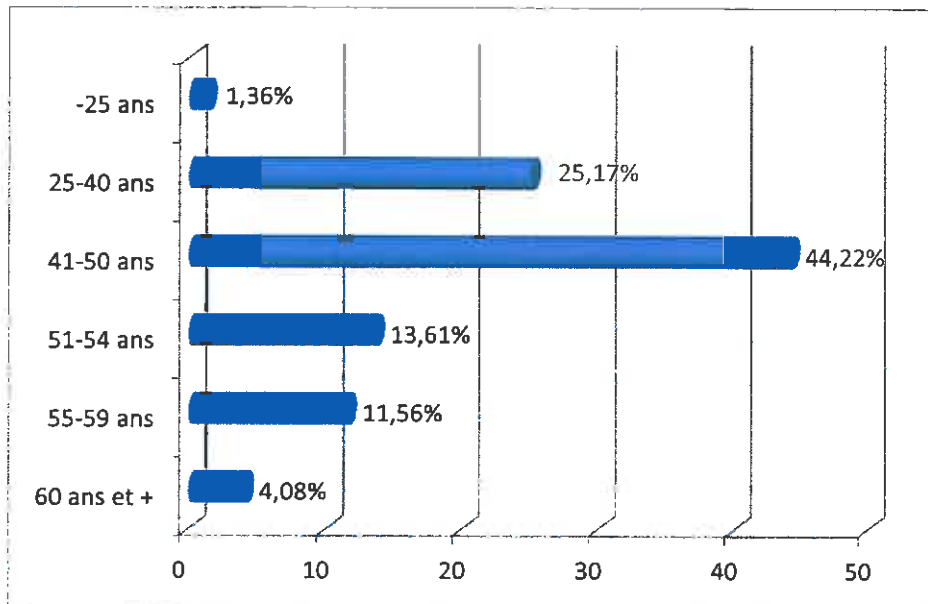
**2.4.3 Le bilan social de l'entreprise dont :**

- Nombre de jours de grève et importance en poids d'effectifs
- Aucune journée de grève n'a été enregistrée sur l'année 2012.
- Nombre de jours d'absentéisme par motifs et par poste (conducteurs, contrôleurs...)
  - o Le nombre de jours d'absence, toutes absences confondues, s'élèvent à 3 324 jours pour 2012 soit un taux d'absentéisme global de 5,79 %
  - o Le nombre de jours Maladie s'élève à 2 585 pour l'année 2012 soit 77,17% des absences.
- Indicateurs relatifs aux accidents du travail, au taux d'absentéisme par catégorie (conduite, maintenance, commercial, administratif)
  - Le nombre de jours d'AT s'élève à 586 (564 jours pour les conducteurs et 22 jours pour l'atelier) pour l'année 2012 soit 17,63% des absences.
  - Les 153 jours restants concernent les absences Maternité (98) et Paternité (55).

### Le taux d'absentéisme par catégorie

Conducteurs	6,27%
Atelier	3,65%
Exploitation Méthode	4,0%
Administration	15,18%
Commercial Marketing	1,46%

-Pyramide des âges : nombre d'embauches, de départs à la retraite, et d'autres départs



Le nombre d'embauches sur l'année 2012 s'élève à 10.

Ces embauches concernent essentiellement le poste de conducteurs qui a été revue à la hausse avec la mise en œuvre du nouveau réseau le 04/07/2011 et les absences longue maladie.

Un conducteur a fait valoir ses droits à la retraite en 2012.

L'entreprise s'est séparée de 3 personnes qui ne convenaient pas à leur poste et 1 personne a dû être licenciée pour inaptitude physique.

62,59% du personnel en CDI de la SEMTAN est âgé de plus de 45 ans et 25 salariés ont plus de 55 ans au 31/12/2012.

## **2.5 LES RATIOS DE PRODUCTIVITE**

### **2.5.1 Nombre d'agents roulants ETP par véhicule**

124 agents roulants/53 véhicules = 2.34 (2,02 en 2011)

**2.5.2 Nombre de kilomètres (hors sous-traitance) par agent roulant ETP : 23 658 kms**  
(22 436 kms en 2011)

**2.5.3 Nombre de kilomètres (hors sous-traitance) par véhicule : 55 188 kms** (43 711 kms en 2011)

**2.5.4 Nombre de conducteurs par véhicule : 2**

### **2.5.5 Taux de réserve de véhicules :**

- CHRONOTAN : 25 bus / 23 roulants = 8 %
- TRANSTAN Gabarit réduit : 10 bus / 9 roulants = 10 %
- TRANSTAN Standards : 16 bus / 13 roulants = 18,8 %
- Articulé : 1 bus / 1 roulant = 0 %
- Cititan : 2 bus / 2 roulants = 0 %

### **2.5.6 Vitesse d'exploitation et vitesse commerciale par ligne**

En annexe 4.10, fiche technique par ligne dans le livret complémentaire.

## **2.6. LES TARIFS ET LA POLITIQUE COMMERCIALE**

### **2.6.1 La gamme tarifaire : détail des différents titres de transport (prix, % d'augmentation annuelle du prix, conditions d'usage et de validité)**

En annexe 4.4.

Le tableau « augmentation moyenne pondérée des tarifs et en global annuel » joint en annexe 4.11 permet d'apprécier l'évolution des taux par titre, à la date d'application des hausses et en moyenne pondérée par exercice civil.

### **2.6.2 Nombre de titres vendus, voyages et recettes par titre tarifaire, y compris les voyages réalisés avec des titres gratuits**

En annexe 4.4.

### 2.6.3 Les actions commerciales et de marketing réalisées dans l'année

Nos actions commerciales, marketing et qualité ont été construites sur la base de 3 axes forts :

- **les actions de conquête**
- **les actions de fidélisation**
- **les actions marketing d'étude réseau et qualité.**

Un maillage de petites actions associées à des actions d'envergure comme l'offre découverte, l'opération CM2, l'opération senior, le journal « Info Les Tan » distribué dans toutes les boîtes aux lettres de la CAN.

Après le lancement du nouveau réseau en juillet 2011 avec une communication grand public, la SEMTAN a axé sa stratégie commerciale sur du marketing direct : aller à la rencontre de ses prospects, dans les entreprises, dans les maisons de quartiers, aux halles de Niort, dans les maisons de retraite, au pôle Universitaire Niortais, aux soirées d'accueil des nouveaux arrivants. Ecouter, informer, renseigner, expliquer, rassurer, proposer l'essai gratuit.

Enfin, dans l'objectif de mieux connaître les habitudes et besoins en déplacements de ses clients afin de réajuster le réseau, et d'offrir une solution de transport adaptée au plus grand nombre, une enquête Origine Destination a été réalisée en novembre.

#### ● En janvier

- Information transfert quai D du pôle de la Brèche (sur le pôle et dans les véhicules péri-urbain).
- Stand dans les entreprises : IMA, GROUPAMA, MACIF
- Achat d'espaces publicitaires pour la promotion de la ligne maraîchine dans le guide hébergement et le guide pratique du marais Poitevin

#### ● En février

- Visite et dépôt de documentations commerciales pour le personnel de Séolis, la Poste, lycée Saint André et à la mission locale de Niort. Ces entreprises ne voulaient pas que l'on vienne tenir un stand mais souhaitaient avoir les coordonnées d'un service à appeler pour avoir une information personnalisée pour ses salariés.
- Stand à la SOCRAM et la CAF
- Réflexion sur une offre d'essai pour les salariés de la CAN et élaboration de l'offre découverte (Cf. annexe)

#### ● En mars

- Stand aux portes ouvertes du l'IUT et du Pôle Universitaire Niortais.
- Partenariat avec la maison de quartier du Clou Bouchet dans le cadre de la semaine de l'amour. Deux intervenants déguisés en « Cupidon » et en « Super Amoureux » ont récité des poèmes dans les bus ChronoTan pendant une matinée.
- Animation d'une journée avec les triporteurs dans la galerie marchande du centre Leclerc de Chauray.
- Formation du service commercial à l'utilisation du logiciel Mirage

#### ● En Avril

- Visite et dépôt de documentation commerciale au centre des impôts, au pôle emploi Jacques Daguerre, Léo Lagrange et Trévins.
- Stand à la Préfecture et au restaurant « Le Trévins »
- Ligne maraîchine
  - Elaboration du partenariat dans le cadre de la 2<sup>ème</sup> saison de la ligne maraîchine.
  - Recherche de partenaire : embarcadères, loueurs de vélos et restaurants.
  - Edition du set de table
  - Prospection brasserie esplanade de la brèche pour qu'elle accepte d'utiliser les sets de table

- Edition affiches A3
  - Edition fiches horaires
  - Partenariat office de tourisme : bandeau sur la page d'accueil du site de l'office de tourisme du Marais Poitevin
  - Transfert des fichiers des abonnés scolaires et étudiants sur le logiciel Mirage. Dans un deuxième temps mise à jour de chaque dossier (2 temps plein durant 2 mois).
- En Mai
    - Lancement offre découverte : 1 mois d'essai gratuit pour les salariés n'ayant jamais acheté d'abonnement.
      - Stand à la MSA : 18 offres découvertes délivrées pour le mois de juin.
      - Stand Mutavie : 9 offres découvertes délivrées pour le mois de juin.
    - Présentation du réseau et proposition d'essai gratuit et accompagné à la maison de quartier de Saint Liguire lors de l'atelier « art floral » et lors de l'atelier « peinture sur porcelaine ».
    - Opération CM2 : avant l'entrée en 6<sup>ème</sup> rassurer, apprendre à circuler sur le réseau, sensibiliser au respect du personnel et du matériel, découvrir l'envers du décor.
    - Envoi du publipostage aux scolaires péri-urbains pour les réabonnements.
    - Elaboration du journal « Info Les Tan » n° 2 distribué dans toutes les boîtes au lettre de la CAN.
  - En juin
    - Dans le cadre de la semaine du développement durable : stand dans la galerie de Géant Casino.
    - Stand à la Chambre de Commerce et de L'Industrie : 1 offre découverte délivrée.
    - Stand à DARVA : 2 offres découvertes délivrées.
    - Présentation du réseau et proposition d'essai gratuit et accompagné à la maison de quartier du Clou Bouchet lors de l'atelier « Parents-enfants » et lors de l'atelier « cuisine ».
    - Poursuite de l'opération CM2. Au total 25 classes reçues.
    - Elaboration et mise à jour des documents commerciaux de la rentrée.
    - Mise en service du logiciel Mirage en collaboration avec l'éditeur et le prestataire informatique de la SEMTAN.
    - Finalisation du journal « Info Les Tan » n° 2 distribué dans toutes les boîtes au lettre de la CAN.
  - En juillet
    - Mobilisation du service commercial pour le traitement des abonnements annuels scolaires et étudiants
    - Finalisation et relecture des documents commerciaux (plans, extractions de ligne, mode d'emploi...).
  - En août
    - Mobilisation du service commercial pour le traitement des abonnements annuels scolaires et étudiants.
    - Organisation de l'accueil des clients scolaires et étudiants lors des semaines de la rentrée. (renfort en personnel, ouverture de postes de vente supplémentaires, informations...)
  - En septembre
    - Nouvelle dénomination des quais sur le pôle de la Brèche. Mise à jour de l'affichage sur les quais et des documents d'information.
    - Mise en service des écrans du kiosque et réalisation du PowerPoint.
    - Distribution des documents commerciaux chez les dépositaires, hôtels, mairies, maisons de quartier, gare.

- Mobilisation du service commercial au kiosque durant 15 jours. Ouverture de 5 postes de vente. Renfort pour l'information voyageur en face à face, par téléphone, et réponse aux demandes arrivées par mail sur le site mobilité 79.
  - Pour la première année l'ensemble des scolaires et des étudiants a été traité sur le logiciel Mirage (urbain et péri-urbain).
  - Semaine de la mobilité :
    - Stand IMA : 24 offres découvertes délivrées
    - Stand MAIF : 36 offres découvertes délivrées
    - Stand Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres et Deux-Sèvres Environnement : 8 offres découvertes délivrées
    - Stand DDT/Préfecture/DDCSPP : 17 offres découvertes délivrées
    - Stand MACIF COA : 20 offres découvertes délivrées
    - Stand Hôpital : 27 offres découvertes délivrées
    - Stand SIED : 10 offres découvertes délivrées
    - Stand SMACL : 14 offres découvertes délivrées
    - Partenariat avec la CAN et la MAAF dans le cadre de leur animation de la semaine de la mobilité : 7 offres découvertes délivrées
  - Action commerciale visant l'étudiant : stand au Pôle Universitaire Niortais lors de la journée d'accueil des étudiants.
  - Service plus : les fiches horaires des arrêts que le client fréquente le plus envoyées à son domicile sur demande (423 fiches envoyées).
- en octobre
    - Préparation de l'enquête Origine-Destination
    - Mise en service quai n°6 avenue Bujault : Mise à jour de l'ensemble des supports d'information : quais, plans, écran, fiches horaires, site internet...
    - Action commerciale visant les Seniors : 2 essais gratuits et accompagnés
    - Action commerciale visant les nouveaux arrivants : stands lors de la soirée d'accueil des nouveaux arrivants aux mairies d'Echiré et d'Aiffres.
    - Stand au commissariat de police
  - en novembre
    - **Réalisation de l'enquête OD**
    - Actions commerciales visant les seniors : présentation du réseau
      - aux résidents du foyer de la Coudraie
      - aux halles de Niort
      - aux Centres Socio-culturel de Goise, de Cholette, de Champclairot et de la Tour Chabot
  - en décembre
    - Actions commerciales visant les seniors :
      - présentation du réseau dans 5 associations
      - 9 essais gratuits et accompagnés
    - Stand à la DDCSPP-ARS : 3 offres découvertes délivrées

Les visuels de ces actions sont joints en annexe 4.11.

#### 2.6.4 L'information aux voyageurs, y compris en situation perturbée : type d'information diffusée, etc.

L'information voyageurs est diffusée par le biais de plusieurs supports :

Documents papiers :

- 1 fiche horaires par ligne
- 1 livret mode d'emploi
- 1 plan de poche
- 1 guide Scoltan
- 1 livret règlement voyageurs
- 1 livret règlement voyageurs TPMR
- 1 journal 4 pages distribué dans toutes les boîtes aux lettres de la CAN

Ces documents sont distribués à notre point de ventes, chez nos dépositaires, dans les mairies, dans les hôtels, la gare SNCF de Niort. Ils figurent sur le site mobilité 79.fr

L'information voyageurs en situations perturbées est diffusée aux arrêts concernés, sur le site internet mobilité 79.fr et selon les cas dans les cadres prévus à cet effet à l'intérieur des véhicules, par la presse et les radios.

### Modèle d'affiches pour diffusion des informations

**NOUVEAU Ligne D**  
**Depuis le mardi 04 septembre 2012**  
 la ligne **D** est prolongée jusqu'au rondpoint de la route de Telouze, pour une meilleure desserte du quartier de la Glais à STE PEZENNE.  
 Son terminus « **TELOUZE** » est déplacé mais conserve le nom de **TELOUZE**. (Il est situé sur la route de Telouze avant le rond-point)  
 L'ancien terminus est renommé « **ESPACE OUEST** ».

**Information voyageurs**  
**LIGNES J - R - S - U**  
**L'arrêt « COUSSOT » sera supprimé à compter du lundi 09 juillet 2012**  
**Arrêts les plus proches**  
 « **BERSAT** » lignes J R S U (Situé avenue St Jean D'Angély)  
 « **RENON** » lignes A F J R S (Situé avenue Louis Pasteur)

**Ligne D**  
 Lundi au vendredi  
 Horaires véhicules de 0400/2012 au 0602/2012

### **2.6.5 Résultats des enquêtes et études prévues au contrat et menées dans l'année sur le réseau de transport**

Divers enquêtes et études ont été réalisées au cours de l'année 2012 (cf. annexe 4.12)

- Enquête satisfaction InterTan à la demande en janvier et février 2012 auprès des abonnés du service de transport à la demande
- Enquête sur la ligne Maraîchine Ma
- Enquête Origine/Destination
- Etude sur l'activité de la centrale de mobilité et du kiosque
- Bilan offre découverte



## 2.6.6 Le contrôle (taux de contrôle par ligne, nombre de voyageurs contrôlés), évolution de la fraude et commentaires

### Année 2012

Fréquence clientèle	Nbre courses contrôlées	Nbre voyageurs contrôlés	% de voyageurs contrôlés	Nbre pv	% de voyageurs verbalisés
5 480 701	5 503	76 682	1,40%	28	0,04%

### Année 2011

Fréquence clientèle	Nbre courses contrôlées	Nbre voyageurs contrôlés	% de voyageurs contrôlés	Nbre pv	% de voyageurs verbalisés
4 744 521	5 189	78 060	1,65%	172	0,22%

Nous constatons une forte baisse du taux de fraude depuis avril 2011 qui s'explique par une présence forte de l'exploitant sur le réseau pour continuer à aider les clients à utiliser le nouveau réseau.

Nous pouvons noter une certaine régularité des courses contrôlées.

## 2.6.7 Problèmes de sécurité : nature et importance et commentaires

Au cours de l'année 2012, 4 agressions physiques sont à déplorer.

Le 09 mars 2012, agression physique et verbale à l'encontre d'un conducteur et d'un contrôleur Place de la Brèche.

Le 03 avril 2012, agression physique d'un conducteur Place de la Brèche, entraînant une interruption immédiate du travail pour tous les conducteurs, ces derniers ayant utilisé leur droit de retrait le jour même.

Le 12 juin 2012, agression physique d'un conducteur dans le quartier du Clou Bouchet.

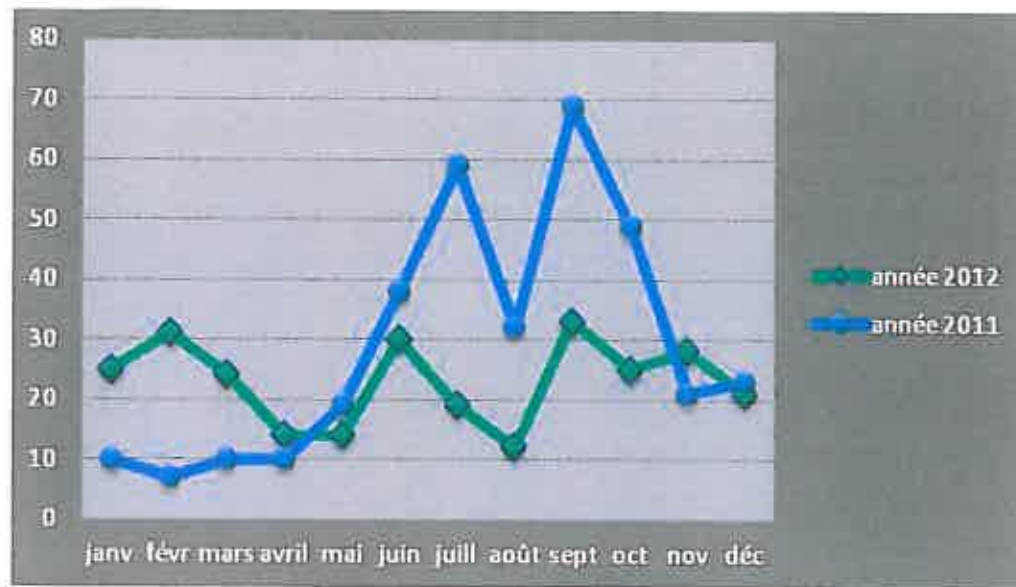
Le 20 novembre 2012, agression physique d'un conducteur suite à une altercation avenue de la Rochelle.

## 2.6.8 Bilan des réclamations

### Réclamations en nombre

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
<b>2012</b>	25	31	24	14	14	30	19	12	33	25	28	21	276
<b>2011</b>	10	7	10	10	19	38	59	32	69	49	21	23	347
<b>Ecart en nombre</b>	15	24	14	4	-5	-8	-40	-20	-36	-24	7	-2	-71
<b>Ecart en %</b>	60%	77%	58%	29%	-36%	-27%	-211%	-167%	-109%	-96%	25%	-10%	-26%

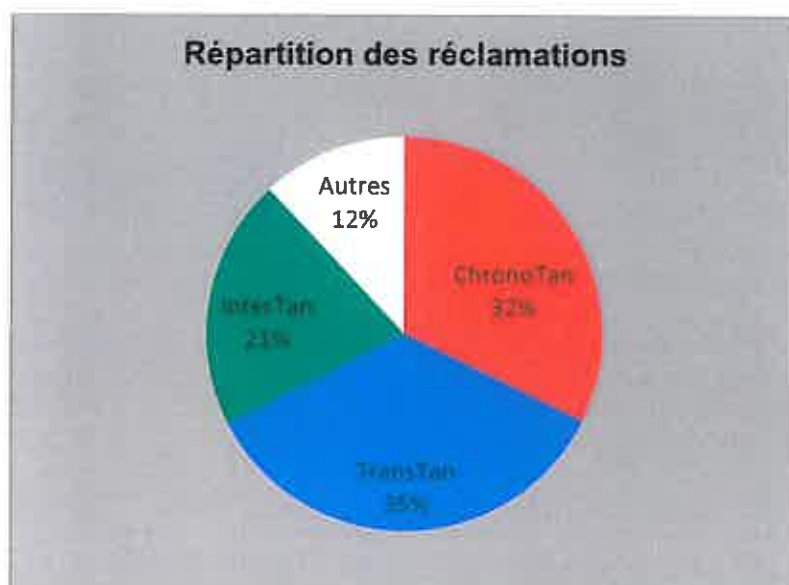
### Nombre de réclamations 2011 et 2012 :



Le nombre de réclamations a baissé en 2012. Sur toute l'année 2012, nous avons enregistré la même activité que celle du deuxième semestre 2011 (pic lié au lancement du nouveau réseau).

Nous observons désormais une certaine régularité.

### Nombre de réclamations par ligne



Lignes	Nombre réclamations
<b>ChronoTan A</b>	21
<b>ChronoTan B</b>	20
<b>ChronoTan C</b>	12
<b>ChronoTan D</b>	14
<b>ChronoTan E</b>	18
<b>CitiTan</b>	4
<b>Total</b>	<b>89</b>

<b>TransTan F</b>	7
<b>TransTan G</b>	15
<b>TransTan H</b>	9
<b>TransTan I</b>	20
<b>TransTan J</b>	6
<b>TransTan K</b>	13
<b>TransTan L</b>	24
<b>TransTan R &amp; S</b>	3
<b>Total</b>	<b>97</b>

<b>InterTan M</b>	4
<b>InterTan N</b>	17
<b>InterTan O</b>	3
<b>InterTan P</b>	5
<b>InterTan T</b>	12
<b>InterTan U</b>	5
<b>InterTan V</b>	9
<b>Ma</b>	2
<b>Total</b>	<b>57</b>

<b>Autres</b>	<b>33</b>
<b>Total Général 2012</b>	<b>276</b>

## **Réclamations par thème**

1 réclamation peut contenir 1 ou plusieurs objets.

<b>thèmes</b>	<b>Nombre réclamations 2012</b>
offre	114
exploitation	88
conducteur	82
TAD/TPMR	9
divers	5
<b>TOTAL</b>	<b>298</b>

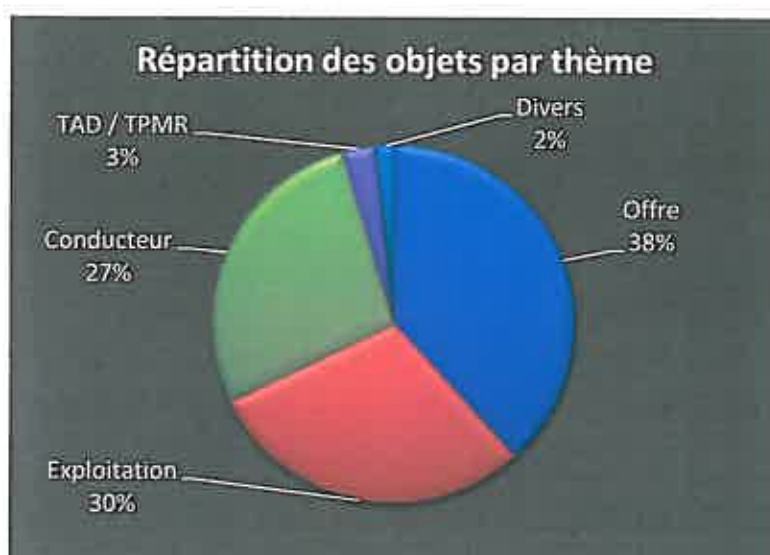


Tableau des réclamations par thème :

<b>114 Offre</b>	horaires ne conviennent pas / demande d'horaires supplémentaires 56
	29 circuits ne conviennent pas / demande circuit supplémentaire 8 demandes portant sur les aménagements d'arrêts 21 autres
<b>88 Exploitation</b>	56 bus pas passé / avance / retard 10 problèmes correspondances 22 autres
<b>82 Conducteur</b>	40 comportement 21 ne s'est pas arrêté, client à l'arrêt 15 erreur 6 autres
<b>9 TAD</b>	
<b>5 Demandes diverses</b>	

## 2.7 LA QUALITE DE SERVICE

**Compte rendu annuel des mesures des critères de qualité de service, conformément à l'article Qualité de service du contrat et analyse par rapport aux objectifs fixés au contrat**

La synthèse des résultats Qualité de service effectués par le Service de Contrôle et d'Analyse du Transport et en interne figure en annexe 4.12.

## 3. LES COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

Le rapport financier présente les données comptables, extraites des états financiers de la SEMTAN, relatives à la DSP :

- compte de résultat de la délégation présenté sous une forme identique à celle du compte d'exploitation contractuel : annexe 4.1.
- balance détaillée des comptes de la DSP : annexes financières 4.14
- le programme des investissements réalisé durant l'année et détaillé par opération ainsi que le montant des investissements par opération et en totalité sur l'année : annexe 4.5

- les modifications intervenues dans le niveau de l'offre, les unités de main d'œuvre, dans l'évolution de la fréquentation, des tarifs et les principaux événements intervenus durant l'exercice (restructuration importantes du réseau, grèves, contentieux, etc.) ayant une incidence sur le résultat d'exploitation sont présentés dans les différentes annexes.

### **Commentaires :**

Il s'agit de la première année complète d'exploitation du réseau suite à la restructuration du réseau du 4 juillet 2011.

Le coût du kilomètre diminue de 2011 à 2012 en passant de 3.6 Euros à 3.3 Euros par kilomètre, tout comme la participation financière de la collectivité au kilomètre qui diminue en passant de 3.2 Euros à 2.9 Euros.

Dans le même temps, la contribution de la collectivité par voyage est restée stable.

Enfin, le coût moyen de la sous-traitance s'établit à 3.4 Euros par kilomètre en 2012.

Notons également la forte augmentation des kilomètres réalisés par véhicule en 2012 qui s'élève à 55 188 km par véhicule. Cette forte hausse est liée à l'augmentation des kilomètres réalisées sur le nouveau réseau sans pour autant augmenter le parc disponible.

Le résultat comptable 2012 se traduit par une perte de 18 037 Euros.

Ce résultat tient compte des montants de l'avenant n°3 validé par la CAN le 27/05/2013.

Cet avenant n°3 acte essentiellement les éléments financiers des ajustements de gamme tarifaire entre 2010 et 2012 ainsi que la prise en charge des éléments constitutifs de l'évolution de l'offre urbaine.

### **Conclusion :**

L'année 2012 montre des résultats très encourageants sur la fréquentation du réseau. Le retard constaté sur les recettes est un élément important pour l'avenir du réseau. Un travail est en cours entre l'Autorité Organisatrice et le Délégué afin que nous améliorions la performance globale au niveau des recettes.

L'enquête Origine/Destination 2012 est un outil indispensable pour les futurs ajustements du réseau. Une analyse poussée de cette enquête sera donc faite en 2013 afin de proposer de nouveaux aménagements motivés par le retour d'expérience et cette enquête.

## **4.0 Offre kilométrique pour chaque année du contrat**

T0 Tableau récapitulatif de l'offre kilométrique et de la fréquentation, y compris circuits scolaires, services de soirée, dimanches et jours fériés, TAD, PMR, etc.

DU 01/01/2012 AU 31/12/2012

N° & nom des lignes et de services	Km parcours annuels	Km commerciaux	km Haut le pied	km Sous-traités	Voyages annuels	Voyages par km	Nb Coursés par jour	Nombre d'heures de conduite annuelles	Nb de Véhicules affectés par ligne	Type de véhicules	Nb de Véhicules en sous-traitance affectés par ligne	Type de véhicules
A CHRONOTAN	420 111	395 600	24 511	0,00			78	22802:11	6	Bus	0	Bus
B CHRONOTAN	334 035	304 407	29 638	0,00			78	15848:36	4	Bus	0	Bus
C CHRONOTAN	329 978	314 108	15 871	0,00			78	19658:34	5	Bus	0	Bus
D CHRONOTAN	207 052	195 028	12 024	0,00			70	11384:14	3	Bus	0	Bus
E CHRONOTAN	265 087	243 491	21 596	0,00			78	17117:39	5	Bus	0	Bus
F TRANSTAN	168 674	158 516	10 158	0,00			43	9176:40	3	Bus	0	Bus
G TRANSTAN	138 546	131 811	6 735	0,00			29	7766:22	2	Bus	0	Bus
H TRANSTAN	214 193	203 923	10 270	0,00			37	11607:50	3	Bus	0	Bus
I TRANSTAN	211 215	198 375	12 840	0,00			47	11680:24	3	Bus	0	Bus
J TRANSTAN	186 236	176 617	9 619	0,00			52	11333:32	3	Bus	0	Bus
K TRANSTAN	163 539	153 975	9 563	0,00			50	11314:45	3	Bus	0	Bus
L TRANSTAN	236 146	211 752	24 395	0,00			70	14196:30	4	Bus	0	Bus
R DIMANCHE	10 779	10 353	426	0,00			9	640:45		Bus		Bus
S DIMANCHE	10 600	10 141	458	0,00			9	629:17		Bus		Bus
CITITAN	59 549	55 062	4 487	0,00			75	8112:35	2	Minibus	0	Minibus
D101 DESSERTE	1 068	944	124	0,00			2	76:23		Bus		Bus
D102 DESSERTE	208	114	94	0,00			2	32:28		Bus		Bus
M INTERTAN	109 709	76 078	33 631	1 097 09			8			Mixte	2	Mixte
N INTERTAN	33 834	27 774	6 060	338:34			8			Mixte	1	Mixte
O INTERTAN	54 335	44 932	9 403	54:335			8			Mixte	1	Mixte
P INTERTAN	47 373	34 407	12 965	47:373			8			Mixte	1	Mixte
T INTERTAN	49 686	34 308	15 378	49:686			8			Mixte	1	Mixte
U INTERTAN	43 839	29 347	14 492	43:839			10			Mixte	1	Mixte
V INTERTAN	89 586	60 070	29 516	89:586			8			Mixte	2	Mixte
<b>LA MARAÏCHINE</b>	<b>35 356</b>	<b>31 248</b>	<b>4 108</b>	<b>353:56</b>			<b>9</b>	<b>483:36</b>	<b>1</b>	<b>Autocar</b>	<b>1</b>	<b>Autocar</b>
ScotITAN N101	8 290	3 551	4 739				2	292:23	1	Bus Articulé		Bus Articulé
ScotITAN N103	5 914	3 236	2 679				2		1	Bus		Bus
Dbl Sco L 20	49 583	49 583		49:583			16			Autocar	6	Autocar
Dbl Sco L 21	42 212	42 212		42:212			10			Autocar	5	Autocar
Dbl Sco L 61	30 121	30 121		30:121			11			Autocar	3	Autocar
4 001	6 434	6 434		6:434			2			Autocar		Autocar
4 101	3 904	3 904		3:904			2			Autocar		Autocar
4 111 / 4112	4 837	4 837		4:837			2			Autocar		Autocar
4 121 / 4122	5 016	5 016		5:016			2			Autocar		Autocar
4 131 / 4132	3 041	3 041		3:041			2			Autocar		Autocar
4 201	3 970	3 970		3:970			2			Autocar		Autocar
4 301	4 443	4 443		4:443			1			Autocar		Autocar
4 401	4 069	4 069		4:069			2			Autocar		Autocar
4651 / 4652	1 387	1 387		1:387			2			Autocar	1	Autocar
5 001	5 267	5 267		5:267			2			Autocar		Autocar
5 002	2 446	2 446		2:446			2			Autocar		Autocar
5 003	4 757	4 757		4:757			2			Autocar		Autocar
5 004	5 727	5 727		5:727			2			Autocar		Autocar
5 005	2 554	2 554		2:554			2			Autocar		Autocar
7 001	7 004	7 004		7:004			2			Autocar	1	Autocar
7 002	6 290	6 290		6:290			2			Autocar	1	Autocar
7 003	6 014	6 014		6:014			2			Autocar	1	Autocar
7004+7007	7 650	7 650		7:650			4			Autocar	2	Autocar
7 005	4 234	4 234		4:234			2			Autocar		Autocar
7 006	9 572	9 572		9:572			2			Autocar	1	Autocar
8 001	3 652	3 652		3:652			2			Autocar		Autocar
8 101	3 062	3 062		3:062			2			Autocar		Autocar
8 201	1 161	1 161		1:161			1			Autocar		Autocar
8 301	5 915	5 915		5:915			2			Autocar	1	Autocar
LOT 6 CG	7 143	7 143		7:143			2			Autocar	1	Autocar
Circuit A101	1 534	1 534		1:534			2			Autocar		Autocar
Circuit A102	798	798		798			2			Autocar		Autocar
Circuit A103	4 231	4 231		4:231			2			Autocar		Autocar
Circuit A104	1 771	1 771		1:771			2			Autocar	1	Autocar
PMR	3 393	3 393		3:393			2			Autocar		Autocar



T0 Tableau récapitulatif de l'offre kilométrique et de la fréquentation, y compris circuits scolaires, services de soirée, dimanches et jours fériés, TAD, PMR, etc.

DU 01/01/2011 AU 31/12/2011

N° & nom des lignes et de services	Km parcourus annuels	km commerciaux	km Haut le Pied	km Sous-traités	Voyages annuels	Voyages par km	Nb Courses par jour	Nombre d'heures de conduite annuelles	Nb de Véhicules affectés par ligne	Type de véhicules	Nb de Véhicules traitant affectés par ligne	Type de véhicules
1	131 741	115 525	16 216		0,00	0,00	88	8720:08	6	Bus		Bus
2	131 990	118 883	13 107		0,00	0,00	65	8945:24	6	Bus		Bus
3	124 163	108 257	15 906		0,00	0,00	70	8391:52	6	Bus		Bus
4	45 896	40 963	4 933		0,00	0,00	44	3046:57	2	Bus		Bus
5	81 145	74 340	6 805		0,00	0,00	46	4183:34	2	Bus		Bus
6	134 044	114 624	19 420		0,00	0,00	62	6481:04	5	Bus		Bus
7	60 674	52 704	7 970		0,00	0,00	39	3442:34	3	Bus		Bus
8	4 250	3 850	400		0,00	0,00	8	303:36		Bus		Bus
9	110 601	93 270	17 331		0,00	0,00	46	6624:16	5	Bus		Bus
10	22 553	17 244	5 309		0,00	0,00	23	1101:48	3	Bus		Bus
11	12 677	9 640	3 037		0,00	0,00	13	622:26	3	Bus		Bus
12	26 996	20 158	6 838		0,00	0,00	25	1595:50	3	Bus		Bus
Cititan	30 142	27 542	2 600		0,00	0,00	75	3927:00	2	Mimibus		Mimibus
Dessertes	3 965	3 965	0		0,00	0,00	6	324:31		Bus		Bus
A CHRONOTAN	199 017	186 820	12 197	0			78	10808:35	6	Bus		Bus
B CHRONOTAN	158 804	143 665	15 138	0			78	7631:53	4	Bus		Bus
C CHRONOTAN	155 940	148 243	7 696	0			78	9507:30	5	Bus		Bus
D CHRONOTAN	99 071	93 423	5 648	0			70	5382:09	3	Bus		Bus
E CHRONOTAN	125 656	114 664	10 991	0			78	8157:32	5	Bus		Bus
F TRANSTAN	78 536	73 781	4 755	0			41	4135:25	3	Bus		Bus
G TRANSTAN	68 285	64 492	3 793	0			29	3754:01	2	Bus		Bus
H TRANSTAN	102 150	97 299	4 852	0			37	5458:17	3	Bus		Bus
I TRANSTAN	99 981	93 805	6 176	0			47	5527:12	3	Bus		Bus
J TRANSTAN	87 895	83 142	4 753	0			52	5363:35	3	Bus		Bus
K TRANSTAN	77 175	72 715	4 459	0			50	5332:32	3	Bus		Bus
L TRANSTAN	110 099	99 259	10 839	0			40	6336:01	4	Bus		Bus
CITTAN	29 775	27 531	2 243	0			75	4053:54	2	Mimibus		Mimibus
R DIMANCHE	5 072	4 872	200	0			9	301:31	0	Bus		Bus
S DIMANCHE	4 988	4 772	216	0			9	296:08	0	Bus		Bus
D101 DESSERTTE	284	196	88	0			2	14:43	0	Bus		Bus
D102 DESSERTTE	73	25	48	0			2	06:30	0	Bus		Bus
M INTERTAN	55 571	35 817	19 754	55 571			8			Mixte	2	Mixte
N INTERTAN	16 729	14 741	1 988	16 729			8			Mixte	1	Mixte
O INTERTAN	26 278	22 146	4 132	26 278			8			Mixte	1	Mixte
P INTERTAN	23 938	17 172	6 766	23 938			8			Mixte	1	Mixte
T INTERTAN	22 670	16 393	6 277	22 670			8			Mixte	1	Mixte
U INTERTAN	20 051	13 264	6 787	20 051			10			Mixte	1	Mixte
V INTERTAN	41 655	29 675	11 980	41 655			8			Mixte	2	Mixte
LA MARAÏCHINE	31 077	28 335	2 742	31 077			11			Mixte	11	Mixte

T0 Tableau récapitulatif de l'offre kilométrique et de la fréquentation, y compris circuits scolaires, services de soirée, dimanches et jours fériés, TAD, PMR, etc.

DU 01/09/2010 AU 31/12/2010

N° & nom des lignes et de services	Km parcourus annuels	km commerciaux	km Haut le Pied	km Sous-traités	Voyages annuels	Voyages par km	Nb Courses par jour	Nombre d'heures de conduite annuelles	Nb de Véhicules affectés par ligne	Type de véhicules	Nb de Véhicules en sous-traitance affectés par ligne	Type de véhicules en sous-traitance
1	87935	77143	10792	0	396 994	5.15	88	5755:40	6	Autobus		
2	89502	82443	7059		244 875	2.97	65	5917:08	6	Autobus		
3	82414	72088	10326		343 196	4.76	70	5509:24	6	Autobus		
4	30630	27324	3306		83 480	3.06	44	2021:18	2	Autobus		
5	54191	48782	5409		92 756	1.90	46	2760:20	3	Autobus		
6	90167	77091	13076		204 062	2.65	62	4301:35	5	Autobus		
7	40790	35446	5344		61 219	1.73	39	2284:52	3	Autobus		
8	2971	2459	512		1 855	0.75	8	215:03	2	Autobus		
9	73346	62139	11207		129 858	2.09	46	4373:11	5	Autobus		
10	13309	10143	3166		50 088	4.94	23	695:36	3	Autobus		
11	7987	6102	1885		51 943	8.51	13	393:27	3	Autobus		
12	18283	13168	5115	0	48 233	3.66	25	1008:17	3	Autobus		
Chitan	20112	18398	1714	0	146 554	0.00	75	2618:00	2	Autobus		
DESSERTTE	4539	3656	883	0	NS	NS	6	169:05	1	VL accessible	1	VL accessible
TAD	5959	1824			0.00	0.00	2	259:00	1	Master accessible		
TPMR	60635	49400		4135			0	4515:00	5			
20	46942	42458		11235			33			Autocar	6	Autocar
21	31439	30357		46942			19			Autocar	5	Autocar
61	19166	18043		19166			20			Autocar	3	Autocar
4 001	2506	2506		2506			2			Autocar	1	Autocar
4 101	1578	1578		1578			2			Autocar	1	Autocar
4 111 / 4 112	1889	1889		1889			2			Autocar	1	Autocar
4 121 / 4 122	1951	1951		1951			2			Autocar	1	Autocar
4 131 / 4 132	1209	1209		1209			2			Autocar	1	Autocar
4 201	1995	1563		1995			2			Autocar	1	Autocar
4 301	172	172		172			1			Autocar		
4 401	1609	1609		2041			2			Autocar		
4651 / 4652	529	529		0			2			Autocar		
5 001	1734	1734		1734			2			Autocar		
5 002	984	984		984			2			Autocar		
5 003	1863	1863		1863			2			Autocar		
5 004	0	0		0			0			Autocar		
5 005	1345	1010		1345			2			Autocar		
7 001	3017	2585		3017			2			Autocar	1	Autocar
7 002	2497	2497		2497			2			Autocar	1	Autocar
7 003	2362	2362		2362			2			Autocar	1	Autocar
7 004	2905	2905		2905			4			Autocar	2	Autocar
7 005	2057	1625		2057			2			Autocar	1	Autocar
7 006	3717	3717		3717			2			Autocar	1	Autocar
8 001	1420	1420		1420			2			Autocar		
8 101	1145	1145		1145			2			Autocar		
8 201	719	719		719			1			Autocar		
8 301	2601	2322		2601			2			Autocar		
LOT 6 CG	2981	2981		2981			2			Autocar		
Circuit A101	976	583		976			2			Autocar	1	Autocar
Circuit A102	369	369		369			2			Autocar	0	Autocar
Circuit A103	2234	1609		2234			2			Autocar	0	Autocar
Circuit A104	833	656		833			2			Autocar	0	Autocar
Circuit A105	1329	1234		1329			2			Autocar	0	Autocar
Classe 601	1518	1518		1518			2			Autocar	0	Autocar

## 4.1 Compte d'exploitation



## 4.2 Organisation de la production



Annexe 09 - Contenu du rapport du déléguataire  
Tableau 2 - Présentation analytique des charges d'exploitation en Euros

Euros	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 janv au 02 juill 2016	Total 2010-2016	Moyenne 2010-2016	Evol 2016/2010	Evol 2016/2008	Poids des charges 2010 - 2016
<b>PERSONNEL en Equivalents Temps Plein</b>	92,7	107,2	123,6									
<i>nombre en ligne</i>												
<i>nombre en réserve</i>												
<i>nombre scalaires</i>												
nb d'heures travaillées par an	46708,7	170021,2	191 747,90									
nb d'heures payées par an	56249,3	195059,0	225 148,31									
salaires	704494,0	2852835,2	3 395 526,65									
charges sociales	354878,0	1497570,8	2 042 285,06									
<i>Coût unitaire d'un poste de conducteur</i>	11425,5	41886,8	43 995,24									
<i>nombre d'agents</i>	5,0	4,4	5,00									
nb d'heures travaillées par an	2508,6	6675,6	7 588,88									
nb d'heures payées par an	3036,7	7908,2	8 973,61									
salaires	41213,0	115255,3	139 545,01									
charges sociales	20760,0	62965,9	86 761,01									
<i>Coût unitaire d'un poste de mécanicien</i>	12394,6	42315,2	45 261,20									
<i>nombre d'agents</i>	8,1	8,0	8,00									
nb d'heures travaillées par an	4406,1	12896,9	12 410,85									
nb d'heures payées par an	4921,4	14520,4	14 464,25									
salaires	77224,0	258951,6	266 143,70									
charges sociales	38900,0	160811,3	189 969,32									
<i>Coût unitaire d'un poste de contrôleur</i>	14318,6	54016,4	57 014,13									
<i>nombre d'agents</i>	1	1	1,00									
<b>Nombre d'agents partis en retraite par type de poste</b>												
Conducteurs												

	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 janv au 02 juill 2016	Total 2010-2016	Moyenne 2010-2016	Evol 2016/2010	Evol 2016/2008
<b>Répartition des agents (en ETP) par coefficient</b>											
Conducteur receveur	92,7	107,2	123,6								
Commercial	4,3	6,1	7,19								
Administratif	3,2	4,0	5,67								
Contrôleur	8,1	8,0	8								
Mécanicien	5,0	4,4	5								
Responsable		5,0	5								
<b>TOTAL des agents ETP</b>	113,4	134,6	154,46								
DONT nombre d'agents en CDD au 31/12		11	6								
DONT nombre d'agents en CDI à temps partiel au 31/12		2	2								
DONT nombre d'agents en CDD à temps partiel au 31/12		3									

## 4.3 Entretien et maintenance





## **4.4 Tarifs HT, vente de titres, recettes HT et voyages en euros**

## Annexe 09 - Contenu du rapport du délégataire

Tableau 4 - Tarifs HT, vente de titres, recettes HT et voyages en euros

Tarifs TTC en euros	Taux de mobilité du titre	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 Janv au 02 juill 2016	Total 2010-2016	Moyenne 2010-2016	Evol 2016/2010
<b>Date d'augmentation annuelle des tarifs 01/07</b>											
<b>Titres Grand Public</b>											
TAN Unité	1,16	1,20 €	1,20 €	1,20 €							
TAN Fréquence Plus	1,16	0,20 €	0,20 €								
Carnets TAN Fréquence Plus	1,16	0,00 €	0,40 €	0,40 €							
TAN Fréquence Plus Mensuel	55,00	0,00 €	6,00 €	6,00 €							
TAN Fréquence Plus Annuel	400,00	0,00 €	60,00 €	60,00 €							
TAN Multiple	11,72	9,40 €	9,50 €	10,00 €							
TAN Hebdo	18,38	8,60 €	8,60 €								
TAN Mensuel	79,60	30,00 €	32,00 €	35,00 €							
TAN Duo	2,32	0,00 €	2,00 €	2,30 €							
TAN Entreprise	1,16	0,00 €	0,60 €	0,61 €							
<b>Titres Jeunes Scolaires, Etudiants</b>											
TAN Jeune Mensuel	46,00	5,60 €	5,80 €	6,00 €							
TAN Jeune 1er trimestre	184,00	15,80 €	16,60 €	16,60 €							
TAN Jeune 2ème trimestre	138,00	13,60 €	14,20 €	14,20 €							
TAN Jeune 3ème trimestre	138,00	13,60 €	14,20 €	14,20 €							
TAN Jeune Annuel	400,00	43,00 €	43,00 €	45,00 €							
TAN Etudiant Mensuel	50,00	9,20 €	9,20 €	11,20 €							
TAN Etudiant Annuel	400,00	86,00 €	86,00 €	90,00 €							
<b>Autres titres</b>											
TAN Groupe	23,40	51,00 €	55,00 €	60,00 €							
TAN Estival	79,60	11,80 €	15,00 €	15,50 €							
Abonnement Pass Annuel		300,00 €	300,00 €	350,00 €							
Séjour linguistique groupe	552,00										
Titres CAN	30,00	5,20 €	5,20 €	6,50 €							
Duplicata scolaire		8,00 €	8,00 €	8,20 €							
Duplicata abonnement annuel		8,00 €	8,00 €	8,20 €							
Duplicata CAN											
<b>Titres multimodaux</b>											
<b>Titres gratuits</b>											
CAN Annuel Gratuit											
Titres subventionnés											
CitiTAN											
Occasionnel											
Foire exposition											
avoir											

Tarifs HT en euros	Taux de mobilité du titre	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 Janv au 02 juill 2016	Total 2010-2016	Moyenne 2010-2016	Evol 2016/2010
<b>Date d'augmentation annuelle des tarifs 01/07</b>											
<b>Titres Grand Public</b>											
TAN Unité	1,16	1,14 €	1,14 €	1,14 €							
TAN Fréquence Plus	1,16	0,19 €	0,19 €								
Carnets TAN Fréquence Plus	1,16	0,00 €	0,38 €	0,38 €							
TAN Fréquence Plus Mensuel	55,00	0,00 €	5,69 €	5,69 €							
TAN Fréquence Plus Annuel	400,00	0,00 €	56,87 €	56,87 €							
TAN Multiple	11,72	8,91 €	9,00 €	9,48 €							
TAN Hebdo	18,38	8,15 €	8,15 €	0,00 €							
TAN Mensuel	79,60	28,44 €	30,33 €	33,18 €							
TAN Duo	2,32	0,00 €	1,90 €	2,18 €							
TAN Entreprise	1,16	0,00 €	0,57 €	0,58 €							
<b>Titres Jeunes Scolaires, Etudiants</b>											
TAN Jeune Mensuel	46,00	5,31 €	5,50 €	5,69 €							
TAN Jeune 1er trimestre	184,00	14,98 €	15,73 €	15,73 €							
TAN Jeune 2ème trimestre	138,00	12,89 €	13,46 €	13,46 €							
TAN Jeune 3ème trimestre	138,00	12,89 €	13,46 €	13,46 €							
TAN Jeune Annuel	400,00	40,76 €	40,76 €	42,65 €							
TAN Etudiant Mensuel	50,00	8,72 €	8,72 €	10,62 €							
TAN Etudiant Annuel	400,00	81,52 €	81,52 €	85,31 €							
<b>Autres titres</b>											
TAN Groupe	23,40	48,34 €	52,13 €	56,87 €							
TAN Estival	79,60	11,18 €	14,22 €	14,69 €							
Abonnement Pass Annuel	552,00	284,36 €	284,36 €	331,75 €							
Séjour linguistique groupe	30,00	4,93 €	4,93 €	6,16 €							
Titres CAN		0,00 €	12,89 €	12,89 €							
Duplicata scolaire		7,58 €	7,58 €	7,77 €							
Duplicata abonnement annuel		7,58 €	7,58 €	7,77 €							
Duplicata CAN											
<b>Titres gratuits</b>											
CAN Annuel Gratuit											
Titres subventionnés											
CitITAN											
<b>Occasionnel</b>											
Foire exposition avoir											

Nombre de titres vendus	Taux de mobilité du titre	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 Janv au 02 juill 2016	Total 2010-2016	Moyenne 2010-2016	Evol 2016/2010
<b>Date d'augmentation annuelle des tarifs 01/07</b>											
<b>Titres Grand Public</b>											
TAN Unité	1,16	103 347	251 471	224 914					579 732		
TAN Fréquence Plus	1,16	174 000	246 000	0					420 000		
Carnets TAN Fréquence Plus	1,16		34 020	74 150					108 170		
TAN Fréquence Plus Mensuel	55,00		4 772	11 495					16 267		
TAN Fréquence Plus Annuel	400,00		18	18					36		
TAN Multiple	11,72	5 764	17 594	17 963					41 321		
TAN Hebdo	18,38	247	317	0					564		
TAN Mensuel	79,60	843	2 786	4 237					7 866		
TAN Duo	2,32		51 947	118 557					170 504		
TAN Entreprise	1,16		68 500	106 000					174 500		
<b>Titres Jeunes Scolaires, Etudiants</b>											
TAN Jeune Mensuel	46,00	517	2 240	3 062					5 819		
TAN Jeune 1er trimestre	184,00	415	1	7					423		
TAN Jeune 2ème trimestre	138,00	369	369	16					754		
TAN Jeune 3ème trimestre	138,00	25	729	15					769		
TAN Jeune Annuel	400,00	1 088	3 381	6 156					10 625		
TAN Etudiant Mensuel	50,00	1 080	1 989	1 917					4 986		
TAN Etudiant Annuel	400,00	162	386	485					1 033		
<b>Autres titres</b>											
TAN Groupe	23,40	38	218	195					451		
TAN Estival	79,60	0	719	915					1 634		
Abonnement Pass Annuel	552,00	44	270	388					702		
Séjour linguistique groupe	30,00	34	309	454					797		
Titres CAN			2 474	6					2 480		
Duplicata scolaire		25	59	19					103		
Duplicata abonnement annuel		1	24	47					72		
Duplicata CAN			6	1					7		
<b>Titres multimodaux</b>											
<b>Titres gratuits</b>											
CAN Annuel Gratuit		1 558	743	46					2 347		
Titres subventionnés		61	165	14					240		
CitiTAN											
<b>Occasionnel</b>											
Foire exposition avoir											
<b>TOTAL</b>											

Recettes HT en euros	Taux de mobilité du titre	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 Janv au 02 juill 2016	Total 2010-2016	Moyenne 2010-2016	Evol 2016/2010
<b>Date d'augmentation annuelle des tarifs 01/07</b>											
<b>Titres Grand Public</b>											
TAN Unité	1.16	117 551 €	286 033 €	252 200 €					655 784		
TAN Fréquence Plus	1.16	32 986 €	46 613 €	0 €					79 599		
Carnets TAN Fréquence Plus	1.16	0 €	12 899 €	27 650 €					40 549		
TAN Fréquence Plus Mensuel	55.00	0 €	27 139 €	64 550 €					91 689		
TAN Fréquence Plus Annuel	400.00	0 €	1 023 €	1 000 €					2 023		
TAN Multiple	11.72	51 357 €	157 500 €	163 600 €					372 457		
TAN Hebdo	18.38	2 013 €	2 584 €	0 €					4 598		
TAN Mensuel	79.60	23 972 €	82 291 €	132 650 €					238 913		
TAN Duo	2.32	0 €	98 487 €	235 800 €					334 287		
TAN Entreprise	1.16	0 €	38 983 €	59 800 €					98 783		
Pass Entreprise				900 €							
<b>Titres Jeunes Scolaires, Etudiants</b>											
TAN Jeune Mensuel	46.00	2 744 €	12 142 €	16 800 €					31 687		
TAN Jeune 1er trimestre	184.00	6 215 €	16 €	100 €					6 331		
TAN Jeune 2ème trimestre	138.00	4 757 €	4 758 €	200 €					9 715		
TAN Jeune 3ème trimestre	138.00	322 €	9 398 €	200 €					9 921		
TAN Jeune Annuel	400.00	44 345 €	144 173 €	258 900 €					447 418		
TAN Etudiant Mensuel	50.00	9 418 €	18 957 €	19 850 €					48 225		
TAN Etudiant Annuel	400.00	13 206 €	32 197 €	40 800 €					86 203		
<b>Autres titres</b>											
TAN Groupe	23.40	1 837 €	10 940 €	10 350 €					23 127		
TAN Estival	79.60	0 €	10 204 €	13 250 €					23 454		
Abonnement Pass Annuel	552.00	12 512 €	81 099 €	123 850 €					217 461		
Séjour linguistique groupe	30.00	168 €	1 536 €	2 550 €					4 254		
Titres CAN		0 €	101 200 €	900 €					102 100		
Duplicata scolaire		190 €	448 €	200 €					838		
Duplicata abonnement annuel		8 €	138 €	400 €					546		
Duplicata CAN		0 €	45 €						45		
<b>Titres multimodaux</b>											
<b>Titres gratuits</b>											
CAN Annuel Gratuit		64 336 €	0 €	0 €					64 336		
Titres subventionnés											
CitiTAN											
<b>Occasionnel</b>											
Foire exposition		20 357 €	58 251 €	20 350 €					98 958		
avoir			4 891 €	200 €					5 091		
<b>TOTAL</b>											

Nombre de voyages	Taux de mobilité du titre	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 janv au 02 juill 2016	Local 2016-2016	Moyenne 2010-2016	Evol 2016/2010
<b>Date d'augmentation annuelle des tarifs 01/07</b>											
<b>Titres Grand Public</b>											
TAN Unité	1.16	119 769	291 429	260 653					671 851		
TAN Fréquence Plus	1.16	201 649	285 089	0					486 738		
Carnets TAN Fréquence Plus	1.16	0	39 426	85 932					125 358		
TAN Fréquence Plus Mensuel	55.00	0	262 460	632 225					894 685		
TAN Fréquence Plus Annuel	400.00	0	2 280	8 133					10 413		
TAN Multiple	11.72	67 554	206 237	210 526					484 317		
TAN Hebdo	18.38	4 540	5 826	0					10 366		
TAN Mensuel	79.60	67 103	221 765	337 265					626 133		
TAN Duo	2.32	0	120 517	275 384					395 901		
TAN Entreprise	1.16	0	79 385	122 843					202 228		
Pass Entreprise				966							
<b>Titres Jeunes Scolaires, Etudiants</b>											
TAN Jeune Mensuel	46.00	23 782	103 040	140 852					267 674		
TAN Jeune 1er trimestre	184.00	76 360	74	1 288					77 722		
TAN Jeune 2ème trimestre	138.00	50 922	100 556	1 058					152 536		
TAN Jeune 3ème trimestre	138.00	3 450	101 522	1 518					106 490		
TAN Jeune Annuel	400.00	435 200	1 267 194	1 781 240					3 483 634		
TAN Etudiant Mensuel	50.00	54 000	95 274	95 850					245 124		
TAN Etudiant Annuel	400.00	64 800	127 252	168 520					360 572		
<b>Autres titres</b>											
TAN Groupe	23.40	889	51 012	45 630					97 531		
TAN Estval	79.60	0	45 372	71 159					116 531		
Abonnement Pass Annuel	552.00	24 288	116 970	197 846					339 104		
Séjour linguistique groupe	30.00	1 020	9 270	13 620					23 910		
Titres CAN		0	783 739	585 472					1 369 211		
Duplicata scolaire											
Duplicata abonnement annuel											
Duplicata CAN											
<b>Titres multimodaux</b>											
			#REF!								
<b>Titres gratuits</b>											
CAN Annuel Gratuit		297 964	114 960	184 120					597 044		
Titres subventionnés		24 656	68 356	37 800					130 812		
CitiTAN		79 024	205 198	193 971					478 193		
<b>Occasionnel</b>											
Foire exposition avoir		6 536	10 674	6 026					23 236		
			29 642	20 803					50 445		
<b>TOTAL</b>		<b>1 209 000</b>	<b>4 744 520</b>	<b>6 281 190</b>					<b>12 100 000</b>		

## 4.5 Programme pluriannuel d'investissement



Annexe 09 - Contenu du rapport du délégué  
 Tableau 5 - programme pluriannuel d'investissements en euros  
 A la charge de l'autorité déléguée (voir l'inventaire A fourni par la C.A.N.)

Nature des investissements	01 septembre au 31 décembre 2010		2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 Janv au 02 Juill 2016	Total 2010- 2016
	479 540 €	1 476 000 €							
Véhicules									
Equipements embarqués									
Matériel d'ateliers									
Equipements divers									
Matériel informatique & Mat de bureau									
Logiciels									
Mobilier de bureau									
Matériel d'information du public									
Installations techniques									
Etudes et enquêtes (cf. Plan commercial)									
Gros entretien Mat Roulant									
Gros entretien Equipements Atelier									
Gros entretien Equipements Dépôts									
Acquisitions de poteaux d'arrêts									
Acquisitions d'abribus									
etc. (à détailler)									
<b>TOTAL</b>	479 540 €	1 476 000 €	1 235 000 €						
<b>Détail des acquisitions de véhicules du Parc :</b>									
Nombre de Vh TC acquis	2	6	5						
Equipement Embarqués (XXX € HT par véhicule)									
<b>TOTAL</b>	2	6	5						
Age maximum des véhicules									
Véhicules réformés		2							
Age moyen du parc	8 ans 6 mois	8 ans 5 mois	7 ans 5 mois						
<b>Détail des investissements véhicules services :</b>									
<b>Mobilier de bureau - à détailler :</b>									
<b>Installations techniques - à détailler :</b>									
<b>Entretien Installation Batiment - à détailler :</b>									
<b>Acquisition de poteaux d'arrêt :</b>									
Nb de poteaux d'arrêt acquis									
Montant d'invest des poteaux d'arrêt (prix unitaire : XXX)									

## 4.6 Programme détaillé par véhicule du gros entretien

Annexe 09 - Contenu du rapport du délégué  
 Tableau 6 - programme détaillé par véhicule du gros entretien - en euros

Chaîne onomatique, Sellerie, Boîte à vitesse, peinture carrosserie, etc.

N° de véhicule	N° immatriculé <sup>0</sup>	Type véhicule	Age au 01/01 de fin des travaux	Nature du gros entretien	01 septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	De 01 Janvier au 02 Juillet 2016	Total 2010-2016
Bus n° 401	6744 TX 79	TPMR Master		Moteur		3 098 €						
Bus n° 402	4018 TY 79	TPMR Jumpet		BY		1 469 €						
Bus n° 10	2712 YW 01	Mercedes Cyflos		Compresseur clim. - convertisseur BV		3 792 €						
Bus n° 20	6168 YX 01	Mercedes Cyflos		Compresseur clim. - convertisseur BV		4 183 €						
Bus n° 104	AY-964-DB	Heuliez GX317		FAP		1 301 €						
Bus n° 404	4192 TZ 79	Heuliez GX117C		6 INJECTEURS		1 779 €						
Bus n° 601	4477 VF 79	Heuliez GX117C		Compresseur		1 037 €						
Bus n° 991	4794 TB 79	Heuliez GX117C		1 circuit refroid		1 195 €						
Ford Transit	5866 VN 79	Ford Transit		4 injecteurs		1 751 €						
Bus n° 603	4478 VF 79	Heuliez GX117C		Compresseur d'air		1 219						
Bus n° 404	4192 TZ 79	Heuliez GX117C		Boite de vitesse		9292						
Bus n° 403	4189 TZ 79	Heuliez GX117C		Boite de vitesse		9349						
Bus n° 405	4194 TZ 79	Heuliez GX117C		Boite de vitesse		9480						
Bus n° 404	4192 TZ 79	Heuliez GX117C		FAP		1 592						
Bus n° 301	1952 TV 79	Heuliez GX1171		FAP		1 683						
Bus n° 408	7428 TZ 79	Heuliez GX317		Boite de vitesse		8473						
Bus n° 104	2822 TV 79	Heuliez GX317		FAP		2 581						
Bus n° 104	AY-964-DB	Heuliez GX317		Revetir d'angle		2 404						
Bus n° 108	AY-703-DB	Heuliez GX317		Frais event		2 304						
Bus n° 408	7425 TZ 79	Heuliez GX317		FAP		1 768						
Bus n° 109	AY-651-DB	Heuliez GX317		FAP		1 723						
Bus n° 112	AY-496-DB	Heuliez GX317		FAP		1 634						
Bus n° 110	AY-603-DB	Heuliez GX317		FAP		1 614						
Bus n° 108	AY-703-DB	Heuliez GX317		Frais droite		1 450						
Bus n° 408	7428 TZ 79	Heuliez GX317		Frais tambour droit		1 404						
Bus n° 112	AY-496-DB	Heuliez GX317		Boite ampère droite		1 174						
Bus n° 706	AB-543-XM	Heuliez GX317		Vare arrière		1 088						
Bus n° 104	AY-964-DB	Heuliez GX317		Boite droite		1 036						
Bus n° 701	8204 VN 79	Heuliez GX327		Ejecteur Ad Blue		1 875						
Bus n° 711	BB-874-SB	Heuliez GX327		Pompe Ad Blue		1 873						
Etc.												
<b>TOTAL du gros entretien des véhicules</b>						19 803 €	65 016 €					

(à reprendre dans le tableau T5 " Invest de gros entretien du matériel roulant "

## 4.7 Etat du parc

Annexe 09 - Contenu du rapport du délégataire

Tableau 7 : Etat du Parc

Année		Articulé	Standard Gazole	Moyenne Capacité	Mini	TOTAL	Montant Achat Véhicule	Montant Achat matériel Annexe	N° Bus entré	Type de bus entré	N° Véh sorti	Type de véh sorti
2010	Etat au 31/08	1	48		7	54						
2010	Entrées		2			2	479 540					
	Sorties					0						
	Etat au 31/12	1	48	0	7	56						
2011	Entrées		8		0	8	1 476 000					
	Sorties		2		5	7						
	Etat au 31/12	1	52	0	2	55						
2012	Entrées		5			5	1 235 000 €	#REF!				
	Sorties		5			5						
	Etat au 31/12	1	52	0	2	55						
2013	Entrées					0	#REF!	#REF!				
	Sorties					0						
	Etat au 31/12	1	52	0	2	55						
2014	Entrées					0	#REF!	#REF!				
	Sorties					0						
	Etat au 31/12	1	52	0	2	55						
2015	Entrées					0	#REF!	#REF!				
	Sorties					0						
	Etat au 31/12	1	52	0	2	55						
2016	Entrées					0	#REF!	#REF!				
	Sorties					0						
	Etat au 02/07	1	52	0	2	55						
Nb de véhicules entrés dans le parc			13			60						
Nb de véhicules sortis du parc			12			5						

PRIX DU VEHICULE	#REF!	- €	- €	- €		
------------------	-------	-----	-----	-----	--	--

Equipement si nouvel invest.	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!		
------------------------------	-------	-------	-------	-------	--	--

Equipement si renouvellement	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!		
------------------------------	-------	-------	-------	-------	--	--

Véhicules	Prix unitaire des véh.en €		
Bus standard GO	239770	246000	247000
<b>Bus Articulés</b>			
Bus Moyenne capacité :			
Minibus			
Total			

Equipements	Prix unitaire des véh.en €
Vidéo embarquée	
Girouette avant et arrière mini	
Girouette avant et arrière	
Radio	
Découpe adhésive Mini	
Découpe adhésive Moy.cap	
Découpe adhésive Stand.	
Découpe adhésive Art.	
Gestion carburant	
Oblitérateurs ST-ART	
MC-MINI	
Etc.	

## 4.8 Age moyen du parc et kilométrage compteur

IV.- PARC SEMTAN

Au : 31/12/2012

N° Parc	Immat.	Marque	Modèle	Catégorie	Mise circulation	Km Compteurs2011	Km Compteurs2012	Km Annuels	FAP	Entrée	Sortie	Places assises	Places totales	Energie pollution	UFR	Palette	Plancher	AGE 31/12/2010	AGE 31/12/2011	AGE 31/12/2012
52	1815/78	HEULIEZ	OX 117	ARTICULE	0604/1817	851 034	526 987	8 771	non			44	196		non	non	bois	23 ans et 08 mois	24 ans et 09 mois	26 ans et 09 mois
601	4471 V7 78	HEULIEZ	OX117 C	CABARIT RE	0464/2008	290 848	374 970	64 922	oui			17	73		1	oui	oui	04 ans et 09 mois	06 ans et 09 mois	06 ans et 09 mois
602	4478 V7 78	HEULIEZ	OX117 C	CABARIT RE	0464/2008	287 780	328 684	67 976	oui			17	73		1	oui	oui	04 ans et 08 mois	05 ans et 08 mois	06 ans et 09 mois
603	4478 V7 78	HEULIEZ	OX117 C	CABARIT RE	0464/2008	288 838	334 111	66 872	oui			17	73		1	oui	oui	04 ans et 08 mois	06 ans et 08 mois	06 ans et 08 mois
604	4189 T2 78	HEULIEZ	OX117 C	CABARIT RE	2906/2004	328 882	380 889	64 707	oui			17	73		1	oui	oui	06 ans et 04 mois	07 ans et 04 mois	08 ans et 04 mois
605	4184 T2 78	HEULIEZ	OX117 C	CABARIT RE	2906/2004	324 865	373 045	60 103	oui			17	73		1	oui	oui	06 ans et 04 mois	07 ans et 04 mois	08 ans et 04 mois
606	4186 T2 78	HEULIEZ	OX117 C	CABARIT RE	2906/2004	297 137	362 748	68 893	oui			17	73		1	oui	oui	06 ans et 04 mois	07 ans et 04 mois	08 ans et 04 mois
301	1843 TV 78	HEULIEZ	OX 117 A	CABARIT RE	0806/2003	348 317	401 964	53 647	oui			18	93		2	oui	oui	07 ans et 04 mois	08 ans et 04 mois	09 ans et 04 mois
302	1864 TV 78	HEULIEZ	OX 117 A	CABARIT RE	0806/2003	348 043	402 631	53 608	oui			18	93		2	oui	oui	07 ans et 04 mois	08 ans et 04 mois	09 ans et 04 mois
691	4794 T3 78	HEULIEZ	OX117 C	CABARIT RE	0408/1999	477 840	823 312	48 772	non			17	73		1	non	non	11 ans et 08 mois	12 ans et 08 mois	13 ans et 08 mois
70	2712 V6 61	MERCEDES	CYT09	MUNIBUS Ess	1704/2008	68 836	116 876	33 443	oui			13	24		1	oui	oui	02 ans et 09 mois	03 ans et 09 mois	04 ans et 09 mois
70	6188 V4 61	MERCEDES	CYT09	MUNIBUS Ess	1806/2008	77 676	119 488	33 860	oui			13	24		1	oui	oui	02 ans et 07 mois	04 ans et 07 mois	04 ans et 07 mois
703	8302 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	198 892	239 011	82 648	non			20	113		1	oui	oui	02 ans et 12 mois	03 ans et 12 mois	04 ans et 12 mois
701	8304 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	186 472	264 866	86 383	non			20	112		1	oui	oui	03 ans et 12 mois	03 ans et 12 mois	04 ans et 12 mois
702	8307 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	196 160	287 877	81 412	non			31	86		1	oui	oui	03 ans et 12 mois	03 ans et 12 mois	04 ans et 12 mois
704	8308 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	128 290	182 010	83 720	non			37	110		1	oui	oui	01 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois
708	8306 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	128 824	191 734	87 210	non			37	110		1	oui	oui	01 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois
706	8304 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	128 824	191 734	87 210	non			37	110		1	oui	oui	01 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois
707	8303 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	127 493	181 743	84 260	non			37	110		1	oui	oui	01 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois
709	8305 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	127 817	181 136	83 319	non			37	110		1	oui	oui	01 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois
708	8304 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	84 860	132 410	87 890	non			37	110		1	oui	oui	01 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois
710	8306 V6 78	HEULIEZ	OX 337	STANDARD	0401/2008	61 743	132 269	89 246	non			37	110		1	oui	oui	01 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois	02 ans et 09 mois
407	7428 T2 78	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	2710/2004	308 584	364 870	86 258	oui			28	108		2	oui	oui	06 ans et 03 mois	07 ans et 03 mois	08 ans et 03 mois
408	7421 T2 78	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	2710/2004	304 138	368 227	81 089	oui			28	109		2	oui	oui	06 ans et 03 mois	07 ans et 03 mois	08 ans et 03 mois
303	2881 TV 78	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	1609/2003	383 288	413 387	80 126	oui			29	108		2	oui	oui	07 ans et 04 mois	08 ans et 04 mois	09 ans et 04 mois
304	2882 TV 78	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	1609/2003	384 308	412 297	87 868	oui			29	108		2	oui	oui	07 ans et 04 mois	08 ans et 04 mois	09 ans et 04 mois
101	AY-303-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 998	601 880	83 181	oui			23	118		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
102	AY-071-DC	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	460 268	604 113	83 845	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
103	AY-018-DC	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 826	602 860	86 231	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
104	AY-884-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 938	603 293	83 462	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
105	AY-808-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 838	602 814	87 278	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
106	AY-738-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 822	604 484	86 962	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
107	AY-738-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 071	601 138	87 045	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
108	AY-703-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 968	607 187	81 242	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
109	AY-881-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 880	600 168	89 488	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
110	AY-803-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	460 084	600 302	49 846	oui			26	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
111	AY-688-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	448 838	600 081	48 618	oui			28	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
112	AY-688-D8	HEULIEZ	OX 317	STANDARD	0304/2001	462 098	601 764	49 688	oui			28	102		1	oui	oui	10 ans et 09 mois	10 ans et 09 mois	11 ans et 09 mois
691	8848 B4 78	HEULIEZ	OX107	STANDARD	0612/1998	844 114	832 893	38 779	non			28	102		0	non	non	14 ans et 01 mois	16 ans et 01 mois	16 ans et 01 mois
692	8847 B4 78	HEULIEZ	OX107	STANDARD	0612/1998	844 884	832 238	623 238	non			28	102		0	non	non	14 ans et 01 mois	16 ans et 01 mois	16 ans et 01 mois
691	3429 B4 78	HEULIEZ	OX107	STANDARD	1512/1996	807 403	628 201	38 758	non			38	102	OO	0	non	non	18 ans et 01 mois	18 ans et 01 mois	17 ans et 01 mois
692	3428 B4 78	HEULIEZ	OX107	STANDARD	1512/1996	802 108	613 608	11 428	non		0 05/26/12	38	102	OO	0	non	non	18 ans et 01 mois	18 ans et 01 mois	17 ans et 01 mois

## **4.9 Plan d'action marketing, commercial et communication**



## Annexe 09 - Contenu du rapport du délégataire

Tableau 9 - plan d'action marketing, commercial et communication - en euros

Nature des opérations	du 1er septembre au 31 décembre 2010	2011	2012	2013	2014	2015	Du 01 janv au 02 juill 2016	Frais 2010-2016
<b>Billetterie</b>		20699	21157					<b>41856,03</b>
<b>Publicité / promotion du réseau :</b>								<b>0</b>
campagne de promotion du réseau	1360	15113	12577,7					<b>29050,72</b>
divers partenariats		141,16						<b>141,16</b>
événements (à préciser)		2342,51						<b>2342,51</b>
autres (à préciser) guide de l'étudiant		800	800					<b>1600</b>
autres (à préciser) pages jaunes			303					<b>303</b>
<b>Information voyageurs</b>								<b>0</b>
guides bus (été + hiver)		4310	4642					<b>8952</b>
plans de réseau (impression) + plan poche		5410,37	3650					<b>9060,37</b>
fiches horaires et circuits scolaires	3903	13833,32	19556,2					<b>37292,53</b>
Frais de conception graphiques	950	19773,37	4130					<b>24853,37</b>
frais de distribution Boîtes à lettre								<b>0</b>
Site internet								<b>0</b>
SMS								<b>0</b>
autres (affiches autocollants)	13143	27547,66	6115,13					<b>46805,79</b>
autres (agenda CAN))			600					<b>600</b>
autres (mise à jour plan du pôle transport))			200					<b>200</b>
<b>Actions commerciales</b>								<b>0</b>
Actions dans les écoles		2124,96	2392,92					<b>4517,88</b>
Nouveaux arrivants								<b>0</b>
Marketing direct Abonnés								<b>0</b>
Semaine de la mobilité	650							<b>650</b>
Opération découverte (objet publicitaires pour stand)			1248					<b>1248</b>
Déménagement CPAM	200	11464,81						<b>11664,81</b>
<b>Campagne de prévention Fraude</b>								<b>0</b>
<b>Etudes et enquêtes</b>								<b>0</b>
Enquêtes OD - MD (partielle ou totale)			40 000					<b>0</b>
Enquête Mobilité des titres								<b>0</b>
Enquête Satisfaction								<b>0</b>
Divers (comptages, post-test, enquêtes qualitatives, etc.)	1914							<b>1914</b>
autres (correction habillage)	1000	7130	7130					<b>15260</b>
<b>Autres (à préciser)</b>		5022						<b>5022</b>
								<b>0</b>
<b>TOTAL BUDGET MARKETING</b>	<b>23120</b>	<b>135712,16</b>	<b>124 502</b>					<b>283 334</b>
% budget Marketing / Total Recettes Tarifaires								

## **4.10 Fiches techniques par ligne**

**Voir livret complémentaire**

## **4.11 Actions commerciales 2012, tarifs et analyse**



# Les actions Commerciales, Marketing 2012

Notre plan d'action était constitué autour de 3 axes forts :

- les actions de conquête
- les actions de fidélisation
- les actions marketing d'étude réseau et qualité

Les actions de conquête

➔ **Offre découverte pour les salariés n'ayant jamais acheté d'abonnement**



Les actions de conquête

## ➔ Opération CM2

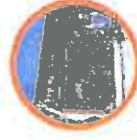


## ➔ Journal « info les Tan » numéro 2.

Un an après la mise en place du nouveau réseau, **plus de 25 % de voyageurs supplémentaires** ont fait confiance aux transports Les TAN

### **VOUS AUSSI, CHOISISSEZ LES TAN POUR VOS DÉPLACEMENTS**

Si vous êtes salarié, voyagez à volonté pour 14,59 € par mois. Faites le calcul !



**La mission info les Tan accueille  
place de la Brèche à Niort,  
au cœur du Pôle Transport.**

La mission vous informe sur les horaires de bus, vous permet d'échanger vos tickets de transport et vous renseigne pour vos déplacements dans le Grand Niort.

Vous pouvez prendre en compte au 05 49 09 00 00 ou 05 49 24 50 56 la mission info les Tan, au cœur du Pôle Transport.

Retrouvez toute l'offre de transport public en Deux-Sèvres et l'ensemble des réseaux sur [www.arnobilita79.fr](http://www.arnobilita79.fr)



Les actions de conquête

## → Etudiant

- ◆ Encart publicitaire dans le guide de l'étudiant niortais.
- ◆ Stand lors des portes ouvertes du Pôle Universitaire Niortais et de L'IUT.



Les lignes F, I, R et S  
vous conduisent au  
Pôle Universitaire

Ligne F : du lundi au samedi - 23 allers/retours par jour  
Ligne I : du lundi au samedi - 24 allers/retours par jour  
Ligne R et S : le dimanche, le dimanche  
avec correspondance SNCF





Les actions de conquête

## → Semaine du développement durable

- ◆ Partenariat avec la galerie commerciale de Géant Casino.
- ◆ Stand dans la galerie : Information réseau et distribution de jetons de caddy « Les Tan ».



## → Nouveaux arrivants

- ◆ Stands lors de la soirée d'accueil des nouveaux arrivants aux mairies d'Echiré et d'Aiffres





Les actions de conquête

## → Séniors

- ◆ Animation dans des maisons de retraites de la CAN.
- ◆ Animation dans les clubs senior des maisons de quartier (club jardinage, club marche à pied, club belotte, club peinture ...)
- ◆ Présentation du réseau.
- ◆ Essai gratuit et accompagné.



Les actions de conquête

## → Halles de Niort



## → Force de vente au Kiosque

- ♦ Proposer l'abonnement annuel aux client qui achètent des abonnements mensuel



- Les actions de fidélisation

## → Guide bus actuel haut de gamme

- ◆ Pochette cartonnée, joli étui dans lequel sont encartées les fiches horaires, le mode d'emploi avec les tarifs, le plan auquel est ajouté des fiches horaires péri-urbaines.



- Les actions de marketing réseau et qualité

## → Enquête Origine Destination



## → Enquête satisfaction clients interTan à la demande (par téléphone)





**AUGMENTATION MOYENNE PONDEREE DES TARIFS ET EN GLOBAL ANNUEL**

	Tarifs début 2011	Tarifs fin 2011	Moyenne 2011	Tarifs début 2012	Tarifs fin 2012	Moyenne 2012	Ecart en %
<b>TITRES</b>							
TAN UNITE	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €	0,0%
TAN DUO		2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,30 €	2,15 €	7,5%
TAN MULTIPLE	9,40 €	9,50 €	9,45 €	9,50 €	10,00 €	9,75 €	3,2%
TAN MENSUEL	30,00 €	32,00 €	31,00 €	32,00 €	35,00 €	33,50 €	8,1%
TAN ANNUEL	300,00 €	320,00 €	310,00 €	320,00 €	350,00 €	335,00 €	8,1%
TAN ENTREPRISE (10 tickets)		6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,10 €	6,05 €	0,8%
TAN PASS ANNUEL ENTREPRISE		320,00 €	320,00 €	320,00 €	350,00 €	335,00 €	4,7%
TAN FREQUENCE PLUS ANNUEL		60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	0,0%
TAN FREQUENCE PLUS MENSUEL		6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	0,0%
TAN FREQUENCE PLUS UNITE		4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €	0,0%
TAN JEUNE MENSUEL	5,60 €	5,80 €	5,70 €	5,80 €	6,00 €	5,90 €	3,5%
TAN JEUNE ANNUEL	43,00 €	45,00 €	44,00 €	45,00 €	45,00 €	45,00 €	2,3%
TAN ETUDIANT MENSUEL	9,20 €	11,00 €	10,10 €	11,00 €	11,20 €	11,10 €	9,9%
TAN ETUDIANT ANNUEL	86,00 €	88,00 €	87,00 €	88,00 €	90,00 €	89,00 €	2,3%
DUPLICATA abonnement	8,00 €	8,20 €	8,10 €	8,20 €	8,50 €	8,35 €	3,1%
TAN GROUPE (10 tickets)	51,00 €	55,00 €	53,00 €	55,00 €	60,00 €	57,50 €	8,5%
TAN ESTIVAL (- 25 ans)	11,80 €	15,00 €	13,40 €	15,00 €	15,50 €	15,25 €	13,8%
TAN SEJOUR LINGUISTIQUE	5,20 €	6,00 €	5,60 €	6,00 €	6,50 €	6,25 €	11,6%
TPMR	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €	0,0%
							<b>4,6%</b>

	Tarifs actuels	Tarifs votés		Ayants droits et conditions d'utilisation
			1er juillet 2012	
<b>TITRES RESEAU URBAIN</b>	Euros	Euros		
Tickets au détail "TAN UNITE", l'unité	1,20	1,20		Toute personne - Vendu au kiosque, dans les autobus et autocars
Tickets au détail "TAN DUO" l'unité	2,00	2,30		Toute personne - Vendu au kiosque, dans les autobus et autocars - valable dans la journée pour 1 aller et retour
Cartes de 10 tickets "TAN MULTIPLE", l'unité	9,50	10,00		Toute personne - Vendu en carnet de 10 au kiosque, chez les dépositaires et à bord des autocars InterTAN et ScoTTAN
Abonnements mensuels "TAN MENSUEL", l'unité	32,00	35,00		Toute personne - Vendu au kiosque et chez certains dépositaires
Abonnement annuel	320,00	350,00		Toute personne - Vendu au kiosque
Cartes de 10 tickets TAN ENTREPRISE	6,00	6,10		Possibilité de paiement par prélevement, en 10 fois, au kiosque des TAN
Abonnement TAN PASS ANNUEL ENTREPRISE	320,00	350,00		Vendu par quantité de 50 ou 100 cartes de 10 tickets aux partenaires TAN ENTREPRISE ayant signé une convention avec la SEMTAN
"TAN FREQUENCE PLUS" Annuel	60,00	60,00		Salariés des entreprises, services publics et administrations ayant signé une convention TAN PASS ANNUEL ENTREPRISE avec la SEMTAN
"TAN FREQUENCE PLUS" Mensuel	6,00	6,00		Carte TAN FREQUENCE PLUS délivrée par les CCAS. Coupon mensuel CCAS
"TAN FREQUENCE PLUS" l'unité (carnet de 10 tickets)	4,00	4,00		Coupon annuel kiosque
TARIFS SCOLAIRES "TAN JEUNES"				Vendu par quantité de 20 carnets de 10 tickets aux CCAS
Abonnement Mensuel l'unité	5,80	6,00		Tout scolaire jusqu'au baccalauréat
Abonnement Scolaire Annuel	45,00	45,00		Année scolaire du 4 septembre 2012 au 4 juillet 2013
Abonnement Adaptation et Intégration Scolaire (SEGPA - ULIS - CLIS)	Gratuit	Gratuit		Attestation scolaire sur imprimé spécifique CAN
TAN ESTIVAL (jeunes de moins de 26 ans)	15,00	15,50		Valable du 1er juillet au 3 septembre 2012
TPMR (Transport de Personnes à Mobilité Réduite)	1,20	1,20		Tarif pour 1 voyage
TARIFS ETUDIANT				
Abonnement Etudiant Mensuel	11,00	11,20		période du 1er septembre 2012 au 30 juin 2013
Abonnement Etudiant Annuel	88,00	90,00		période du 4 septembre 2012 au 4 juillet 2013
TARIF Correspondant scolaire - 84jour Linguistique de groupe	6,00	6,50		Valable 15 jours
CARNET DE GROUPE de 10 tickets (5 à 30 personnes), l'unité	65,00	60,00		
Etablissement d'un duplicata l'unité pour abonnement annuel	8,20	8,50		
Etablissement d'un duplicata l'unité pour abonnement scolaire	8,20	8,50		1er duplicata gratuit - Payant à partir du 2ème duplicata
Indemnité forfaitaire en cas de fraude				
1er cas	29,50	30,50		Contravention de 3ème classe pour voyageur muni d'un titre de transport non valable ou non complété
2ème cas	43,50	48,00		Contravention de 3ème classe pour voyageur démun de tout titre de transport
3ème cas	155,00	162,00		Contravention de 4ème classe pour les infractions lourdes art 74 et 77 décret 22-03-1942
Indemnité transactionnelle (paiement immédiat ou dans les 3 jours)				
1er cas	20,00	21,00		Contravention de 3ème classe pour voyageur muni d'un titre de transport non valable ou non complété
2ème cas	30,00	32,50		Contravention de 3ème classe pour voyageur démun de tout titre de transport
3ème cas	155,00	162,00		Contravention de 4ème classe pour les infractions lourdes art 74 et 77 décret 22-03-1942
Frais de gestion si présentation du titre dans les 48h00 - 2ème cas	5,00	6,00		Annulation du PV mais frais de gestion de 6€ si présentation du titre dans les 48h00 (Présentation du titre au kiosque Info Bus dans les 48h00 qui suivent l'établissement du PV)
<b>TRANSPORTS OCCASIONNELS</b>				
Tarif horaire conducteur	29,50	30,50		
Tarif kilométrique bus	0,50	0,52		
Tarif kilométrique TPMR	0,42	0,43		

Les enfants de moins de 4 ans accompagnés bénéficient de la libre circulation sur le réseau.

TARIFS APPLICABLES AU 1er JUILLET 2012

06/04/2012

Conseil Général		Communauté d'Agglomération de Niort			
Année scolaire 2011/2012*	Pour Mémoire Année scolaire 2011/2012	Année scolaire 2012/2013	Montants trimestriels 2012/2013		
TARIFS ANNUELS POUR LES ELEVES DU PTU UTILISANT LE RDS	TARIFS ANNUELS POUR LES ELEVES DU PTU UTILISANT LES TRANSPORTS DE LA CAN				
Ecole à école (RPI)	21,00 €	-	-	-	Ne donne pas accès au réseau des lignes régulières
Ecole à école (Hors RPI)	-	25,00 €	25,00 €	8,40 € 8,30 € 8,30 €	Ne donne pas accès au réseau des lignes régulières
Base	45,00 €	45,00 €	45,00 €	1er trim : 16,60 € 2ème trim : 14,20 € 3ème trim : 14,20 €	Abonnement à souscrire avant la rentrée scolaire Abonnement trimestriel pour une arrivée ou un départ en cours d'année scolaire Tout trimestre entamé est dû
Citadin	327,00 €				
Hors CAN	-	204,00 €	204,00 €	68,00 €	Pour les élèves ne résidant pas dans la CAN
Etablissement d'un duplicata	8,00 €	8,20 €	8,50 €	-	1er duplicata gratuit - payant à partir du 2ème

\* dans l'attente du vote des tarifs du conseil général des Deux-Sèvres pour l'année scolaire 2012/2013

# ANALYSE DES RESULTATS

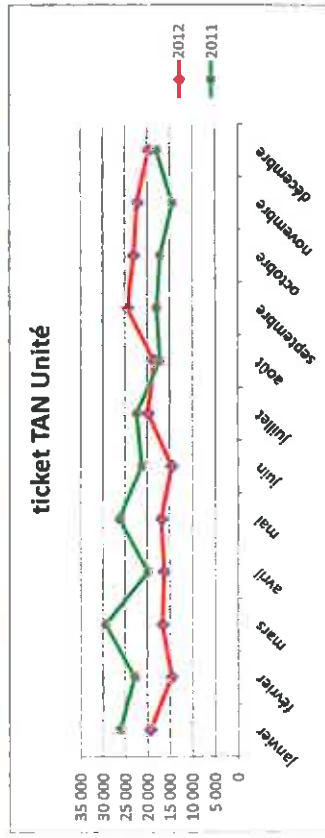
Deux dates sont importantes à retenir :

- => le 04 juillet 2011 : mise en place du nouveau réseau et changement de certains tarifs
- => le 1er juillet 2012 : changement de certains tarifs

## LES VENTES (nbre)

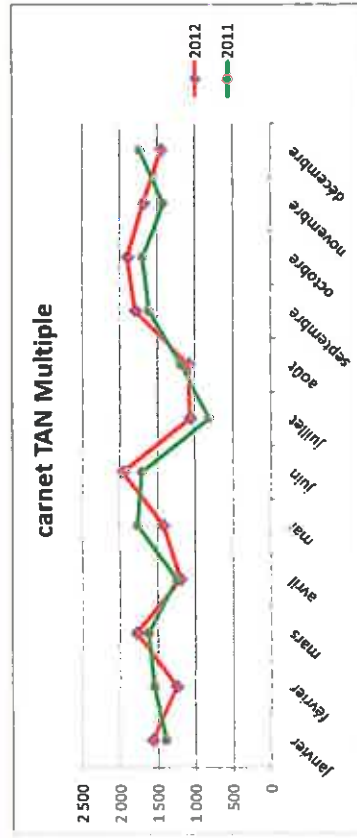
### Tickets TAN Unité, TAN Multiple et TAN Duo

Tickets TAN Unité												moyenne 18 mois		
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an	2ème semestre
2012	19 303	14 457	16 553	16 151	16 751	14 357	19 757	18 451	24 336	22 945	22 180	19 673	224 914	127 342
2011	26 069	22 545	20 319	19 655	26 485	21 116	22 264	17 043	17 819	17 032	14 273	17 842	251 471	106 273
évolution	-25,95%	-36,44%	-43,54%	-18,28%	-36,03%	-32,01%	-11,26%	8,26%	36,57%	34,72%	55,40%	10,26%	-10,56%	19,83%



Les 8 premiers mois de 2012, les ventes étaient en baisse car le Ticket Unité était confronté au prix avantageux du Ticket Duo. la prise de conscience s'est faite à la rentrée et les courbes s'inversent.

carnet TAN Multiple												moyenne 18 mois		
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an	2ème semestre
2012	1 558	1 231	1 767	1 176	1 407	1 947	1 049	1 068	1 778	1 880	1 669	1 433	17 963	8 877
2011	1 330	1 533	1 610	1 234	1 757	1 699	795	1 173	1 598	1 685	1 406	1 719	17 594	8 376
évolution	12,90%	-19,96%	9,75%	-4,70%	-19,92%	14,60%	31,95%	-8,95%	11,26%	11,57%	18,71%	-16,64%	2,10%	5,98%



Les ventes sont irrégulières d'un mois à l'autre mais on observe un rythme identique à l'année.

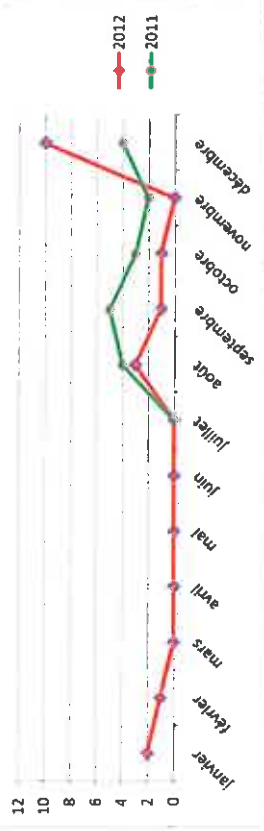
ticket TAN Duo												moyenne 18 mois		
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an	2ème semestre
2012	11 049	9 663	11 279	10 486	10 468	14 901	7 844	8 085	10 273	9 161	8 350	6 998	118 557	50 711
2011	11 049	9 663	11 279	10 486	10 468	14 901	7 844	8 085	10 273	9 161	8 350	6 998	118 557	50 711
évolution							130,16%	-5,04%	-2,22%	5,18%	-13,12%	-37,51%	51 947	-2,38%

Le pic de juin 2012 correspond à la mise à jour des stocks des dépositaires lors du changement de tarifs. A partir de juillet les ventes baissent suite à l'augmentation de tarif. Le prix du Ticket Duo passe de 2 € à 2,30€

### ticket TAN Duo



### abonnement TAN Fréquence Plus Annuel



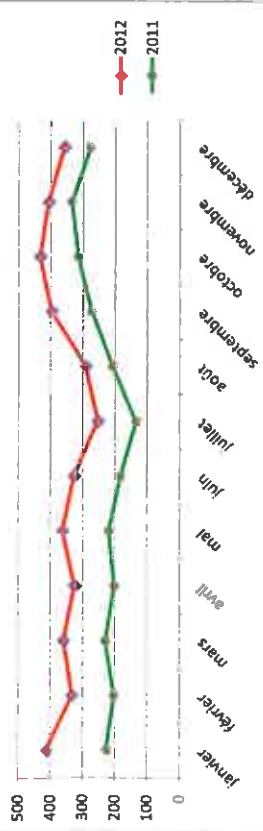
Les achats de litres Tan Fréquences Plus par les CCAS sont très irréguliers, il est difficile d'en tirer des conclusions. Les quantités vendues pour les carnets de tickets correspondent à des réapprovisionnements et non à des ventes.

### Titres TAN Mensuel et TAN Pass Annuel

abonnement TAN Mensuel												abonnement TAN Pass Annuel			
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an	2ème semestre	moyenne 18 mois
2012	411	331	357	324	361	326	251	289	395	431	405	356	4 237	2 127	321
2011	325	304	228	200	243	192	133	205	271	314	334	275	2 786	1 532	
évolution	82,67%	64,68%	56,56%	62,00%	65,60%	79,12%	88,72%	40,98%	45,76%	37,26%	21,26%	29,45%	52,08%	38,84%	

Belle progression pour ce litre : + 38,84 % en moyenne.

### abonnement TAN Mensuel

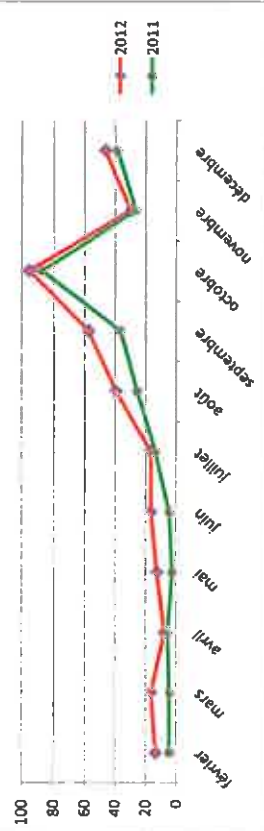


### abonnement TAN Pass Annuel

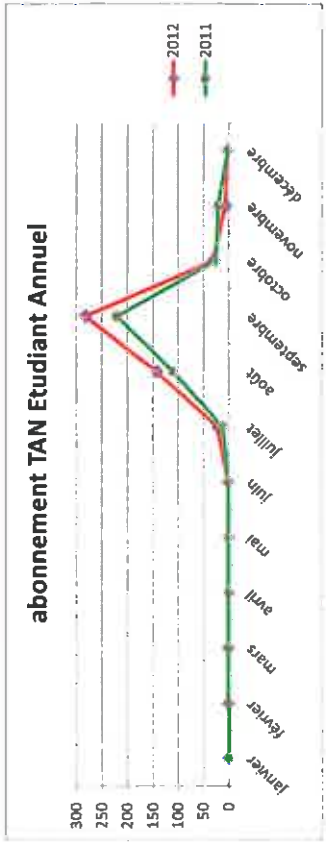
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an	2ème semestre	moyenne 18 mois
2012	42	13	16	7	12	16	16	39	57	95	29	46	388	282	34
2011	26	4	4	5	2	4	13	25	36	87	26	38	270	225	
évolution	61,54%	225,00%	300,00%	40,00%	500,00%	300,00%	23,08%	56,00%	58,33%	9,20%	11,54%	21,05%	43,70%	25,33%	

Une augmentation en moyenne de 25,33 %.

### abonnement TAN Pass Annuel

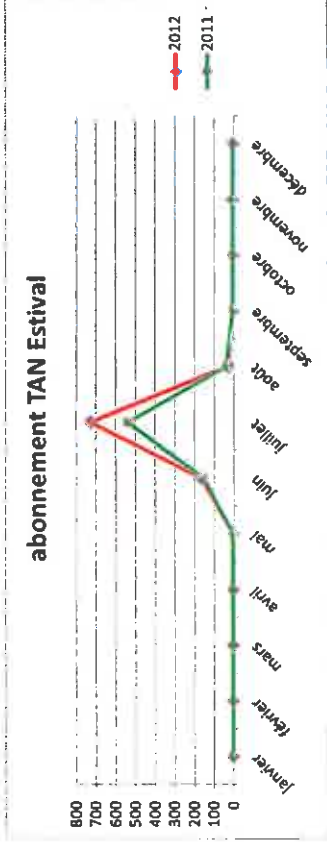


abonnement TAN Etudiant Annuel													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an
2012	1	0	0	0	0	0	21	143	283	30	6	1	485
2011	0	0	0	0	0	0	11	109	221	24	20	1	388
évolution							90,91%	31,19%	28,05%	25,00%	-70,00%	0,00%	25,65%



### Titre Jeune Estival

abonnement TAN Estival													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an
2012	0	0	0	0	0	180	728	27	0	0	0	0	915
2011	0	0	0	0	0	40	537	33	0	0	0	0	718
évolution						7,38%	35,57%	-18,18%					27,26%



196 abonnement Tan Estival vendus en plus .

### Titre Tan Entreprise

carnet TAN Entreprise													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total an
2012	1 500	1 100	700	950	500	1 900	400	400	550	1 250	800	550	10 600
2011						400	1 400	650	750	1 900	1 050	700	6 850
évolution						375,00%	-71,43%	-38,46%	-26,67%	-34,21%	-23,81%	-21,43%	

moyenne an 883



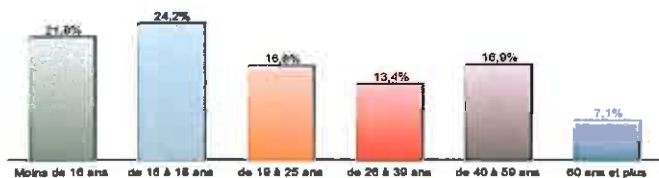
Au démarrage, les entreprises signataires de la nouvelle convention ont constitué leurs stocks. 2012 représente la consommation réelle.

Répartition des voyages par sexe :



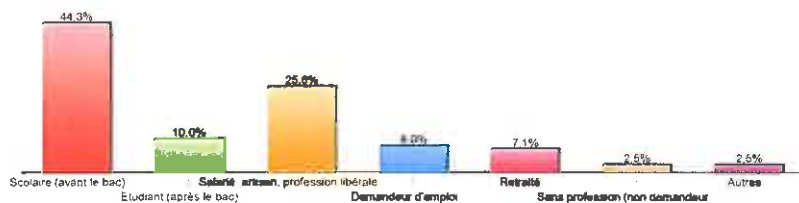
La présence des femmes est assez marquée mais elle reste classique par rapport aux autres réseaux.

Répartition des voyages par tranches d'âge :



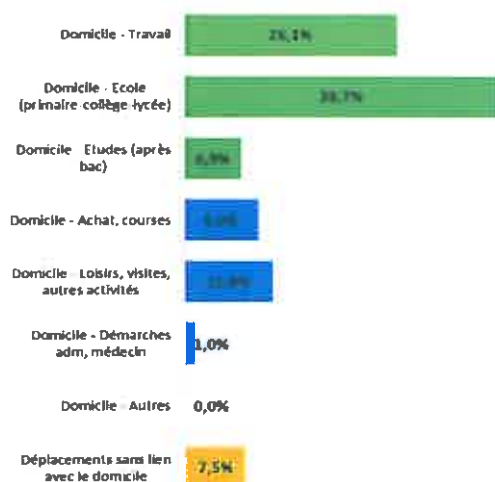
Notre réseau est jeune puisque 62,6% de la clientèle a moins de 26 ans

Répartition des voyages par situation professionnelle :



Ces chiffres confirment l'âge de notre clientèle. A noter, le levier concernant les salariés.

Répartition des voyages selon le motif de déplacement :



La part des déplacements contraints (domicile/travail, domicile/école et domicile/études) est importante puisqu'elle représente 71,7% des déplacements.

## **4.12 Enquêtes et études commerciales 2012**

**Voir livret complémentaire**

## 4.13 Synthèse de l'Observatoire de la Qualité



**SCAT**  
Partenaire du transport public

# **OBSERVATOIRE DE LA QUALITE**



## **TAN - NIORT**

**Rapport annuel**  
**Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012**

22/10/2012



# Synthèse des mesures



Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

## Synthèse des mesures réalisées

	Nb réalisé
<b>Parcours clients</b>	<b>294</b>
SCAT	56
INTERNE	238
<b>Mesures contrôleurs</b>	<b>6</b>
<b>Visite en agence</b>	<b>8</b>
<b>Appel téléphonique agence commerciale</b>	<b>10</b>
<b>Appel téléphonique réservation TAD</b>	<b>14</b>
<b>Site Internet</b>	<b>15</b>

## Synthèse des pénalités

**Aucun critère ne se situant en dessous des seuils exigés, aucune pénalité n'est donc encourue sur les 12 mois de la période**

Rappel : 5 000 € de pénalité par point d'écart avec l'objectif, en année pleine. Le montant est plafonné à 100 000€

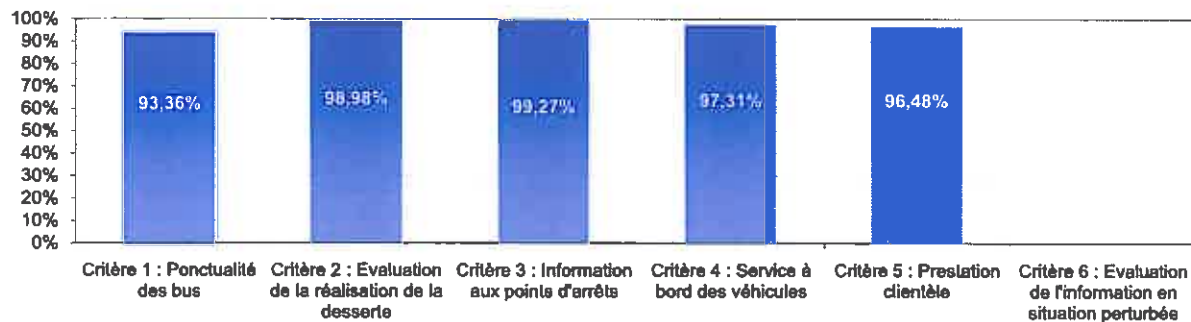


Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012		Nombre de mesures	Indice de conformité	Niveau d'exigence	
<b>Critère 1 : Ponctualité des bus</b>			93,36%		
Sous Critère n°1 : Respect des départs aux terminus					
	<i>Urbain</i>	46	97,83%	90%	☺
	<i>Périurbain / Scolaire</i>	49	93,88%	80%	☺
Sous Critère n°2 : Respect des horaires de passage aux points d'arrêt					
	<i>Urbain</i>	105	92,38%	90%	☺
	<i>Périurbain / Scolaire</i>	94	89,36%	80%	☺
<b>Critère 2 : Evaluation de la réalisation de la desserte</b>			98,98%		
Sous Critère n°3 : Respect de la réalisation du nombre de courses		294	98,98%	95%	☺
Sous Critère n°4 : Respect de la réalisation des itinéraires de lignes dans leur intégralité		-	SO	95%	-
<b>Critère 3 : Information aux points d'arrêts</b>			99,27%		
Sous Critère n°5 : Informations aux points d'arrêts		294	99,27%	90%	☺
Sous Critère n°6 : Mise à jour de l'information suite à réparation des équipements du point d'arrêt		8	100,00%	90%	☺
<b>Critère 4 : Service à bord des véhicules</b>			97,31%		
Sous Critère n°7 : Etat des véhicules et des équipements		294	97,71%	95%	☺
Sous Critère n°8 : Attitude et amabilité des conducteurs avec la clientèle		56	100,00%	80%	☺
Sous Critère n°9 : L'accueil des personnes à mobilité réduite		2	83,33%	80%	☺
Sous Critère n°10 : Attitude et amabilité des contrôleurs avec la clientèle		6	100,00%	80%	☺
Sous Critère n°11 : Information à l'intérieur des véhicules		294	98,74%	90%	☺
Sous Critère n°12 : Ambiance sur le réseau : insécurité à bord des bus, lutte contre la fraude		-	1,61	1,40	☺
Sous Critère n°13 : Qualité de la conduite ressentie à bord des bus		56	99,09%	85%	☺
<b>Critère 5 : Prestation clientèle</b>			96,48%		
Sous Critère n°14 : Accueil de la clientèle et rapidité de service au kiosque INFOS BUS		8	95,00%	95%	☺
Sous Critère n°15 : Qualité des documents d'information extérieurs et intérieurs au kiosque INFOS BUS		8	100,00%	90%	☺
Sous Critère n°16 : Propreté du kiosque INFOS BUS		8	100,00%	95%	☺
Sous Critère n°17 : Accueil téléphonique		10	100,00%	95%	☺
Sous Critère n°18 : Qualité des réservations TAD		14	93,75%	90%	☺
Sous Critère n°19 : Qualité des informations disponibles sur le site Internet		15	94,67%	80%	☺
<b>Critère 6 : Evaluation de l'Information en situation perturbée</b>			SO		
Sous Critère n°20 : Facilité d'accès des informations au point d'arrêt et dans les bus en cas de perturbations		59	SO	95%	-

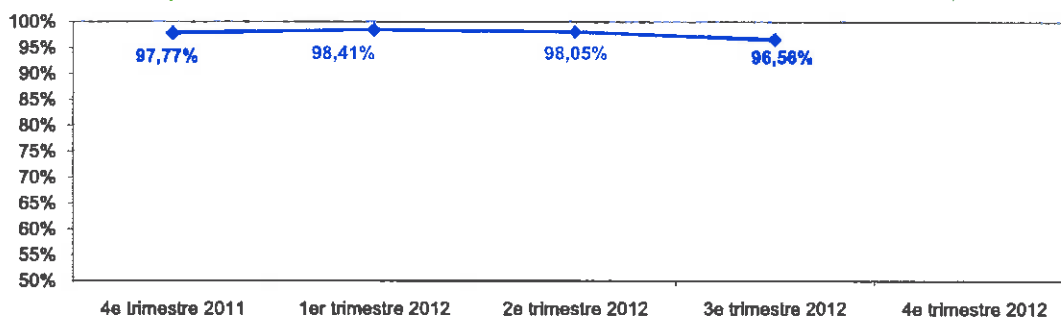


Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

## Indices qualité par critère



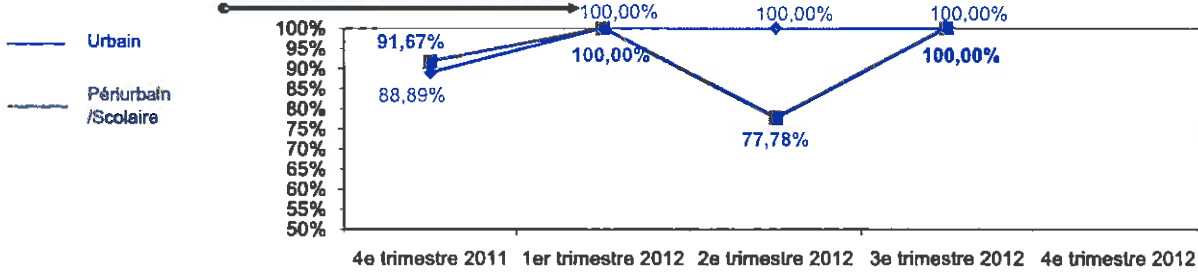
## Evolution de l'indice de qualité global



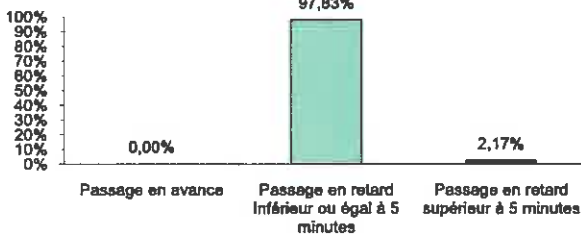
## SOUS CRITÈRE 1 : Respect des départs aux terminus

Nb obs	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	Objectif
46	Urbain	1	97,83%	90%
49	Périurbain / Scolaire	3	93,88%	80%

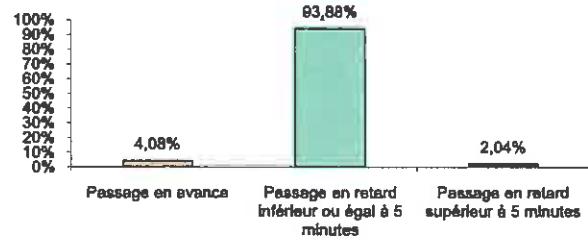
EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



Urbain



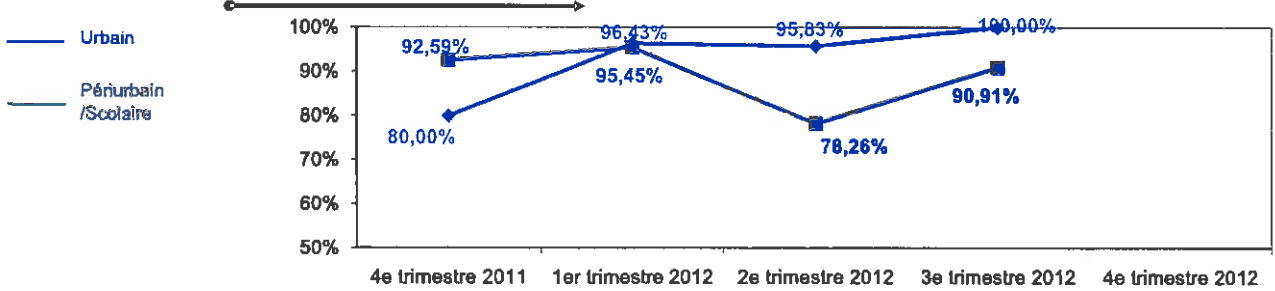
Périurbain / Scolaire



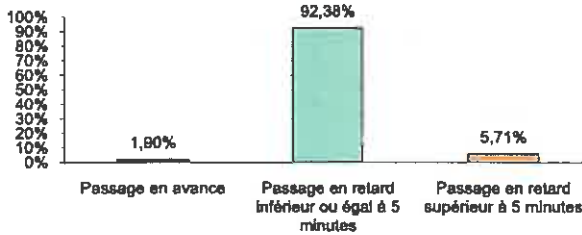
## SOUS CRITÈRE 2 : Respect des horaires de passage aux points d'arrêts

Nb obs	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	Objectif
105	Urbain	8	92,38%	90%
94	Périurbain / Scolaire	10	89,36%	80%

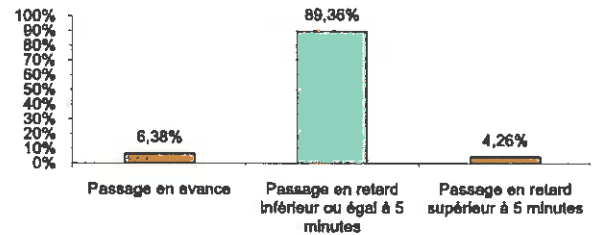
### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



#### Urbain



#### Périurbain / Scolaire



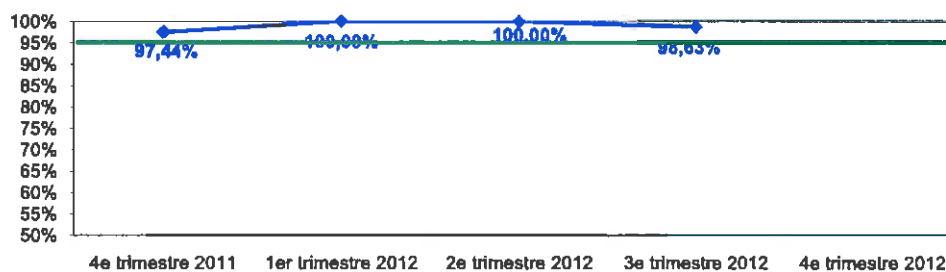
### SOUS CRITÈRE 3 : Respect de la réalisation du nombre de courses

Parcours clients : 294 mesures

Objectif : 95% de conformité

	Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	
	294	-	Véhicule non rencontré	3	98,98%	
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>	<b>-</b>	<b>Global Respect de la réalisation du nombre de courses*</b>	<b>3</b>	<b>98,98%</b>	☺

#### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures



## CRITÈRE 2 : Evaluation de la réalisation de la desserte



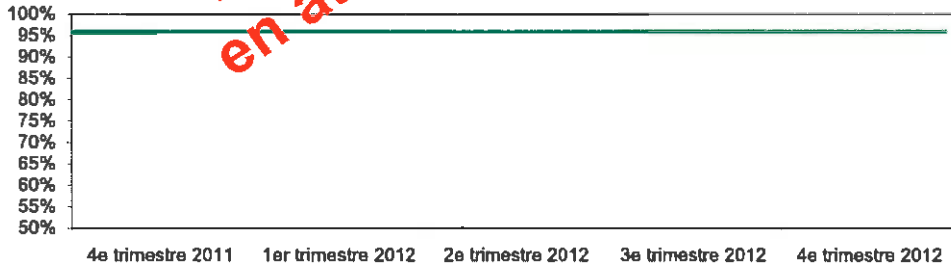
Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

### SOUS CRITÈRE 4 : Respect de la réalisation des itinéraires de lignes dans leur intégralité

Objectif : 95% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité

EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



**Pas de mesure en attente SAEIV**

Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

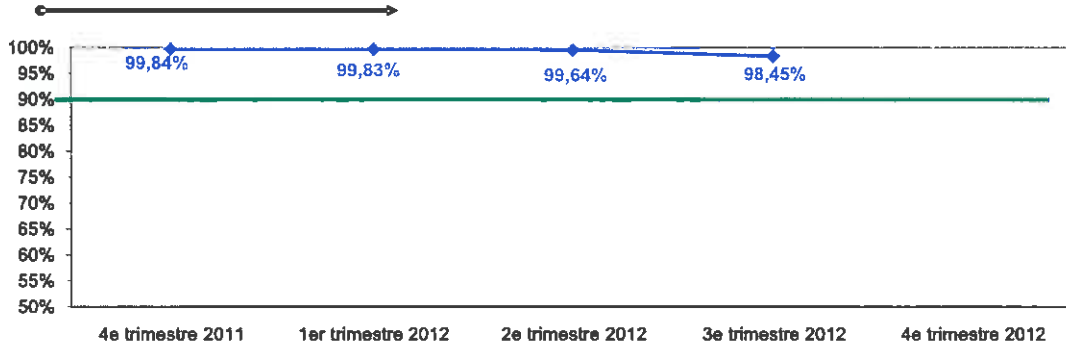
## SOUS CRITÈRE 5 : Information aux points d'arrêts

Parcours clients : 294 mesures

Objectif : 90% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
294	0	Nom de l'arrêt	0	100,00%
294	0	N° et destination des lignes	0	100,00%
294	0	Affichage "faire signe au conducteur" / Tarifs	9	96,94%
294	0	Horaires des lignes passantes	4	98,63%
294	0	Nom et adresse du dépositaire le plus proche	1	99,66%
294	0	Plan de la gare	1	99,66%
290	4	Schéma de ligne	0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2053</b>	<b>Global Information aux points d'arrêts*</b>	<b>15</b>	<b>99,27%</b>

EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures



### CRITÈRE 3 : Evaluation de l'information aux points d'arrêts



Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

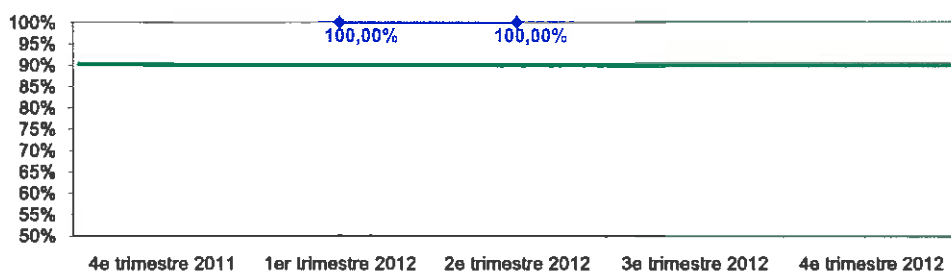
#### SOUS CRITÈRE 6 : Mise à jour de l'information suite à réparation des équipements du point d'arrêt

8 cas recensés

Objectif : 90% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	
8	0	Mise à jour de l'information suite à réparation des équipements du point d'arrêt	0	100,00%	😊

#### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



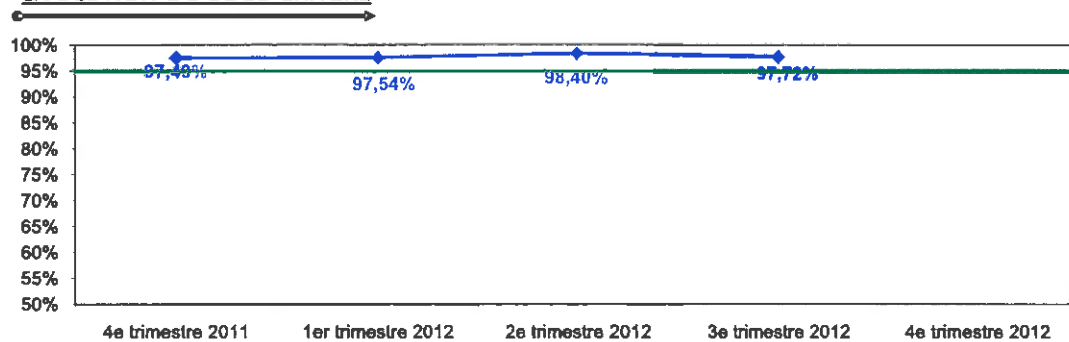
## SOUS CRITÈRE 7 : Etat des véhicules et des équipements

Parcours clients : 294 mesures

Objectif : 95% de conformité

Poids	Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
1	291	3	Propreté extérieure du véhicule	15	94,85%
1	291	3	Sol	11	96,22%
1	290	4	Sellerie	6	97,93%
1	291	3	Vitres	7	97,59%
1	291	3	Valideurs de titres de transports	12	95,88%
2	291	3	Demandes d'arrêt	3	98,97%
2	291	3	Girouette frontale et arrière	4	98,63%
2	287	7	Palette PMR	4	98,61%
<b>TOTAL</b>	<b>3192</b>	<b>42</b>	<b>Global Etat des véhicules et des équipements*</b>	<b>73</b>	<b>97,71%</b>

EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures. Attention ici les calculs sont réalisés en tenant compte des différentes pondérations.





## CRITÈRE 4 : Évaluation du service à bord des véhicules



Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

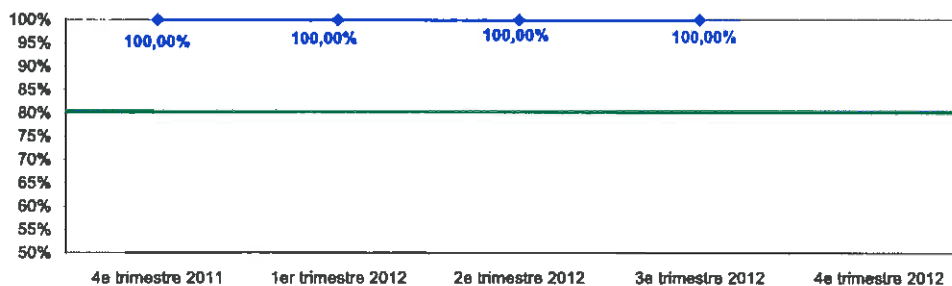
### SOUS CRITÈRE 8 : Attitude et amabilité des conducteurs avec la clientèle

Mystère : 56 mesures

Objectif : 80% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	
55	1	Regard porté au client	0	100,00%	
55	1	Regard au titre de transport présenté	0	100,00%	
55	1	Tenue vestimentaire	0	100,00%	
55	1	Compétence/connaissance de l'offre	0	100,00%	
55	1	Respect du code de la route	0	100,00%	
55	1	Respect des autres conducteurs	0	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>Global Attitude et amabilité des conducteurs avec la clientèle*</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>	

#### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Respect de 5 des 6 gestes commerciaux

## SOUS CRITÈRE 9 : L'accueil des personnes à mobilité réduite

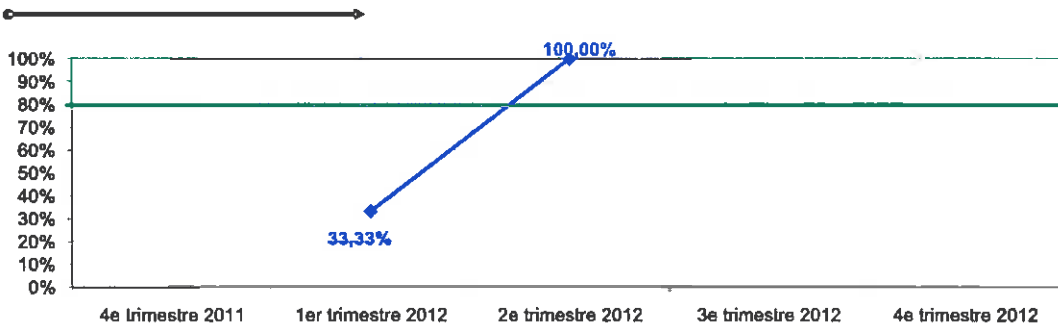
Parcours clients : 294 mesures

Objectif : 80% de conformité

2 situations rencontrées

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
2	0	Regard porté au client	0	100,00%
2	0	Assurance que le client soit installé pour démarrer	0	100,00%
2	0	Utilisation de la palette télescopique, de la rampe d'accès ou de l'agenouillement	1	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>Global Accueil des personnes à mobilité réduite*</b>	<b>1</b>	<b>83,33%</b>

### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures

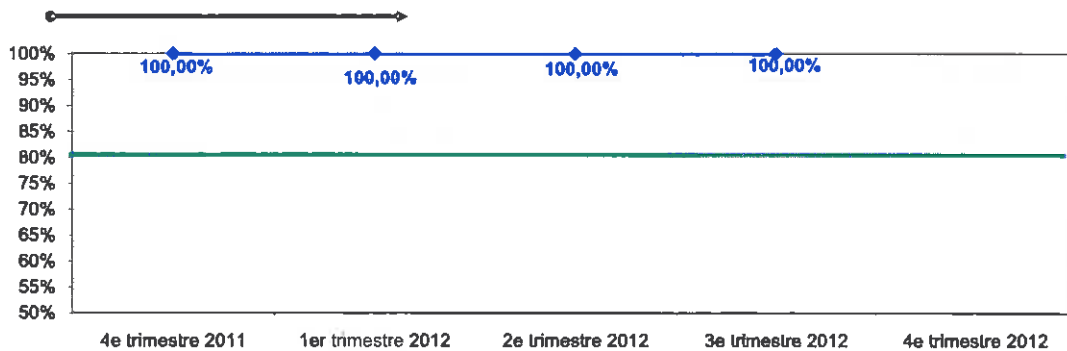
## SOUS CRITÈRE 10 : Attitude et amabilité des contrôleurs avec la clientèle

Contrôle : 6 mesures

Objectif : 80% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
6	0	Port de la tenue d'entreprise	0	100,00%
6	0	Tenue propre et soignée	0	100,00%
6	0	Attitude commerciale	0	100,00%
6	0	Annnonce du contrôle	0	100,00%
6	0	Courtoisie - Politesse	0	100,00%
6	0	Compétence/connaissance de l'offre	0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>Global Attitude et amabilité des contrôleurs avec la clientèle*</b>	<b>0**</b>	<b>100,00%</b>

### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : calculé sur le respect de 5 des 6 gestes commerciaux

\*\* Le nombre de critère NC n'est pas égal à la somme des NC des indicateurs

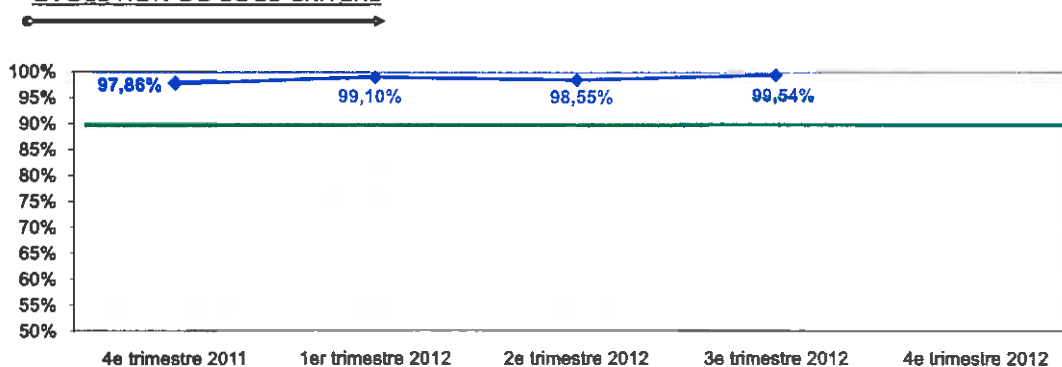
## SOUS CRITÈRE 11 : Information à l'intérieur des véhicules

Parcours clients : 294 mesures

Objectif : 90% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
291	3	Schéma de ligne	9	96,91%
291	3	Tarifification	2	99,31%
291	3	Règlement voyageurs	0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>873</b>	<b>Global Information à l'intérieur des véhicules*</b>	<b>11</b>	<b>98,74%</b>

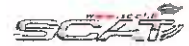
### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures



## CRITÈRE 4 : Evaluation du service à bord des véhicules



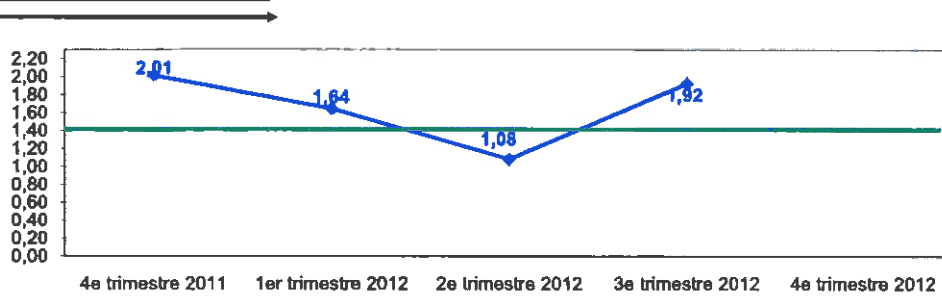
Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

### SOUS CRITÈRE 12 : Ambiance sur le réseau : insécurité à bord des bus, lutte contre la fraude

Objectif : 1,40

	Mois	Taux
2011	Octobre	1,76
	Novembre	1,96
	Décembre	2,33
	Janvier	1,92
	Février	1,28
2012	Mars	1,71
	Avril	1,23
	Mai	0,99
	Juin	1,05
	Juillet	2,49
	Aout	2,45
	Septembre	1,49
	Global période	1,61

EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



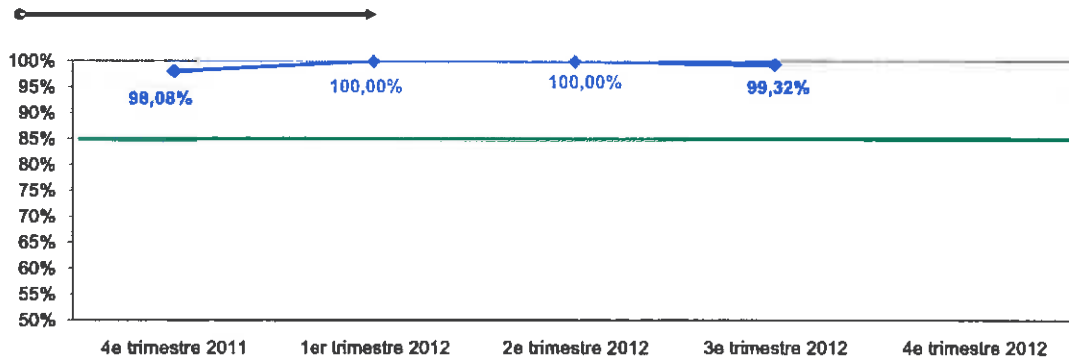
## SOUS CRITÈRE 13 : Qualité de la conduite ressentie à bord des bus

Mystère : 56 mesures

Objectif : 85% de conformité

	Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	
	55	1	Allure adaptée	1	99,66%	
	55	1	Qualité de la conduite	0	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>2</b>	<b>Global Qualité de la conduite ressentie à bord des bus*</b>	<b>1</b>	<b>99,09%</b>	

### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures



## CRITÈRE 5 : Evaluation des prestations clientèle



Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

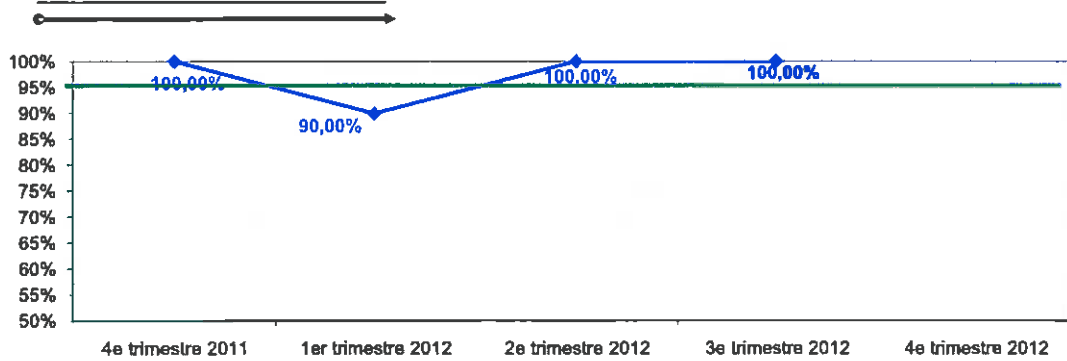
### SOUS CRITÈRE 14 : Accueil de la clientèle et rapidité au kiosque INFOS BUS

Objectif : 95% de conformité

Visite en agence : 8 mesures

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	
8	0	Attitude de l'agent	0	100,00%	
6	0	Tenue de l'agent	0	100,00%	
8	0	Aide à la formulation de la demande d'information du client	0	100,00%	
8	0	Prise en compte de la demande	2	75,00%	
8	0	Prise de congés	0	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>Global Accueil de la clientèle et rapidité au kiosque INFOS BUS*</b>	<b>2</b>	<b>95,00%</b>	😊

#### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures




Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

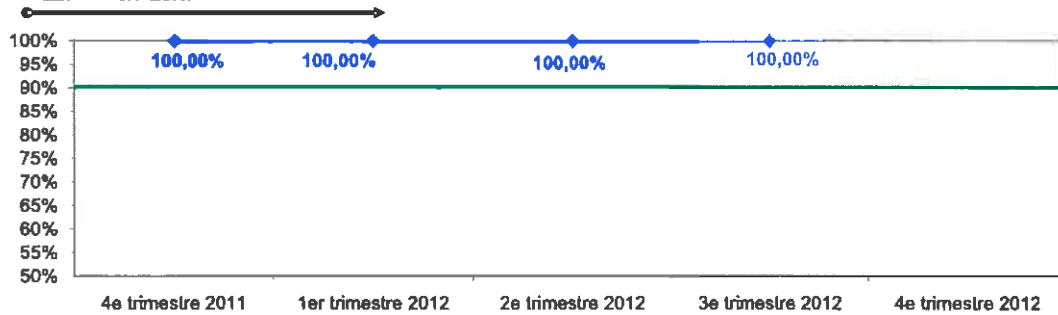
## SOUS CRITÈRE 15 : Qualité des documents d'information extérieurs et intérieurs au kiosque INFOS BUS

Visite en agence : 8 mesures

Objectif : 90% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	
8	0	Enseigne ou logo (extérieur)	0	100,00%	
8	0	Heure et jours d'ouvertures de l'agence (extérieur)	0	100,00%	
8	0	N° de téléphone pour renseignement (extérieur)	0	100,00%	
8	0	Plan format poche (guichet ou présentoir)	0	100,00%	
8	0	Fiche horaire (intérieur)	0	100,00%	
9	0	N° de téléphone pour renseignements (intérieur)	0	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>Global Qualité des documents d'information extérieurs et intérieurs au kiosque INFOS BUS</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>	

### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures





# CRITÈRE 5 : Evaluation des prestations clientèle



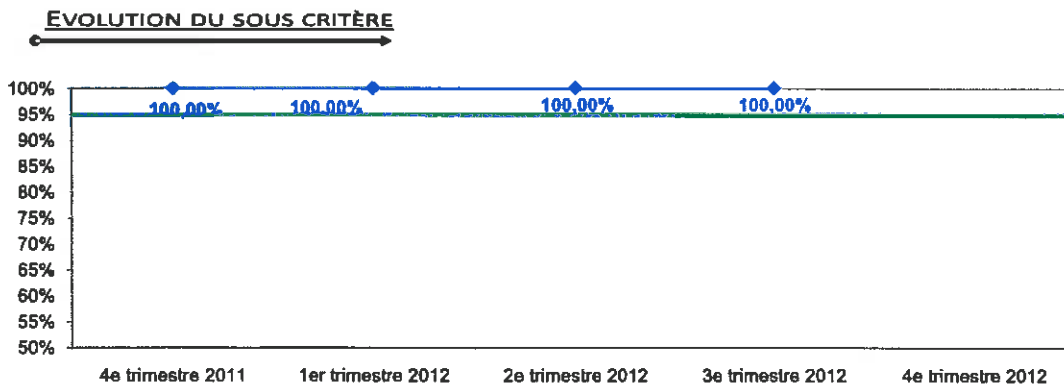
Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

## SOUS CRITÈRE 16 : Propreté du kiosque INFOS BUS

Visite en agence : 8 mesures

Objectif : 95% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
8	0	Sois	0	100,00%
8	0	Murs	0	100,00%
8	0	Guichets	0	100,00%
8	0	Équipements	0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>Global Propreté du kiosque INFOS BUS*</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures



# CRITÈRE 5 : Evaluation des prestations clientèle



Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

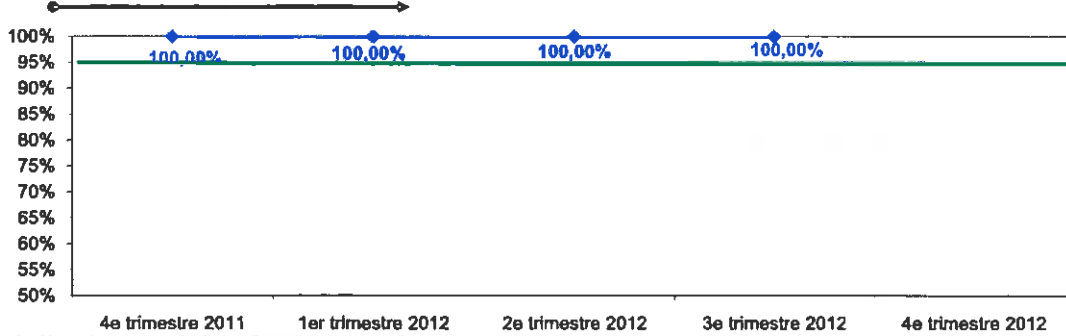
## SOUS CRITÈRE 17 : Accueil téléphonique

Appels téléphoniques : 10 mesures

Objectif : 95% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
10	0	Réception et fin d'appel	0	100,00%
10	0	décroché au bout de 5 sonneries	0	100,00%
10	0	Expression compréhensible	0	100,00%
10	0	courtoisie, disponibilité	0	100,00%
10	0	Réponse au besoin du client	0	100,00%
10	0	le client sait renseigner	0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>Global Accueil téléphonique*</b>	<b>0**</b>	<b>100,00%</b>

EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : calculé sur le respect de 5 des 6 gestes commerciaux

\*\* Le nombre de critère NC n'est pas égal à la somme des NC des indicateurs



# CRITÈRE 5 : Evaluation des prestations clientèle

Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

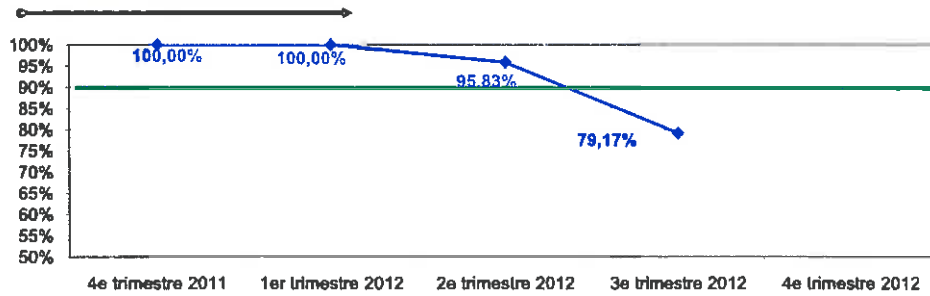
## SOUS CRITÈRE 18 : Qualité des réservations TAD

Réservations TAD : 14 mesures

Objectif : 90% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
14	0	Accessibilité : délai de prise en charge après décroché	2	85,71%
<b>Accueil téléphonique</b>				
14	0	Accueil	2	85,71%
14	0	Elocution	0	100,00%
14	0	Attitude/amabilité	0	100,00%
14	0	Aide à la formulation de la demande d'information du client	1	92,86%
14	0	Prise de congés	1	92,86%
14	0	Infos générales : réponse aux besoins du client	0	100,00%
14	0	Réservation prise en compte : reformulation de la réservation par l'opérateur	1	92,86%
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>Global Qualité des réservations*</b>	<b>7</b>	<b>93,75%</b>

### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



\* Méthode de calcul : Nombre de mesures conformes / Nombre total de mesures



# CRITÈRE 5 : Evaluation des prestations clientèle



Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

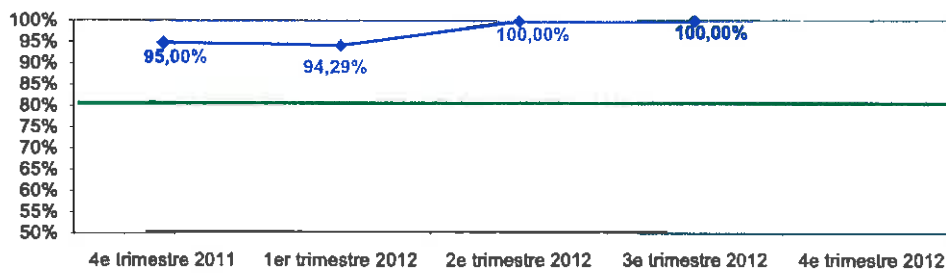
## SOUS CRITÈRE 19 : Qualité des informations disponibles sur le site Internet

Site Internet : 15 mesures

Objectif : 80% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité
15	0	Fiches horaires des lignes en vigueur	3	80,00%
15	0	Plan général du réseau	0	100,00%
15	0	Tarifs en vigueur	1	93,33%
15	0	Horaires d'ouverture et téléphone de la boutique	0	100,00%
15	0	Information flash en vigueur	0	100,00%
<b>75</b>	<b>0</b>	<b>Global qualité des informations disponibles sur le site Internet</b>	<b>4</b>	<b>94,67%</b>

### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE





## CRITÈRE 6 : Evaluation de l'information en situation perturbée



Du 1er Octobre 2011 au 30 Septembre 2012

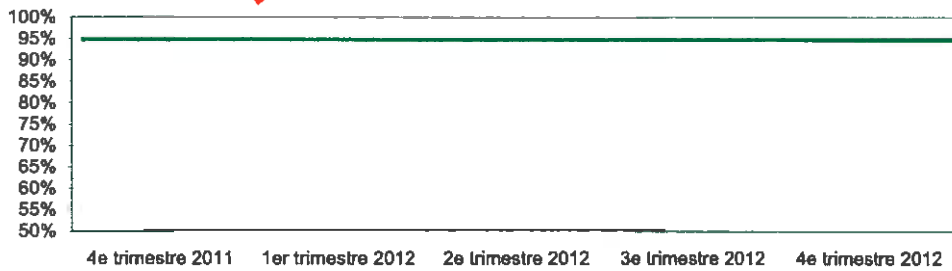
### SOUS CRITÈRE 20 : Facilité d'accès des informations au point d'arrêt et dans les bus en cas de perturbations

59 cas recensés

Objectif : 95% de conformité

Nb obs	Nb SO	Service de référence	Nombre NC	Indice de conformité	

#### EVOLUTION DU SOUS CRITÈRE



## **4.14 Annexes financières**

**Balance des comptes**

**Bilan**

**Compte de résultat**

**Inventaire B**

**Inventaire C**

**Annexe 11 Actualisation DSP**

## Balance des comptes

Complète

Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 1

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
101300	CAPITAL SOUSCRIT APPELE VERSE		295 000,00				295 000,00
119000	REPORT A NOUVEAU (débiteur)	11 450,09				324,57	
120000	RESULTAT DE L'EXERCICE- BENEFI		11 125,52	11 125,52	11 125,52		
12	** Résultat exercice		11 125,52	11 125,52			
151100	PROVISIONS POUR LITIGES			20 000,00	40 000,00		20 000,00
15	** Provisions risques et charges			20 000,00	40 000,00		20 000,00
1	** COMPTES DE CAPITAUX	11 450,09	306 125,52	31 125,52	51 125,52		314 675,43
205200	LOGICIELS ACQUIS	53 538,42		750,00		54 288,42	
20	** Immobilisations incorporelles	53 538,42		750,00		54 288,42	
214100	BATIMENTS SUR SOL D'AUTRUI	3 702,21				3 702,21	
215400	MATERIEL INDUSTRIEL	8 940,91		590,00		9 530,91	
215	** Installations tech, mat., outil	8 940,91		590,00		9 530,91	
217500	MATERIEL DE TRANSPORT DE VOY	27 050,48				27 050,48	
218100	INSTALLATIONS GENERALES	30 285,40				30 285,40	
218300	MAT DE BUREAU ET INFORMATIQUE	22 401,09		3 140,46		25 541,55	
218400	MOBILIER	31 791,25				31 791,25	
218	** Autres immob. corporelles	84 477,74		3 140,46		87 618,20	
21	** Immobilisations corporelles	124 171,34		3 730,46		127 901,80	
274300	PRET AU PERSONNEL	2 068,86		3 368,86	5 048,86	388,86	
275120	DEP TS A MOYEN TERME	400,00				400,00	
27	** Autres immobilisations financ.	2 468,86		3 368,86	5 048,86	788,86	
280520	AMORT LOGICIELS ACQUIS		52 551,22	14 684,82	16 023,39		53 889,79
280	** Amort. immob. incorporelles		52 551,22	14 684,82	16 023,39		53 889,79
281411	AMORT BAT INDUST S/SOL AUTRUI		1 544,78		370,22		1 915,00
281540	AMORT MATERIEL INDUSTRIEL		8 676,14		264,77		8 940,91
	<b>A reporter</b>	<b>191 628,71</b>	<b>368 897,66</b>	<b>53 659,66</b>	<b>72 832,76</b>		<b>196 442,05</b>

## Balance des comptes

Complète

 Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 2

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>191 628,71</b>	<b>368 897,66</b>	<b>53 659,66</b>	<b>72 832,76</b>		<b>196 442,05</b>
281750	AMORT MAT TR DE VOYAGEURS		25 559,40		1 486,71		27 046,11
281810	AMORT INSTALLATIONS GENERALES		9 312,15		3 028,54		12 340,69
281830	AMORT MAT DE BUREAU & INFORM		18 094,55		2 602,29		20 696,84
281840	AMORT MOBILIER		13 463,15		2 789,06		16 252,21
281	** Amort. Immob. corporelles		76 650,17		10 541,59		87 191,76
28	** Amort. Immobilisations		129 201,39	14 684,82	26 564,98		141 081,55
2	** COMPTES D'IMMOBILISATIONS	180 178,62	129 201,39	22 534,14	31 613,84	41 897,53	
321110	GAZOIL	33 620,70		59 326,89	55 620,70	37 326,89	
321200	LUBRIFIANTS	6 221,25		11 385,10	11 721,25	5 885,10	
321400	PIECES DE RECHANGE	19 077,65		38 387,65	39 077,65	18 387,65	
32	** Autres approvisionnements	58 919,60		109 099,64	106 419,60	61 599,64	
3	** COMPTES STOCKS & EN-COURS	58 919,60		109 099,64	106 419,60	61 599,64	
401100	FOURNISSEURS BIENS & SERVICES	3 225,69	783 362,93	7 130 335,47	7 283 718,77		933 520,54
404100	FOURNISSEURS D'IMMOBILISATIONS			2 887,51	2 887,51		
408100	FOURN B&S FACTURES NON PARVE		266 971,46	948 816,70	926 963,81		245 118,57
409100	AVANCES ACOMPTE FOURNISSEURS			9 317,72	9 317,72	9 317,72	
409600	CONSIGNES			4 456,00	4 456,00		
409700	AVOIRS FOURNISSEURS A RECEVOIR		1 050 334,39	205 647,80	205 647,80	205 647,80	
40	** Fournisseurs et comptes rattaché	3 225,69		8 301 461,20	8 218 026,09		963 673,59
411007	CLIENT AUTOMATE			464 500,00	464 500,00		
4111001	CLIENT CAN MIRAGE	43,00		338 290,10	317 458,60	20 874,50	
4111002	CLIENT OCCASIONNELS	6 141,80		42 243,57	33 094,40	15 290,97	
4111003	CLIENT DEPOSITAIRES TRANSPORT	9 152,38	3 376,00	90 189,59	84 918,64	11 047,33	
4111004	CLIENT BILLETTERIE	12 138,14	3 658,32	556 113,10	532 702,42	31 890,50	
	<b>A reporter</b>	<b>281 249,32</b>	<b>1 492 695,62</b>	<b>9 955 556,86</b>	<b>9 839 859,11</b>		<b>1 095 748,55</b>



## Balance des comptes

Complète

Période du 01/01/12  
au 31/12/12  
Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 3

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>281 249,32</b>	<b>1 492 695,62</b>	<b>9 955 556,86</b>	<b>9 839 859,11</b>		<b>1 095 748,55</b>
4111005	CLIENT CAN	2 658 217,76	15 083,80	11 770 430,08	11 915 545,98	2 498 018,06	
4111006	CLIENT PRELEVEMENT	41 520,00		92 046,00	133 566,00		
4111100	CLIENTS	25 836,79		199 820,89	126 496,62	99 161,06	
4181100	CLIENTS FACTURES A ETABLIR	1 856 289,77	752 047,35	1 091 482,80	1 300 452,31	895 272,91	
419800	CLIENTS RRR A ETABLIR		37 364,80	37 364,80	47 882,78		47 882,78
41	** Clients et comptes rattachés	4 609 339,64	811 530,27	14 682 480,93	14 956 617,75	3 523 672,55	
421100	REMUNERATIONS DUES	231 669,29	242 805,37	3 617 967,52	3 608 209,18		1 377,74
422100	COMITE D'ENTREPRISE	50 279,32	56 168,13	65 845,17	65 446,13		5 489,77
425000	PERSONNEL AVANCES ET ACOMPT	1 300,00		2 518,99	3 818,99		
425100	PERSONNEL NOTE DE FRAIS	874,29	778,01	15 930,02	16 481,18		454,88
425200	PERSONNEL AVANCE PERMANENTE			150,00	150,00		
426000	PERSONNEL DEP TS	4 202,62	1 522,62	650,00	330,00	3 000,00	
427000	PERSONNEL OPPOSITIONS	421,09	412,40	9 004,64	9 013,33		
428200	PROVISIONS POUR CONGES PAYES		110 398,26	406 674,58	418 442,64		122 166,32
428300	PROVISIONS HEURES A PAYER		21 903,54	104 077,27	119 426,42		37 252,69
428301	PROVISIONS PRIME		23 846,69	449 280,76	430 610,85		5 176,78
428620	PERSONNEL-INTERESSEMENT A PA	7 843,67	26 415,86	18 580,48	8,29		168 918,18
42	** Personnel & comptes rattachés	296 590,28	484 250,88	4 690 679,43	4 671 937,01		
431000	URSSAF		231 676,00	2 741 188,00	2 787 163,00		277 651,00
437110	GRAS SAVOYE MUTUELLE SALARIE		20 284,00	101 240,25	101 563,25		20 607,00
437120	REUNICA SANTE CADRE + PREV NC		19 811,00	89 079,00	88 150,00		18 882,00
437210	GROUPE D&O		145 991,00	658 802,49	665 903,49		153 092,00
438200	CHARGES SOCIALES S/ CONGES PA		46 322,43	185 424,16	196 935,27		57 833,54
438300	CHARGES SOCIALES S/ HEURES		10 283,71	48 864,27	56 215,98		17 635,42
438301	CHARGES SOCIALES S/ PRIME			200 858,71	203 168,90		2 310,19
438620	TAXE APPRENTISSAGE	300,58	25 661,58	55 360,43	59 117,43		29 118,00
438630	TAXE FORMATION CONTINUE	67 941,13	109 760,32	151 682,41	163 998,93		54 135,71
438640	TAXE EFFORT CONSTRUCTION		16 981,81	16 982,00	19 853,10		19 852,91
	<b>A reporter</b>	<b>5 227 945,63</b>	<b>3 408 214,30</b>	<b>32 086 862,58</b>	<b>32 377 809,16</b>	<b>1 528 784,75</b>	

## Balance des comptes

Complète

Période du 01/01/12  
au 31/12/12  
Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 4

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>5 227 945,63</b>	<b>3 408 214,30</b>	<b>32 086 862,58</b>	<b>32 377 809,16</b>	<b>1 528 784,75</b>	
43	** Sécurité Soc.& autres org.	68 241,71	626 771,85	4 249 481,72	4 342 069,35		651 117,77
444100	ETAT - ACOMPTE D'IS			3 716,00		3 716,00	
444300	ETAT - IS A PAYER	1 567,00	10 010,33	8 443,33			
445621	TVA DEDUCTIBLE IMMO - DEBIT	5 876,57	5 556,56	818,25	1 022,62	115,64	
445661	TVA DEDUCTIBLE B&S - DEBIT	11 089,80		735 950,30	719 520,99	27 519,11	
445662	TVA DEDUCTIBLE B&S - ENCAISSEM	4 537,16			4 537,16		
445663	TVA DEDUCTIBLE GO VEH TOURISME			247,26	247,26		
445670	CREDIT DE TVA A REPORTER	86 202,00		830 583,00	903 920,00	12 865,00	
4456	** TVA déductible	107 705,53	5 556,56	1 567 598,81	1 629 248,03	40 499,75	
445705	TVA COLLECTEE 5.5%		577,74	1 167,92	589,00	1,18	
445707	TVA COLLECTEE 7%			111 932,44	111 721,48	210,96	
445719	TVA COLLECTEE 19.6%		4 174,37	80 899,75	76 649,89	75,49	
4457	** TVA collectée		4 752,11	194 000,11	188 960,37	287,63	
445830	REMBOURSEMENT DE TVA DEMANDE	823 763,00		992 398,00	1 161 028,00	655 133,00	
445860	TVA SUR FACTURES NON PARVENU	17 459,06		73 312,71	70 843,55	19 928,22	
445861	TVA SUR AVOIR NON PARVENU				14 140,72		14 140,72
445870	TVA SUR FACTURES A ETABLIR		56 160,89	57 394,56	17 378,47		16 144,80
445871	TVA SUR AVOIRS A ETABLIR	1 299,37		1 292,74	1 299,37	1 292,74	
447100	TAXE SUR LES SALAIRES		4 798,00	31 503,00	50 943,00		24 238,00
447200	AUTRES IMPOTS TAXES ET VERSEM	700,00	700,00				
448200	CHARGES FISCALES SUR CP		10 527,70	49 962,07	53 471,28		14 036,91
448300	CHARGES FISCALES/HEURES		2 915,36	8 050,43	9 415,40		4 280,33
448301	CHARGES FISCALES/PRIME			56 625,27	57 220,08		594,81
448616	TVS CET A PAYER		3 881,90	22 844,90	25 466,00		6 503,00
448617	ORGANIC A PAYER		13 615,00	42 019,00	47 754,00		19 350,00
448621	CONTRIBUTION HANDICAPES DUE		1 084,42	1 084,42	203,04		203,04
448710	ETAT - TIPP A RECEVOIR	12 834,70		26 022,48	35 167,70	3 689,48	
	<b>A reporter</b>	<b>6 193 274,29</b>	<b>3 522 216,57</b>	<b>35 223 130,41</b>	<b>35 740 348,17</b>	<b>2 153 839,96</b>	

## Balance des comptes

Complète

 Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 5

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>6 193 274,29</b>	<b>3 522 216,57</b>	<b>35 223 130,41</b>	<b>35 740 348,17</b>	<b>2 153 839,96</b>	
44	** Etats & autres collectiv.	965 328,66	114 002,27	3 136 267,83	3 362 539,01	625 055,21	
467000	AUTRES CPTES DEBITEURS OU CR		19,00	2 561,26	2 542,26		3 349,16
467100	VARIATION SOLDE AGENT AUTOMATE	722,96	4 050,78	3 330,55	3 351,89		
467110	CLIENTS VTE ANNULEE			338,20	338,20		
467200	TVA TRANSFERT CAN		623 763,00	761 028,45	392 398,45		255 133,00
467300	VENTE RDS	4 860,00	1 911,00	13 500,00	9 253,00	7 196,00	
467400	SCOLAIRES A FACTURER			16 146,60	13 234,60	2 912,00	
467401	SCOLAIRE FTRE BON COMMANDE			3 142,40	3 142,40		
468700	PRODUITS A RECEVOIR	7 696,33		8 892,91	7 696,33	8 892,91	
486000	CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	21 843,98	7 335,00	319 822,41	319 683,87	21 982,52	
486100	CCA ABONNEMENT	7 335,00					
487000	PRODUITS CONSTATES D'AVANCE		2 836 173,31	7 574 323,74	7 491 913,48	2 753 763,05	
48	** Comptes de régularisation	29 178,98	2 843 508,31	7 894 146,15	7 811 597,35	2 731 780,53	
4	** COMPTES DE TIERS	5 985 184,25	6 560 141,75	43 763 457,63	43 794 743,69	606 243,56	
512200	CAISSE D'EPARGNE	732 678,34		14 857 615,11	14 816 583,15	773 710,30	
512300	CAISSE D'EPARGNE BILLETTERIE	24 556,64		1 443 231,86	1 444 364,76	23 423,74	
512	** Banques	757 234,98		16 300 846,97	16 260 947,91	797 134,04	
518600	INTERETS COURUS A PAYER		1 646,19	3 766,49	4 407,07		2 286,77
51	** Banques, étab. fn. et assimilés	757 234,98	1 646,19	16 304 613,46	16 265 354,98	794 847,27	
531000	CAISSE BUREAU			271,70	246,50	52,01	
531100	CAISSE CONDUCTEURS	26,81		150,00	150,00		
531200	CAISSE BILLETTERIE	750,00		150,00		900,00	
531300	CAISSE AUTOMATE	3 370,50		935,30	720,00	3 585,80	
53	** Caisse	4 147,31		1 507,00	1 116,50	4 537,81	
	<b>A reporter</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>60 232 337,39</b>	<b>60 250 374,13</b>		<b>18 036,74</b>

# Balance des comptes

Complète

 Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 6

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>60 232 337,39</b>	<b>60 250 374,13</b>		<b>18 036,74</b>
580000	VIREMENTS INTERNES			1 441 978,91	1 441 978,91		
58	** Virements internes			1 441 978,91	1 441 978,91		
5	** COMPTES FINANCIERS	761 382,29	1 646,19	17 748 099,37	17 708 450,39	799 385,08	
502111	ACHATS STOCKES GAZOIL			1 225 378,69	22 000,00	1 203 378,69	
502135	ACHATS STOCKES LUBRIFIANTS			35 303,00	5 516,95	29 786,05	
502155	ACHATS STOCKES PIECES DE REC			70 030,84	20 000,00	50 030,84	
503111	VARIATION STOCK GAZOIL			33 620,70	37 326,89		3 706,19
503135	VARIATION STOCK LUBRIFIANTS			6 221,25	5 885,10	336,15	
503155	VARIATION STOCK PIECES DE REC			19 077,65	18 387,65	690,00	
504100	PRESTATIONS SERVICES GSF AFFI			369,72		369,72	
504200	ACHATS ETUDES PREST. SERVICES			77 779,00	16 284,00	61 495,00	
504300	TRANSPORT DE FOND			3 503,06		3 503,06	
506110	ELECTRICITE			16 194,14	2 810,28	13 383,86	
506120	EAU			21 600,47	10 950,40	10 650,07	
506130	GAZ			9 031,37	2 269,15	6 762,22	
506310	ACHATS PETIT EQUIPEMENT ET MA			6 087,34		6 087,34	
506320	ACHATS DIRECT PRODUITS ENTRET			2 159,60		2 159,60	
506330	ACHATS DIRECT FOURNITURE ATEL			4 873,17	172,70	4 700,47	
506400	ACHATS FOURNITURES ADMINISTR			13 828,95	13,60	13 815,35	
506500	ACHATS AUTRES FOURNITURES			4 511,98	114,00	4 397,98	
506811	ACHATS DIRECTS GAZOIL			1 993,73		1 993,73	
506816	ACHATS DIRECTS FUEL			528,00		528,00	
506818	TIPP RECUPERABLE			22 333,00	40 106,83		17 773,83
506845	ACHATS DIRECTS PNEUMATIQUES			9 675,73		9 675,73	
506855	ACHATS DIRECTS PIECES DE RECH			57 718,79	2 134,22	55 584,57	
506880	ACHATS DIRECTS RLD HORS VETE			2 616,90		2 616,90	
506900	ACHATS DIRECTS BILLETS / TICKETS			39 263,86	13 000,00	26 263,86	
50	** Achats	1 683 700,94		1 683 700,94	196 971,77	1 486 729,17	
	<b>A reporter</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>63 358 017,24</b>	<b>61 889 324,81</b>	<b>1 468 692,43</b>	

## Balance des comptes

Complète

 Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 7

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>63 358 017,24</b>	<b>61 889 324,81</b>	<b>1 468 692,43</b>	
611120	SOUS-TRAITANCE TRPTS SCOLAIRES			4 561 981,03	926 927,75	3 635 053,28	
611160	SOUS-TRAITANCE TRPTS OCCASIO			13 321,43		13 321,43	
611700	ASSISTANCE TRANSDEV			132 861,87	8 114,62	124 747,25	
611800	SERVICES EXTERIEURS			2 364,38		2 364,38	
613510	LOCATIONS PHOTOCOPIEUR - AFFR			10 617,15	1 635,31	8 981,84	
613515	LOCATION ORANGE			18 538,13	7 415,25	11 122,88	
613520	LOCATIONS VEHICULES HORS EXP			3 625,57		3 625,57	
613580	LOCATIONS MAT. INFORMATIQUE			537,87		537,87	
613582	LOC INFORMATIQUE ACECOM			9 370,56		9 370,56	
613586	LOCATION ECOMANAGER			2 472,00		2 472,00	
613590	LOCATIONS AUTRES MATERIELS			39 423,06	22 560,76	16 862,30	
615250	ENT ET REPAR CONSTRUCTION			29 027,43	82,35	28 945,08	
615510	ENT ET REPAR MAT ET OUTIL INDUST			2 493,66		2 493,66	
615520	ENT ET REPAR VEHIC HORS EMPLOI			3 358,27	39,25	3 319,02	
615530	ENT ET REPAR VEHICULES EXPLOIT			61 054,00		61 054,00	
615540	NETTOYAGE BUS			57 889,04		57 889,04	
615591	ENT ET REPAR MICHELIN PNEUS			89 965,55	27 632,56	62 332,99	
615680	MAINTENANCE INFORMATIQUE			48 740,05	13 874,91	34 865,14	
616130	ASSURANCE RESPONSABILITE CIVI			23 878,65	11 377,05	12 501,60	
616140	ASSURANCE MULTIRISQUES LOCAUX			4 620,03	1 848,01	2 772,02	
616180	ASSURANCE DIVERSE			4 464,47	1 735,07	2 729,40	
616610	ASSURANCE MATERIEL ROULANT			170 792,27	69 752,12	101 040,15	
618100	DOCUMENTATION GENERALE			1 770,25		1 770,25	
61	** Services extérieurs			5 293 166,72	1 092 995,01	4 200 171,71	
621400	PERSONNEL MIS A DISPOSITION			176 640,19	62 620,84	114 019,35	
622210	COMMISSION SUR VENTE			1 450,11		1 450,11	
622610	HONORAIRES CAC			35 744,20	23 600,00	12 144,20	
622620	HONORAIRES LITIGES PROCEDURES			1 599,50		1 599,50	
622700	FRAIS D'ACTES ET DE CONTENTIEUX			43,43		43,43	
	<b>A reporter</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>68 866 661,39</b>	<b>63 068 540,66</b>	<b>5 798 120,73</b>	

## Balance des comptes

Complète

Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 8

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>68 866 661,39</b>	<b>63 068 540,66</b>	<b>5 798 120,73</b>	
623100	ANNONCES ET INSERTIONS			14 945,74	486,54	14 459,20	
623210	PUBLICITE & PROMOTION DIVERS			40 312,58	2 757,92	37 554,66	
623400	CADEAUX CLIENTELE			1 929,10		1 929,10	
623450	COMMUNICATION OPERATION CM2			134,67		134,67	
623600	CATALOGUES ET IMPRIMES			9 026,62		9 026,62	
623800	DIVERS			741,96		741,96	
623900	FRAIS DECOUPE NOUVEAU RESEAU			1 030,00		1 030,00	
624800	DIVERS TRANSPORT			87,85		87,85	
625100	VOYAGES ET DEPLACEMENTS			7 759,38	76,00	7 683,38	
625614	HOTELS			890,85		890,85	
625615	RESTAURANTS			5 307,83		5 307,83	
625618	BOISSONS CONDUCTEURS			139,24	58,01	81,23	
625700	RECEPTIONS			1 490,58		1 490,58	
626100	FRAIS D'AFFRANCHISSEMENT			8 900,21	500,00	8 400,21	
626200	FRAIS TELEPHONE FIXE ET FAX			16 152,93		16 152,93	
626205	INTERNET ORANGE			8 164,97		8 164,97	
626300	FRAIS TELEPHONE MOBILE			8 868,60		8 868,60	
627500	FRAIS BANCAIRES			11 787,31	2 120,30	9 667,01	
627800	AUTRES FRAIS			736,29		736,29	
628100	COTISATIONS PROFESSIONNELLES			29 731,67	11 892,67	17 839,00	
62	** Autres services extérieurs			383 615,81	104 112,28	279 503,53	
631100	TAXE SUR LES SALAIRES			393 742,00	26 705,00	367 037,00	
631200	TAXE D'APPRENTISSAGE			29 999,43	881,43	29 118,00	
631300	DEPENSES FORMATION PROFESSI			25 100,84		25 100,84	
633100	VERSEMENT TRANSPORT			46 323,36		46 323,36	
633300	PARTICIPATION FORMATION PROFE			166 252,82	79 673,82	86 579,00	
633400	PARTICIPATION EFFORT CONSTRUC			19 853,10		19 853,10	
633800	AUT.IMPOTS ET TAXES AGEFIPH			3 082,56		3 082,56	
635110	CVAE - TAXE PROFESSIONNELLE			11 400,00	6 866,00	4 534,00	
	<b>A reporter</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>69 730 553,88</b>	<b>63 200 558,35</b>	<b>6 529 995,53</b>	

# Balance des comptes

Complète

 Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Page 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 9

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>69 730 553,88</b>	<b>63 200 558,35</b>	<b>6 529 995,53</b>	
35120	CFE - TAXE FONCIERE			11 535,61	8 247,68	3 287,93	
35140	TAXE SUR VEHICULES DE TOURISME			11 901,00	7 871,00	4 030,00	
37100	ORGANIC			68 722,00	42 019,00	26 703,00	
37710	TAXES VISITES TECHNIQUES			9 121,72	116,17	9 005,55	
38200	PROV CHG FISCALES SUR CP			6 006,91	17 509,22		11 502,31
38300	PROV CHG FISCALES S/HEURES			56 879,77	41 477,89	15 401,88	
38301	PROV CHG FISC S/PRIME			71 067,67	72 453,39		1 385,72
38	** Impôts, taxes, vers. assimilés			930 988,79	303 820,60	627 168,19	
41100	SALAIRES ET APPOINTEMENTS			4 411 739,17		4 411 739,17	
41200	CONGES PAYES			373 311,82	357 131,26	16 180,56	
41300	PROVISIONS HEURES A PAYER			119 426,42	124 651,57		5 225,15
41301	PROVISION PRIME			534 649,85	544 353,07		9 703,22
41	** Rémunérations du personnel			5 439 127,26	1 026 135,90	4 412 991,36	
45100	COTISATIONS SECURITE SOCIALE			1 682 756,48	157 849,84	1 524 906,64	
45210	PREVOYANCE SANTE NON CADRE			53 219,76	722,75	52 497,01	
45220	PREVOYANCE SANTE MAITRISE			47 554,89		47 554,89	
45310	RETRAITE NON CADRE D&O			221 909,71		221 909,71	
45320	RETRAITE MAITRISE D&O			44 895,89	3,49	44 892,40	
45	** Charges Sécurité sociale et Prév			2 050 336,73	158 576,08	1 891 760,65	
47500	MEDECINE DU TRAVAIL			15 865,36	2 247,23	13 618,13	
47510	VISITES PERMIS			693,00	33,00	660,00	
47600	VETEMENTS DE TRAVAIL			36 143,34		36 143,34	
47800	DIVERS AUTRES OEUVRES SOCIAL			61 967,68		61 967,68	
47900	TICKETS RESTAURANT			232 883,00	93 161,60	139 721,40	
48100	INDEMNITES STAGIAIRE			300,00		300,00	
48200	PROVISION CHG SOCIALES SUR C.P			242 066,09	233 992,87	8 073,22	
48300	PROVISION CHG SOC / HEURES			56 215,98	28 289,97	27 926,01	
48301	PROVISION CHG SOC / PRIME			252 015,22	256 691,19		4 675,97
	<b>A reporter</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>78 353 402,22</b>	<b>65 189 380,54</b>	<b>13 164 021,68</b>	

# Balance des comptes

Complète

 Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Page 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 10

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>78 353 402,22</b>	<b>65 189 380,54</b>	<b>13 164 021,68</b>	
34	** Charges du personnel			8 387 613,66	1 799 127,84	6 588 485,82	
358000	CHARGES DIVERSES DE GEST COU			22,35		22,35	
35	** Autres charges de gestion			22,35		22,35	
371800	AUTRES CHARGES EXCEPTIONNEL			8 779,56	297,35	8 482,21	
37	** Charges exceptionnelles			8 779,56	297,35	8 482,21	
381052	DOTAT AMORT LOGICIELS ACQUIS			16 023,39	14 684,82	1 338,57	
381141	DOTAT AMORT BAT S/SOL D'AUTRUI			370,22		370,22	
381154	DOTAT AMORT MATERIEL INDUSTRI			264,77		264,77	
381170	DOT AMORT MAT TRANSPORT EXPL			1 486,71		1 486,71	
381181	DOTAT AMORT INSTALL GENERALES			3 028,54		3 028,54	
381183	DOTAT AMORT MAT DE BUREAU ET I			2 602,29		2 602,29	
381184	DOTAT AMORT MOBILIER			2 789,06		2 789,06	
381500	DOTATIONS AUX PROV RISQ & CHA			40 000,00	20 000,00	20 000,00	
381	** Dot. amort & prov.- Exploitation			66 564,98	34 684,82	31 880,16	
38	** Dotations aux amortis. & prov.			66 564,98	34 684,82	31 880,16	
5	** COMPTES DE CHARGES			16 754 452,81	3 532 009,67	13 222 443,14	
706025	VENTE TRANSP PERISCOLAIRE			12 234,83	137 864,17	125 629,34	
706120	VTE OCCASIONNELS			11 647,22	49 206,04	37 558,82	
706140	AMENDES VOYAGEURS				356,42	356,42	
706150	VTE DEPOSITAIRE TRANSPORTEURS			900,00	80 999,25	80 099,25	
706160	RECETTE BILLETTERIE/COMPTANT			556 652,88	1 835 948,90	1 279 296,02	
706803	PUBLICITE				39 070,48	39 070,48	
708830	AUTRES PRODUITS D'ACTIVITES DI				77 338,00	77 338,00	
70	** Ventes prod. fabr. serv. & march			581 434,93	2 220 783,26	1 639 348,33	
	<b>A reporter</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>79 010 204,04</b>	<b>67 445 145,97</b>	<b>11 565 058,07</b>	



# Balance des comptes

Complète

 Période du 01/01/12  
 au 31/12/12  
 Tenue de compte : EURO

Sage 100 Comptabilité Express 16.05

Date de tirage 31/05/13

à 15:29:34

Page : 11

Numéro de compte	Intitulé des comptes	Mouvements au 31/12/11		Mouvements		Soldes cumulés	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit	Débit	Crédit
	<b>Report</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>6 997 114,85</b>	<b>79 010 204,04</b>	<b>67 445 145,97</b>	<b>11 565 058,07</b>	
740120	CONTRIBUTION FORFAITAIRE FINA			7 948 974,24	19 378 316,05	11 429 341,81	
744000	AIDE A L EMBAUICHE			81,57	15 720,43	15 638,86	
74	** Subventions d'exploitation			7 949 055,81	19 394 036,48	11 444 980,67	
758000	PRODUITS DIVERS DE GESTION CO				1,50	1,50	
75	** Autres produits gest. courante				1,50	1,50	
761000	PRODUITS FINANCIERS INT CREDIT				27 029,30	27 029,30	
76	** Produits financiers				27 029,30	27 029,30	
771800	AUTRES PRODUITS EXCEPTIONNELS				9 581,15	9 581,15	
77	** Produits exceptionnels				9 581,15	9 581,15	
791120	RBT FRAIS 19.6% (OPCA...)			300 015,68	359 727,36	59 711,68	
791200	RBT FRAIS PERSONNEL (IJ)			118 453,11	123 749,33	5 296,22	
791202	RBT FRAIS			175,59	500,67	325,08	
791310	SINISTRES RECOUVRES S/MAT TRP				18 132,47	18 132,47	
79	** Transferts de charges			418 644,38	502 109,83	83 465,45	
7	** COMPTES DE PRODUITS			8 949 135,12	22 153 541,52	13 204 406,40	
890000	Bilan d'ouverture	11 125,52	11 125,52				
	<b>Totaux comptes de bilan</b>	<b>7 008 240,37</b>	<b>7 008 240,37</b>	<b>61 674 316,30</b>	<b>61 692 353,04</b>	<b>18 036,74</b>	
	<b>Totaux comptes de gestion</b>			<b>25 703 587,93</b>	<b>25 685 551,19</b>		
	<b>Totaux de la balance</b>	<b>7 008 240,37</b>	<b>7 008 240,37</b>	<b>87 377 904,23</b>	<b>87 377 904,23</b>		

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DECLARANT

Désignation de l'entreprise SEMTAN Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois \* 1 2

Adresse de l'entreprise B Rue Paul Sabatier 79000 NIORT Durée de l'exercice précédent \* 1 2

Numéro SIRET \* 4 9 3 4 4 1 9 3 5 0 0 0 1 9 Néant

				Exercice N clos le.		N - 1		
				31/12/2012		31/12/2011		
		Brut		Amortissements, provisions		Net		
		1		2		4		
						Net		
						1		
Capital souscrit non appelé (I)		AA						
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement *	AB		AC				
	Frais de développement *	CX		CQ				
	Concessions, brevets et droits similaires	AF	54 288	AG	53 890	399	987	
	Fonds commercial (1)	AH		AI				
	Autres immobilisations incorporelles	AJ		AK				
	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL		AM				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains	AN		AO				
	Constructions	AP	3 702	AQ	1 915	1 787	2 157	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	36 581	AS	35 987	594	1 755	
	Autres immobilisations corporelles	AT	87 618	AU	49 290	38 328	43 608	
	Immobilisations en cours	AV		AW				
	Avances et acomptes	AX		AY				
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS		CT			
		Autres participations	CU		CV			
Créances rattachées à des participations		BB		BC				
Autres titres immobilisés		BD		BE				
Prêts		BF	389	BG		389	2 069	
Autres immobilisations financières *	BH	400	BI		400	400		
TOTAL (II)		BJ	182 979	BK	141 082	41 898	50 976	
ACTIF CIRCULANT	STOCKS *	Matières premières, approvisionnements	BL	61 600	BM	61 600	58 920	
		En cours de production de biens	BN		BO			
		En cours de production de services	BP		BQ			
		Produits intermédiaires et finis	BR		BS			
		Marchandises	BT		BU			
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes	BV	9 318	BW	9 318		
		Clients et comptes rattachés (3)*	BX	3 571 555	BY	3 571 555	3 835 174	
		Autres créances (3)	BZ	951 908	CA	951 908	972 290	
		Capital souscrit et appelé, non versé	CB		CC			
		DIVERS	Valeurs mobilières de placement (dont actions propres ...)	CD		CE		
Disponibilités	CF		801 672	CG	801 672	761 382		
Comptes de régularisation	Charges constatées d'avance (3)*	CH	21 983	CI	21 983	21 844		
	TOTAL (III)	CJ	5 418 035	CK	5 418 035	5 649 610		
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	CW						
	Primes de remboursement des obligations (V)	CM						
	Écarts de conversion actif *	CN						
	TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)	CO	5 601 014	IA	141 082	5 459 932	5 700 586	
Renvois (1) Dont droit au bail				CP	389	(3) Part à plus d'un an	CR	
Clause de réserve de propriété *		Immobilisations		Stocks		Créances		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

②

## BILAN — PASSIF avant répartition

DGFIP N° 2051 2013

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)Désignation de l'entreprise SEMTANNéant 

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

DIEVE FINANCE

		Exercice N		Exercice N - 1	
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé ..... 295 000 )	DA	295 000	295 000	
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ..	DB			
	Écarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK )	DC			
	Réserve légale (3)	DD			
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE			
	Réserves réglementées (3)* (Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours B1 )	DF			
	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'œuvres originales d'artistes vivants * EJ )	DG			
	Report à nouveau	DH	(325)	(11 450)	
	<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI	(18 037)	11 125	
	Subventions d'investissement	DJ			
	Provisions réglementées *	DK			
	<b>TOTAL (I)</b>	DL	276 639	294 675	
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM			
	Avances conditionnées	DN			
	<b>TOTAL (II)</b>	DO			
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP	20 000		
	Provisions pour charges	DQ			
	<b>TOTAL (III)</b>	DR	20 000		
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS			
	Autres emprunts obligataires	DT			
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	2 287	1 646	
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs EI )	DV			
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW			
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	1 178 639	1 047 109	
	Dettes fiscales et sociales	DY	922 240	856 508	
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ			
	Autres dettes	EA	306 365	664 475	
Compte régularisé	EB	2 753 763	2 836 173		
<b>TOTAL (IV)</b>	EC	5 163 294	5 405 911		
Écarts de conversion passif *	ED				
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>	EE	5 459 932	5 700 586		
RENVOIS	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	IB			
	(2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959) Écart de réévaluation libre Réserve de réévaluation (1976)	IC			
		ID			
		IE			
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF			
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG			5 405 940	
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	2 287	1 646		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DÉCLARANT

Désignation de l'entreprise : SEMTANNéant  \*

		Exercice N				Exercice (N-1)			
		France		Exportations et livraisons intracommunautaires			Total		
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises *	EA		FB		FC			
	Production vendue	{	biens *	FD		FE		FF	
			services *	FG	1 639 348	FH		FI	1 639 348
	Chiffres d'affaires nets *	FJ	1 639 348	FK			FL	1 639 348	1 310 570
	Production stockée *					FM			
	Production immobilisée *					FN			
	Subventions d'exploitation					FO	11 444 981	9 601 065	
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges * (9)					FP	83 465	389 140	
	Autres produits (1) (11)					FQ	2	74	
	Total des produits d'exploitation (2) (I)						FR	13 167 796	11 300 849
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*					FS			
	Variation de stock (marchandises)*					FT			
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*					FU	1 283 196	1 022 751	
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*					FV	(2 680)	(27 621)	
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*					FW	4 685 889	4 210 369	
	Impôts, taxes et versements assimilés *					FX	627 168	325 127	
	Salaires et traitements *					FY	4 444 615	3 857 994	
	Charges sociales (10)					FZ	2 143 871	1 869 120	
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations	{	· dotations aux amortissements *		GA	11 880	27 897	
				· dotations aux provisions		GB			
		Sur actif circulant : dotations aux provisions *				GC			
	Pour risques et charges : dotations aux provisions				GD	20 000			
	Autres charges (12)					GE	22	5	
Total des charges d'exploitation (4) (II)						GF	13 213 961	11 285 642	
<b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>						GG	(46 165)	15 207	
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée *			(III)	GH				
	Perte supportée ou bénéfice transféré *			(IV)	GI				
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)				GJ	27 029	9 849		
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)				GK				
	Autres intérêts et produits assimilés (5)				GL		14 840		
	Reprises sur provisions et transferts de charges				GM				
	Différences positives de change				GN				
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				GO				
Total des produits financiers (V)						GP	27 029	24 689	
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions *				GQ				
	Intérêts et charges assimilées (6)				GR				
	Différences négatives de change				GS				
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				GT				
Total des charges financières (VI)						GU			
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>						GV	27 029	24 689	
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>						GW	(19 136)	39 896	

DIÈSE FINANCE

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)Désignation de l'entreprise SEMTANNéant 

		Exercice N		Exercice N - 1	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	9 581	7 497	
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB		100	
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC			
	<b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>	HD	9 581	7 597	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	8 482	26 357	
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF			
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG			
	<b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>	HH	8 482	26 357	
<b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>		HI	1 099	(18 760)	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		HJ			
Impôts sur les bénéfices * (X)		HK		10 010	
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>		HL	13 204 406	11 333 135	
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>		HM	13 222 443	11 322 009	
<b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b>		HN	(18 037)	11 126	
RENOIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO			
	(2) Dont	produits de locations immobilières	HY		
		produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IG		
	(3) Dont	- Crédit-bail mobilier *	HP		
		- Crédit-bail immobilier	HQ		
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH			
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ			
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK			
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I.)	HX			
	(9) Dont transferts de charges	A1	83 465	374 140	
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A2			
	(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3			
	(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4			
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles facultatives A6 obligatoires A9					
(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe)	Exercice N				
	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels			
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs	Exercice N				
	Charges antérieures	Produits antérieurs			

## Biens de reprise de fin de contrat DSP

Ref. Bien	Désignation	Date début Date sortie	Mode Durée	Valeur Actif	Cumul amortissements	Dotation annuelle	Valeur Résiduelle
	Stores Aubry	07/07/2011	Linéaire 10	2 155,15	105,96	215,52	1 833,68
	Marcireau Kiosque	28/03/2011	Linéaire 10	5 047,25	389,76	504,73	4 152,77
	Lièrè Kiosque	31/03/2011	Linéaire 10	2 784,00	212,67	278,40	2 292,93
	Armoire 10 compartiments	31/05/2011	Linéaire 10	522,00	31,03	52,20	438,77
				<b>10 508,40</b>	<b>739,42</b>	<b>1 050,85</b>	<b>8 718,15</b>

## SEMTAN

## IMMOBILISATIONS

## INVENTAIRE C

2012

Réf. Bien	Désignation	Date début Date sortie	Mode Durée	Valeur Actif	Cumul amortissements	Dotation annuelle	Valeur Résiduelle
1	SOPAC Logiciel Atelier	01/01/2007	Linéaire	500,00	500,00	0,00	0,00
2	SOPAC Chargement Brio	01/01/2007	Linéaire	10,00	10,00	0,00	0,00
3	SOPAC Scriba	01/01/2007	Linéaire	100,00	100,00	0,00	0,00
4	SOPAC Logiciel Heuliez	01/01/2007	Linéaire	100,00	100,00	0,00	0,00
5	SOPAC Logiciel Exploit	01/01/2007	Linéaire	100,00	100,00	0,00	0,00
6	SOPAC Logiciel ISYS	01/01/2007	Linéaire	100,00	100,00	0,00	0,00
7	SOPAC Licence Graphicage	01/01/2007	Linéaire	948,00	948,00	0,00	0,00
8	SOPAC Licence V1 Bull	01/01/2007	Linéaire	100,00	100,00	0,00	0,00
9	SOPAC Licence Fiche Horaire	01/01/2007	Linéaire	500,00	500,00	0,00	0,00
10	SOPAC Développement spécifique	01/01/2007	Linéaire	500,00	500,00	0,00	0,00
11	SOPAC Logiciel Transdata	01/01/2007	Linéaire	2 863,00	2 863,00	0,00	0,00
12	SOPAC Urban Syst TITAN	01/01/2007	Linéaire	5 446,00	5 446,00	0,00	0,00
13	SOPAC Licence Cartoconcept	01/01/2007	Linéaire	737,00	737,00	0,00	0,00
14	SOPAC Logo TAN Richet	01/01/2007	Linéaire	3 608,00	3 608,00	0,00	0,00
46	Novenci Microsoft Office	01/01/2007	Linéaire	207,00	207,00	0,00	0,00
53	Logiciel Agilis	01/01/2007	Linéaire	23 365,00	23 365,00	0,00	0,00
65	Satti Licence Windows	01/01/2007	Unéaire	965,50	965,50	0,00	0,00
	Apogea Compta	01/01/2011	Linéaire	5 010,00	5 010,00	0,00	0,00
	Apogea Paie	01/01/2011	Linéaire	5 280,00	5 280,00	0,00	0,00
	PC W Sauv Cpta	06/01/2011	Linéaire	300,48	299,65	0,83	0,00
	Eci Graphon Go Glob	28/03/2011	Unéaire	1 000,00	772,22	227,78	0,00
	Flash IFC	31/05/2011	Linéaire	1 447,80	860,64	587,16	0,00
	PC W 6 Lic Go	30/06/2011	Unéaire	350,64	179,22	171,42	0,00
	Windows Server 2008 R2	13/07/2012	L	750,00		351,37	398,63
<b>205200</b>	<b>LOGICIELS</b>			<b>54 288,42</b>	<b>52 551,22</b>	<b>1 338,57</b>	<b>398,63</b>
63	Turpaud Terrasse Ext	30/10/2007	Linéaire	3 702,21	1 544,78	370,22	1 787,21
<b>214110</b>	<b>Batiment s/s Autrui</b>			<b>3 702,21</b>	<b>1 544,78</b>	<b>370,22</b>	<b>1 787,21</b>
15	Sopac 7 Girouettes	01/01/2007	Linéaire	700,00	700,00	0,00	0,00
16	Sopac Transpalette	01/01/2007	Linéaire	100,00	100,00	0,00	0,00
17	Sopac Escabeau Alu	01/01/2007	Linéaire	100,00	100,00	0,00	0,00
18	Sopac Pompes Bernis	01/01/2007	Linéaire	375,00	375,00	0,00	0,00
19	Sopac Portables Motorola	01/01/2007	Linéaire	1 883,00	1 883,00	0,00	0,00
20	Sopac Plate forme Alu	01/01/2007	Linéaire	571,00	571,00	0,00	0,00
21	Sopac Caisse à outils	01/01/2007	Linéaire	1 495,91	1 495,91	0,00	0,00
45	Redien Nettoyeur Eau	26/02/2007	Linéaire	2 666,00	2 584,19	81,81	0,00
66	Bernis Ens Pompe Ad Blue	15/11/2007	Linéaire	1 050,00	867,04	182,96	0,00
<b>215400</b>	<b>Matériel industriel</b>			<b>8 940,91</b>	<b>8 676,14</b>	<b>264,77</b>	<b>0,00</b>

22	Sopac Aménagement TPM	01/01/2007	Linéaire	3	7 829,48	7 829,48	0,00	0,00
54	Ouest Comm Mobiles	31/07/2007	Linéaire	5	4 309,00	3 810,81	498,19	0,00
59	Ouest Comm Mobiles	31/08/2007	Linéaire	5	2 398,00	2 080,02	317,98	0,00
70	Ouest Comm Mobiles	11/02/2008	Linéaire	5	604,00	469,67	120,80	13,53
75	TSR Equip et Instal 2 Véhicules	12/02/2009	Linéaire	3	3 573,00	3 435,95	137,05	0,00
76	TSR Equip et Instal Equipement FCO	23/02/2009	Linéaire	3	8 337,00	7 933,47	403,53	0,00
	Vama Cle à chocs	14/12/2012	Linéaire	3	590,00		9,16	580,84
<b>2175000</b>	<b>Matériel Transport Voyageur</b>				<b>27 640,48</b>	<b>25 559,40</b>	<b>1 486,71</b>	<b>594,37</b>
48	Bonmort Reseau Eclairage	25/04/2007	Linéaire	10	6 600,50	3 094,10	660,05	2 846,35
49	Bonmort Reseau Eclairage	25/04/2007	Linéaire	10	2 718,60	1 274,39	271,86	1 172,35
50	SN Sirec Alimentation Elec	31/01/2007	Linéaire	10	1 174,65	577,69	117,47	479,50
51	Frankel Abri à vélo	02/04/2007	Linéaire	10	1 918,50	911,42	191,85	815,23
52	Orange Reseau My Office	05/05/2007	Linéaire	10	1 128,76	526,05	112,88	489,83
55	Orange Reseau My Office	15/08/2007	Linéaire	10	3 371,24	1 476,86	337,12	1 557,26
60	Miras Film Miroir Bureau	18/09/2007	Linéaire	10	1 387,00	594,70	138,70	653,60
	Baie Brunet	31/03/2011	Linéaire	10	9 831,00	750,98	983,10	8 096,92
<b>218100</b>	<b>Installations générales</b>				<b>28 130,25</b>	<b>9 206,19</b>	<b>2 813,03</b>	<b>16 111,04</b>
23	Sopac Matériel Scriba	01/01/2007	Linéaire	2	300,00	300,00	0,00	0,00
24	Sopac Apple Scriba	01/01/2007	Linéaire	2	200,00	200,00	0,00	0,00
25	Sopac Compaq Deskpro	01/01/2007	Linéaire	2	200,00	200,00	0,00	0,00
26	Sopac Exploit Scriba	01/01/2007	Linéaire	2	100,00	100,00	0,00	0,00
27	Sopac HP Patricia Scriba	01/01/2007	Linéaire	1	10,00	10,00	0,00	0,00
28	Sopac HP Atelier Scriba	01/01/2007	Linéaire	1	10,00	10,00	0,00	0,00
29	Sopac HP 1100 Atelier	01/01/2007	Linéaire	1	10,00	10,00	0,00	0,00
30	Sopac Isys Escala	01/01/2007	Linéaire	2	100,00	100,00	0,00	0,00
31	Sopac Portable Ascenti	01/01/2007	Linéaire	2	100,00	100,00	0,00	0,00
32	Sopac Unité Centrale	01/01/2007	Linéaire	2	100,00	100,00	0,00	0,00
34	Sopac Serveur Novenci	01/01/2007	Linéaire	2	100,00	100,00	0,00	0,00
35	Sopac Onduleur Novenci	01/01/2007	Linéaire	1	10,00	10,00	0,00	0,00
36	Sopac 2 Pc Compaq Novenci	01/01/2007	Linéaire	2	200,00	200,00	0,00	0,00
37	Sopac Pc Compaq Novenci	01/01/2007	Linéaire	2	100,00	100,00	0,00	0,00
38	Sopac 2 Pc Compaq Novenci	01/01/2007	Linéaire	2	200,00	200,00	0,00	0,00
38	Sopac Appareil photo	01/01/2007	Linéaire	1	10,00	10,00	0,00	0,00
39	Sopac Imprimante Exploit	01/01/2007	Linéaire	2	343,00	343,00	0,00	0,00
40	Sopac PC Thierry Novenci	01/01/2007	Linéaire	2	593,00	593,00	0,00	0,00
47	Novenci Poste Bureautique	14/05/2007	Linéaire	3	867,00	867,00	0,00	0,00
56	Marcireau Toshiba Satellite	01/07/2007	Linéaire	4	1 225,00	1 225,00	0,00	0,00
64	Sattri Serveur + Mémoire	13/11/2007	Linéaire	3	2 949,00	2 949,00	0,00	0,00
68	Tedelec Projecteur	14/12/2007	Linéaire	5	2 413,80	1 954,85	458,95	0,00



71	Lumiplan PC Bur Serveur	08/04/2008	Linéaire	3	6 349,50	6 349,50	0,00	0,00
73	Satti Ordi Port sony	29/09/2008	Linéaire	3	1 140,00	1 140,00	0,00	0,00
74	BNP Paribas Micro HP	23/02/2009	Linéaire	3	25,00	25,00	0,00	0,00
	Imprimante Kiosque	14/04/2011	Linéaire	3	1 540,00	372,17	513,33	654,50
	Switch Alcatel	13/05/2011	Linéaire	3	2 392,70	513,99	797,57	1 081,14
	Ordinateur Dell	15/12/2011	Linéaire	3	813,09	12,05	271,03	530,01
	NVL Rachat 2HP Compaq DX2400+ 1 Work station XW4600 + 3 écrans	31/03/2012	Linéaire	1	95,38		95,38	0,00
	Dell Portable Administratif	15/04/2012	Linéaire	3	723,11		171,70	551,41
	Novenci Samsung Multifonction Mirage	26/06/2012	Linéaire	3	590,00		101,30	488,70
	Novenci HP Noire ML110 Kiosque Mirage	13/07/2012	Linéaire	3	480,00		74,96	405,04
	Novenci Serveur HP DD 250Go	13/07/2012	Linéaire	3	155,00		24,21	130,79
	Novenci 2 CanoScan Mirage	27/07/2012	Linéaire	3	110,00		15,77	94,23
	Novenci HP Laserjet Pro 400 Mirage	27/07/2012	Linéaire	3	290,00		41,58	248,42
	NVL Rachat 1 HP Compaq DX2400 + écran	30/09/2012	Linéaire	1	27,97		27,97	0,00
	MISCO Onduleur salle informatique	17/12/2012	Linéaire	3	669,00		8,55	660,45
<b>218300</b>	<b>Matériel Bureau et Informatique</b>				<b>25 541,55</b>	<b>18 094,56</b>	<b>2 602,29</b>	<b>4 844,70</b>
41	Sopac Bureau Comptabilité	01/01/2007	Linéaire	5	1 468,00	1 468,00	0,00	0,00
42	Sopac Banque Kiosque	01/01/2007	Linéaire	5	1 774,00	1 774,00	0,00	0,00
43	Sopac Bureau Cécile	01/01/2007	Linéaire	5	326,00	326,00	0,00	0,00
44	Sopac Kiosque Liere	01/01/2007	Linéaire	5	1 160,00	1 160,00	0,00	0,00
57	Liere Table Réunion	09/08/2007	Linéaire	10	9 876,00	4 342,73	987,60	4 545,67
58	Romy Bureau Directeur	22/08/2007	Linéaire	10	5 816,00	2 536,73	581,60	2 697,67
61	Liere Armoire H1020L500	24/09/2007	Linéaire	10	404,00	172,56	40,40	191,04
62	Seloma Meuble Frigo	28/09/2007	Linéaire	5	716,00	610,07	105,93	0,00
69	Liere Sieges Kami Kiosque	08/02/2008	Linéaire	5	484,00	377,15	96,80	10,05
	Bur PG et Cécile	25/07/2011	Linéaire	10	1 414,00	62,45	141,40	1 210,15
<b>218400</b>	<b>Mobilier de bureau</b>				<b>23 438,00</b>	<b>12 829,69</b>	<b>1 953,73</b>	<b>8 654,58</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>					<b>171 681,82</b>	<b>128 461,98</b>	<b>10 829,32</b>	<b>32 390,52</b>

Indice des prix à la consommation - IPC - Ensemble des ménages - Indices divers - Métropole - Gazole - Identifiant : 000641310

Identifiant : 000641310

Zone géographique : France Métropolitaine  
 Mode de représentation : Indice  
 Mode de prise en compte des taxes : T T C (Toutes Taxes Comprises)  
 Durée ou moment d'observation : Observation sur un mois  
 Périodicité des valeurs : Mensuelle  
 Origine des données : Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) - Département des prix à la consommation, des ressources et des conditions de vie des ménages  
 Date de la base de l'indice : 100 en 1998

Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2012	218 06		221,21
11	Novembre	2012	217 07		
10	Octobre	2012	219 99		
9	Septembre	2012	222 81		
8	Août	2012	225 7		
7	Juillet	2012	213 07		
6	Juin	2012	214,84		
5	Mai	2012	222 5		
4	Avril	2012	227 39		
3	Mars	2012	228 45		
2	Février	2012	224 11		
1	Janvier	2012	222 73		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2011	217 04		211,01667
11	Novembre	2011	217 88		
10	Octobre	2011	211 76		
9	Septembre	2011	210 16		
8	Août	2011	208 54		
7	Juillet	2011	207 97		
6	Juin	2011	209 35		
5	Mai	2011	210 44		
4	Avril	2011	218 55		
3	Mars	2011	214 83		
2	Février	2011	205 69		
1	Janvier	2011	201 93		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2010	191 44		181 066167
11	Novembre	2010	186 83		
10	Octobre	2010	183 22		
9	Septembre	2010	180 88		
8	Août	2010	180 45		
7	Juillet	2010	181 85		
6	Juin	2010	183 79		
5	Mai	2010	185 44		
4	Avril	2010	181 71		
3	Mars	2010	178 48		
2	Février	2010	170 25		
1	Janvier	2010	170 69		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2009	183 5		157 7075
11	Novembre	2009	184 91		
10	Octobre	2009	159 87		
9	Septembre	2009	180 31		
8	Août	2009	182 87		
7	Juillet	2009	158 23		
6	Juin	2009	159 69		
5	Mai	2009	152 69		
4	Avril	2009	153 04		
3	Mars	2009	148 87		
2	Février	2009	154 55		
1	Janvier	2009	154 84		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2008	183 91		200 48
11	Novembre	2008	180 05		
10	Octobre	2008	196 39		
9	Septembre	2008	207 75		
8	Août	2008	212 83		
7	Juillet	2008	226 87		
6	Juin	2008	227 59		
5	Mai	2008	214 27		
4	Avril	2008	201 67		
3	Mars	2008	197 56		
2	Février	2008	187 36		
1	Janvier	2008	189 49		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2007	190 5		171 2
11	Novembre	2007	187 38		
10	Octobre	2007	175 61		
9	Septembre	2007	172 65		
8	Août	2007	171 36		
7	Juillet	2007	171 19		
6	Juin	2007	169 35		
5	Mai	2007	167 55		
4	Avril	2007	166 41		
3	Mars	2007	162 87		
2	Février	2007	159 97		
1	Janvier	2007	159 68		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2006	181 93		169 37
11	Novembre	2006	182 08		
10	Octobre	2006	183 24		
9	Septembre	2006	171 48		
8	Août	2006	175 98		
7	Juillet	2006	175 22		
6	Juin	2006	173 16		
5	Mai	2006	175 54		
4	Avril	2006	171 48		
3	Mars	2006	169 24		
2	Février	2006	167 24		
1	Janvier	2006	165 82		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2005	182 7		160 8
11	Novembre	2005	187 5		
10	Octobre	2005	174 8		
9	Septembre	2005	172 2		
8	Août	2005	169 9		
7	Juillet	2005	185 5		
6	Juin	2005	169 9		
5	Mai	2005	165 1		
4	Avril	2005	159 1		
3	Mars	2005	154 6		
2	Février	2005	146 0		
1	Janvier	2005	144 6		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2004	151		138 2
11	Novembre	2004	151 4		
10	Octobre	2004	150 4		
9	Septembre	2004	143		
8	Août	2004	142 2		
7	Juillet	2004	135 5		
6	Juin	2004	134 6		
5	Mai	2004	136 9		
4	Avril	2004	131 2		
3	Mars	2004	129 5		
2	Février	2004	125 7		
1	Janvier	2004	125 3		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2003	122 7		124 2
11	Novembre	2003	123		
10	Octobre	2003	121 3		
9	Septembre	2003	120 1		
8	Août	2003	119 8		
7	Juillet	2003	118 6		
6	Juin	2003	118 2		
5	Mai	2003	120 2		
4	Avril	2003	128 1		
3	Mars	2003	139 2		
2	Février	2003	131 6		
1	Janvier	2003	127 5		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2002	123 1		110 0

Indice des prix à la consommation - IPC - Ensemble des ménages - Indices divers - Métropole - Gazole - Identifiant : 000641310

Identifiant : 000641310

Zone géographique : France Métropolitaine  
 Mode de représentation : Indice  
 Mode de prise en compte des taxes : T T C (Toutes Taxes Comprises)  
 Durée ou moment d'observation : Observation sur un mois  
 Périodicité des valeurs : Mensuelle  
 Origine des données : Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) -  
 Département des prix à la consommation des ressources et des conditions de vie des ménages  
 Date de la base de l'indice : 100 en 1998

Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2012	216,00		221,21
11	Novembre	2012	217,07		
10	Octobre	2012	219,99		
9	Septembre	2012	222,81		
8	Août	2012	225,7		
7	Juillet	2012	213,07		
6	Juin	2012	214,84		
5	Mai	2012	222,5		
4	Avril	2012	227,99		
3	Mars	2012	228,45		
2	Février	2012	224,11		
1	Janvier	2012	222,73		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
12	Décembre	2011	217,04		211,01667
11	Novembre	2011	217,58		
10	Octobre	2011	211,78		
9	Septembre	2011	210,16		
8	Août	2011	208,54		
7	Juillet	2011	207,97		
6	Juin	2011	209,35		
5	Mai	2011	210,44		
4	Avril	2011	216,55		
3	Mars	2011	214,83		
2	Février	2011	205,89		
1	Janvier	2011	201,93		
11	Novembre	2002	122,8		
10	Octobre	2002	125,7		
9	Septembre	2002	123,1		
8	Août	2002	119,6		
7	Juillet	2002	118,8		
6	Juin	2002	118,5		
5	Mai	2002	120,6		
4	Avril	2002	121,2		
3	Mars	2002	118,8		
2	Février	2002	115,5		
1	Janvier	2002	115,4		
12	Décembre	2001	118,3		
11	Novembre	2001	120,8		
10	Octobre	2001	123,5		
9	Septembre	2001	124,2		
8	Août	2001	123,7		
7	Juillet	2001	126,7		
6	Juin	2001	127,9		
5	Mai	2001	127,2		
4	Avril	2001	125,1		
3	Mars	2001	123,9		
2	Février	2001	124,2		
1	Janvier	2001	125,4		
12	Décembre	2000	138,4		131,5
11	Novembre	2000	141,1		
10	Octobre	2000	140,3		
9	Septembre	2000	143,7		
8	Août	2000	129,8		
7	Juillet	2000	128,9		
6	Juin	2000	127,5		
5	Mai	2000	125,3		
4	Avril	2000	125		
3	Mars	2000	127,4		
2	Février	2000	125,4		
1	Janvier	2000	125,1		
12	Décembre	1999	121		106,2
11	Novembre	1999	113,1		
10	Octobre	1999	111,7		
9	Septembre	1999	110,1		
8	Août	1999	108,2		
7	Juillet	1999	105,8		
6	Juin	1999	103,2		
5	Mai	1999	104		
4	Avril	1999	103,2		
3	Mars	1999	99,3		
2	Février	1999	97,7		
1	Janvier	1999	97,4		
12	Décembre	1998	98,8		100
11	Novembre	1998	97,7		
10	Octobre	1998	98,4		
9	Septembre	1998	97,5		
8	Août	1998	97,5		
7	Juillet	1998	98,5		
6	Juin	1998	99,8		
5	Mai	1998	101,1		
4	Avril	1998	101,8		
3	Mars	1998	102,1		
2	Février	1998	104,1		
1	Janvier	1998	104,8		

**Salaires, revenus et charges sociales - Salaires horaires de base de l'ensemble des ouvriers (indices trimestriels)**  
**- Activités économiques - Transports et entreposage – Identifiant : 001567387**

Identifiant : 001567387

Zone géographique France Métropolitaine  
 Mode de représentation Indice  
 Durée ou moment d'observation Observation en fin de trimestre  
 Périodicité des valeurs Trimestrielle  
 Origine des données Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité -  
 Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (DARES)  
 Date de la base de l'indice 100 = 4ème trimestre 2008

Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
	4 31-déc	2012	107,6		107,025
	3 30-sept	2012	107,3		
	2 30-juin	2012	106,9		
	1 31-mars	2012	106,3		
Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
	4 31-déc	2011	105,9		105,200
	3 30-sept	2011	105,5		
	2 30-juin	2011	105,1		
	1 31-mars	2011	104,3		
	4 31-déc	2010	103,9		103,325
	3 30-sept	2010	103,5		
	2 30-juin	2010	103,2		
	1 31-mars	2010	102,7		
	4 31-déc	2009	101,7		101,175
	3 30-sept	2009	101,4		
	2 30-juin	2009	101		
	1 31-mars	2009	100,6		
	4 31-déc	2008	100		99,05
	3 30-sept	2008	99,5		
	2 30-juin	2008	99		
	1 31-mars	2008	97,7		
	4 31-déc	2007	96,9		96,15
	3 30-sept	2007	96,5		
	2 30-juin	2007	95,9		
	1 31-mars	2007	95,3		
	4 31-déc	2006	94,1		93,225
	3 30-sept	2006	93,7		
	2 30-juin	2006	92,8		
	1 31-mars	2006	92,3		
	4 31-déc	2005	91,7		90,15
	3 30-sept	2005	90,4		
	2 30-juin	2005	89,4		
	1 31-mars	2005	89,1		
	4 31-déc	2004	88,7		87,675
	3 30-sept	2004	88,3		
	2 30-juin	2004	87		
	1 31-mars	2004	86,7		
	4 31-déc	2003	86,3		85,625
	3 30-sept	2003	86,1		
	2 30-juin	2003	85,2		
	1 31-mars	2003	84,9		
	4 31-déc	2002	84,4		83,6
	3 30-sept	2002	84,1		
	2 30-juin	2002	83,1		
	1 31-mars	2002	82,8		
	4 31-déc	2001	82		81,125
	3 30-sept	2001	81,7		
	2 30-juin	2001	80,6		
	1 31-mars	2001	80,2		
	4 31-déc	2000	79,4		76,325
	3 30-sept	2000	78,9		
	2 30-juin	2000	77,8		
	1 31-mars	2000	77,2		
	4 31-déc	1999	73,1		72,15
	3 30-sept	1999	72,2		
	2 30-juin	1999	71,8		
	1 31-mars	1999	71,5		
	4 31-déc	1998	71,2		

**TAUX MOYEN DES CHARGES PATRONALES = CH0**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Accident du travail								
AGEFODIA								
AGFF / - Tr.A								
Allocations Familiales	32,10%	32,10%	32,10%	32,10%				
Carcept Prévoyance								
Carcept retraite - Tr.A								
Comité d'Entreprise	1,40%	1,40%	1,40%	1,40%				
Contribution additionnelle d'apprentissage								
Contribution Solidarité	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%				
Colisation Assedic Tr A	4,20%	4,40%	4,33%	4,30%				
Effort construction	0,45%	0,45%	0,45%	0,45%				
F.N.A.L. Déplafonné								
F.N.A.L. Plafonné Tr A								
FNGS								
IPRIAC - Prév. Conduite								
Maladie Invalidité Déplafonné								
Mutuelle / retraite	9,00%	8,80%	8,41%	8,32%				
Participation à la Formation	1,60%	2,04%	2,04%	2,08%				
Prévoyance complémentaire								
Taxe d'apprentissage	0,68%	0,68%	0,68%	0,68%				
Versement transport	0,70%	0,70%	1,00%	1,05%				
Vieillesse Déplafonnée								
Vieillesse plafonnée								
<b>TOTAL</b>	<b>50,43%</b>	<b>50,87%</b>	<b>50,71%</b>	<b>50,58%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Réductions Fillon	-2,60%	-2,47%	-0,52%	-0,17%				
-------------------	--------	--------	--------	--------	--	--	--	--

<b>Total CH0</b>	<b>47,83%</b>	<b>48,40%</b>	<b>50,19%</b>	<b>50,51%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Hors : Médecine du Travail

Taxe sur salaire

Et : Plafonnement formation

## Annexe 11 Actualisation - REPARATION

Indice des prix à la consommation - IPC - Ensemble des ménages - France métropolitaine - par fonction de consommation -  
Réparation de véhicules personnels – Identifiant : 000638816

Identifiant : 000638816

Zone géographique France Métropolitaine  
Mode de représentation Indice  
Mode de prise en comptes des taxes T.T.C. (Toutes Taxes Comprises)  
Durée ou moment d'observation Observation sur un mois  
Périodicité des valeurs Mensuelle  
Origine des données Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) -  
Département des prix à la consommation, des ressources et des conditions de vie des ménages  
Date de la base de l'indice 100 en 1998

Numéro	Période	Année	Valeur	Moyenne	Pondération
	12 Décembre	2012	178,58	177,44	
	11 Novembre	2012	178,36		
	10 Octobre	2012	178,13		
	9 Septembre	2012	178,23		
	8 Août	2012	178,21		
	7 Juillet	2012	177,96		
	6 Juin	2012	177,53		
	5 Mai	2012	177,11		
	4 Avril	2012	176,61		
	3 Mars	2012	176,38		
	2 Février	2012	176,23		
	1 Janvier	2012	175,95		
Numéro	Période	Année	Valeur	Moyenne	Pondération
	12 Décembre	2011	173,41	172,379167	
	11 Novembre	2011	173,13		
	10 Octobre	2011	172,92		
	9 Septembre	2011	172,68		
	8 Août	2011	172,64		
	7 Juillet	2011	172,42		
	6 Juin	2011	172,42		
	5 Mai	2011	172,16		
	4 Avril	2011	172,1		
	3 Mars	2011	171,9		
	2 Février	2011	171,7		
	1 Janvier	2011	171,07		
	12 Décembre	2010	168,54	167,618333	
	11 Novembre	2010	168,15		
	10 Octobre	2010	168,34		
	9 Septembre	2010	168,25		
	8 Août	2010	168,15		
	7 Juillet	2010	167,8		
	6 Juin	2010	167,79		
	5 Mai	2010	167,29		
	4 Avril	2010	166,96		
	3 Mars	2010	167,18		
	2 Février	2010	166,69		
	1 Janvier	2010	166,28		
	12 Décembre	2009	164,26	162,759167	
	11 Novembre	2009	163,75		
	10 Octobre	2009	163,56		
	9 Septembre	2009	163,52		
	8 Août	2009	163,49		
	7 Juillet	2009	162,97		
	6 Juin	2009	162,88		
	5 Mai	2009	162,71		
	4 Avril	2009	162,21		
	3 Mars	2009	161,86		
	2 Février	2009	161,46		
	1 Janvier	2009	160,44		
	12 Décembre	2008	158,29	156,2	
	11 Novembre	2008	157,79		
	10 Octobre	2008	157,38		
	9 Septembre	2008	157,02		
	8 Août	2008	156,79		
	7 Juillet	2008	156,5		
	6 Juin	2008	156,25		
	5 Mai	2008	155,85		
	4 Avril	2008	155,42		
	3 Mars	2008	154,98		
	2 Février	2008	154,53		
	1 Janvier	2008	153,63		

123

117

## FSD2 - Edition Le Montleur

date de cotation	valeur	date INSEE	moyenne
01/12/2012	127,8		127,483
01/11/2012	128,2		
01/10/2012	129,1		
01/09/2012	128,2		
01/08/2012	127,9		
01/07/2012	126,9		
01/06/2012	125,5		
01/05/2012	126,8		
01/04/2012	128,1	-	
01/03/2012	127,9	-	
01/02/2012	127,5	-	
01/01/2012	126,5	-	
01/12/2011	125,6		124,158
01/11/2011	125,5		
01/10/2011	126		
01/09/2011	124,6		
01/08/2011	124,4		
01/07/2011	124,5		
01/06/2011	123,7		
01/05/2011	123,7		
01/04/2011	124,5	-	
01/03/2011	123,5	-	
01/02/2011	122,4	-	
01/01/2011	121,5	-	
01/12/2010	120,4		117,367
01/11/2010	119,2		
01/10/2010	118,8		
01/09/2010	117,9		
01/08/2010	117,4		
01/07/2010	117,3		
01/06/2010	117,1		
01/05/2010	117,1		
01/04/2010	117,1	-	
01/03/2010	115,9	-	
01/02/2010	115,1	-	
01/01/2010	115,1	-	
01/12/2009	114,6		113,175
01/11/2009	114,3	-	
01/10/2009	113,9	-	
01/09/2009	113,0	-	
01/08/2009	113,4	-	
01/07/2009	112,9	-	
01/06/2009	113,0	-	
01/05/2009	112,1	-	
01/04/2009	112,4	-	
01/03/2009	112,9	-	
01/02/2009	113,0	-	
01/01/2009	112,6	-	
01/12/2008	114,3		118,19167
01/11/2008	116,5	-	
01/10/2008	119,4	-	
01/09/2008	120,6	-	
01/08/2008	121,1	-	
01/07/2008	122,1	-	
01/06/2008	120,6	-	
01/05/2008	119,5	-	
01/04/2008	117,4	-	
01/03/2008	116,3	-	
01/02/2008	115,5	-	
01/01/2008	115,0	-	
01/12/2007	114,3		111,73333
01/11/2007	114,1	-	
01/10/2007	113,1	-	
01/09/2007	112,2	-	
01/08/2007	112,0	-	
01/07/2007	112,2	-	
01/06/2007	111,6	-	
01/05/2007	111,0	-	
01/04/2007	111,1	-	
01/03/2007	110,3	-	
01/02/2007	109,6	-	
01/01/2007	109,3	-	
01/12/2006	109,2		108,64167
01/11/2006	109,1	-	
01/10/2006	109,1	-	
01/09/2006	109,2	-	
01/08/2006	110,1	-	
01/07/2006	109,9	-	
01/06/2006	109,0	-	
01/05/2006	108,8	-	
01/04/2006	108,5	-	
01/03/2006	107,3	-	
01/02/2006	106,9	-	
01/01/2006	106,6	-	
01/12/2005	105,5		104,29167
01/11/2005	105,7	-	
01/10/2005	106,3	-	
01/09/2005	106,0	-	
01/08/2005	105,2	-	
01/07/2005	104,7	-	
01/06/2005	103,9	-	
01/05/2005	103,4	-	
01/04/2005	103,7	-	
01/03/2005	103,2	-	
01/02/2005	102,3	-	
01/01/2005	101,6	-	
01/12/2004	101,2		
01/11/2004	101,7	-	
01/10/2004	101,9	-	
01/09/2004	100,9	-	
01/08/2004	100,7	-	
01/07/2004	100,0	-	

## Annexe 11. Actualisation - Année 2010

Contribution financière forfaitaire de l'Autorité déléguée en Euros constants

Période	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité déléguée en Euros 1 <sup>er</sup> janvier 2010
Du 1 <sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2010	2 421 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011	8 464 262 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2012	9 720 019 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013	9 223 454 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014	8 940 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015	8 585 332 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 août 2016	5 487 440 €

## ACTUALISATION DE L'ANNEE 2010

## FORMULE D'ACTUALISATION DU CONTRAT

$$C_n = Cn0 * / 0,15 + 0,1 G_n / G_0 + 0,54 [S_n * (1+CH_n)] / [S_0 * (1+CH_0)] + 0,01 RV_n / RV_0 + 0,2 FSD2_n / FSD2_0$$

## ACTUALISATION de l'année 2010

Nom de l'indice	Base 100	Numéro d'identification INTERNET	Référence	Fonctionnement	Valeur	Moyenne Janv à Déc 2009	Moyenne Janv à Déc 2010	Evolution Indicielle 2010/2009	Valeur actualisée
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du gazole	1998	641310	Cn	15%	363 240 €	157,80	181,07	1,14748	363 240 €
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport - Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels	2008	1567387	Sn	54%	1 307 663 €	101,18	103,33	1,02519	1 340 694 €
Taux de charges patronales		Déclaratoire	CH			47,83%	48,40%		- €
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	1998	638816	RYn	1%	24 216 €	162,76	167,62	1,02985	24 939 €
Moyenne des indices FSD2	2004	Le Moniteur	FSD2n	20%	484 320 €	113,18	117,37	1,03704	507 259 €
			forme des coeff.	100%	2 421 599 €				2 508 915 €
								variation sur 1 an	87 316 €
								Ta. Croiss. Annuelle	1,03606 0,59%



## Annexe 11. Actualisation - Année 2011

Contribution financière forfaitaire de l'Autorité déléguée en Euros constants

Période	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité Déléguée en Euros 1 <sup>er</sup> janvier 2010
Du 1 <sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2010	2 421 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011	8 464 262 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2012	9 720 019 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013	9 223 454 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014	8 940 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015	8 385 332 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 août 2016	5 487 440 €

FORMULE D'ACTUALISATION DU CONTRAT

$$C_n = Cn0 * / 0,15 + 0,1 G_n / G_0 + 0,54 [S_n * (1+CH_n)] / [S_0 * (1+CH_0)] + 0,01 RV_n / RV_0 + 0,2 FSD2_n / FSD2_0$$

## ACTUALISATION DE L'ANNEE 2011

Nom de l'indice	Période	Base 100	Numéro d'identification INTERNET	Référence	Ponderation	Valeur	Moyenne Janv à Déc 2009	Moyenne Janv à Déc 2011	Evolution Indicielle 2011/2009	Valeur actualisée
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du gazole	De janvier à fin décembre	1998	641310	Gn	10%	125883,3	157,80	211,01	1,33723	1 269 839,8
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport - Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels	Trimestriels	2008	1567387	Sn	44%	457090,45	101,18	105,20	1,056381938	1 331 867,6
Taux de charges patronales	Annuel		Délegataire	CH	47,83%		47,83%	50,19%		4 828 406,6
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	De janvier à fin décembre	1998	638816	RVn	1%	14642,62	162,76	172,38	1,05911	89 645,4
Moyenne des indices FSD2	De janvier à fin décembre	2004	Le Monteur	FSD2n	20%	167282,4	113,18	124,16	1,09705	1 857 139,6
				somme des coeff.	100%	8 464 262,6				9 176 698,6
									variation sous-ann	712 436,6
									Tx Cross-Annuelle	1,08417
										1,36%

## Annexe 11. Actualisation - Année 2012

Contribution financière forfaitaire de l'Autorité déléguée en Euros constants

Période	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité Déléguée en Euros 1 <sup>er</sup> janvier 2010
Du 1 <sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2010	2 421 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011	8 464 262 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2012	9 720 019 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013	9 223 454 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014	8 940 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015	8 585 332 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 août 2016	5 487 440 €

FORMULE D'ACTUALISATION DU CONTRAT

$$C_n = C_{n0} * (0.15 + 0.1 G_n / G_0 + 0.54 [S_n * (1+CH_n)] / [S_0 * (1+CH_0)] + 0.01 RV_n / RV_0 + 0.2 FSD2_n / FSD2_0)$$

## ACTUALISATION DE L'ANNEE 2012

Nom de l'indice	Période	Base 100	Numéro d'identification INTERNET	Référence	Ponderation	Valeur	Moyenne Janv à D4c 2009	Moyenne Janv à D4c 2012	Evolution Indicielle 2012/2009	Valeur actualisée
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du gazole	De janvier à fin décembre	1998	641310	Gn	16%	1 458 003 €	100	100	1,00000	1 458 003 €
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport - Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels	Trimestriel	2008	1567387	Sn	10%	972 002 €	157,80	221,21	1,40186	1 362 611 €
Taux de charges patronales	Annuel		Désignatoire	CH	94%	5 248 810 €	101,18	107,03	1,076997766	5 652 957 €
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	De janvier à fin décembre	1998	638816	RVn	1%	97 200 €	162,76	177,44	1,09020	105 968 €
Moyenne des indices FSD2	De janvier à fin décembre	2004	Le Moniteur	FSD2n	20%	1 944 004 €	113,18	127,48	1,12643	2 189 778 €
				somme des coeff.	100%	9 720 019 €				10 769 316 €
										1 049 297 €
										1,10795
										1,172%

## Annexe 11. Actualisation - Année 2013

## Contribution financière forfaitaire de l'Autorité déléguée en Euros constants

Période	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité Déléguée en Euros 1 <sup>er</sup> janvier 2010
Du 1 <sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2010	2 421 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011	8 464 262 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2012	9 720 019 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013	9 223 454 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014	8 940 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015	8 585 332 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 août 2016	5 487 440 €

## FORMULE D'ACTUALISATION DU CONTRAT

$$C_n = C_{n0} * 0,15 + 0,1 G_n / G_0 + 0,54 [S_n * (1+CH_n)] / [S_0 * (1+CH_0)] + 0,01 RV_n / RV_0 + 0,2 FSD2_n / FSD2_0$$

## ACTUALISATION DE L'ANNEE 2013

Noms de l'indice	Base 100	Numéro d'identification INTERNET	Référence	pondération	Valeur	Moyenne Janv à Dec 2009	Moyenne Janv à Dec 2013	Evolution Indicielle 2013/2009	Valeur actualisée
<b>Parties</b>									
Moyenne des indices retenus des prix à la consommation du gazelle	1998	641310	Go	15%	1 303 318 €	100	100	1,00000	1 303 318 €
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport -	2008	1567387	So	10%	922 245 €	157,80	-	-	- €
Moyenne arithmétique des 4 indices transport				54%	4 988 665 €	101,18	-	-	- €
Taux de charges instrumenta			CH			43,87%	50,21%		- €
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	1998	638916	RVo	1%	9123 €	162,7%	-	-	- €
Moyenne des indices FSD2	2004	Le Nombreur	FSD2a	20%	1 844 691 €	113,18	-	-	- €
			sauf les autres	100%	9 223 454 €				1 303 518 €
								variation sur 1 an	- 7 839 936 €
								Ta. Coeff. annuelle	-21,13%

## Annexe 11. Actualisation - Année 2014

## Contribution financière forfaitaire de l'Autorité déléguée en Euros constants

Période	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité Déléguée en Euros 1 <sup>er</sup> janvier 2010
Du 1 <sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2010	2 421 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011	8 464 262 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2012	9 720 019 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013	9 223 454 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014	8 940 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015	8 585 332 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 août 2016	5 487 440 €

## FORMULE D'ACTUALISATION DU CONTRAT

$$C_n = Cn0 * / 0,15 + 0,1 G_n / G_0 + 0,54 [S_n * (1+CH_n)] / [S_0 * (1+CH_0)] + 0,01 RV_n / RV_0 + 0,2 FSD2_n / FSD2_0$$

## ACTUALISATION DE L'ANNEE 2014

Nom de l'indice	Période	Base 100	Numéro d'identification INTERNET	Référence	Précision	Valeur	Moyenne Janv à Déc 2009	Moyenne Janv à Déc 2014	Evolution Indicateur 2014/2009	Valeur actualisée
Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du gazole	De janvier à fin décembre	1998	641310	Gn	7%	625842,93	101	157,80	500000	625 842 €
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport - Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels	Trimestriel	2008	1567387	Sn	15%	1341089,85	101,18	101,18	0	0 €
Taux de charges patronales	Annuel		Délegataire	CH	10%	894059,9	47,83%	0,00%		0 €
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	De janvier à fin décembre	1998	638816	RVn	54%	0	162,76			0 €
Moyenne des indices FSD2	De janvier à fin décembre	2004	Le Moniteur	FSD2a	1%	89405,99	113,18			0 €
				somme des coeff.	20%	8 940 599 €				625 842 €
										8 314 757 €
										0,070
										-35,80%

## Annexe 11. Actualisation - Année 2016

## Contribution financière forfaitaire de l'Autorité déléguée en Euros constants

Période	Contribution financière forfaitaire de l'Autorité Déléguée en Euros 1 <sup>er</sup> janvier 2010
Du 1 <sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2010	2 421 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011	8 464 262 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2012	9 720 019 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013	9 223 454 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014	8 940 599 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015	8 585 332 €
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 août 2016	5 487 440 €

## FORMULE D'ACTUALISATION DU CONTRAT

$$C_n = Cn0 * / 0,15 + 0,1 G_n / G_0 + 0,54 [S_n * (1+CH_n)] / [S_0 * (1+CH_0)] + 0,01 RV_n / RV_0 + 0,2 FSD2_n / FSD2_0$$

## ACTUALISATION DE L'ANNEE 2016

Nom de l'indice	Période	Base 100	Numéro d'identification INTERNET	Référence	Pondération	Valeur	Moyenne Janv à Déc 2009	Moyenne Janv à Déc 2016	Evolution indiciaire 2016/2009	Valeur actualisée
Moyenne des indices trimestriels des prix à la consommation du gazole	De janvier à fin décembre	1998	641310	Gn	10%	548744	157,80	100	0,0000	823 116 €
Taux de salaire horaire de base des ouvriers transport	Trimestriel	2008	156787	Sn	54%	2963217,6	101,18		0	- 46
Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels	Annuel		Déléguaire	CH			47,83%	0,00%		- 6
Taux de charges patronales	De janvier à fin décembre	1998	638816	RV'n	1%	548744	162,76			- 4
Moyenne des indices mensuels des réparations des véhicules privés	De janvier à fin décembre	2004	Le Montieur	FSD2n	30%	1097488	113,18			- 6
Moyenne des indices FSD2				forme des coeff.	100%	5 487 440 €				823 116 €
										4 664 374 €
										0,150
										-27,11%
										Tx Crois. Annuelle

**Salaires, revenus et charges sociales - Salaires horaires de base de l'ensemble des ouvriers (Indices trimestriels)**  
**- Activités économiques - Transports et entreposage - Identifiant : 001567387**

Identifiant : 001567387

Zone géographique France Métropolitaine  
 Mode de représentation Indice  
 Durée ou moment d'observation Observation en fin de trimestre  
 Périodicité des valeurs Trimestrielle  
 Origine des données Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité -  
 Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (DARES)  
 Date de la base de l'indice 100 = 4ème trimestre 2008

Numéro	Période	Année	Valeur	Remarque	Moyenne
4	31-déc	2011	105,9		105,200
3	30-sept	2011	105,5		
2	30-juin	2011	105,1		
1	31-mars	2011	104,3		
4	31-déc	2010	103,9		103,400
3	30-sept	2010	103,5		
2	30-juin	2010	103,2		
1	31-mars	2010	103		
4	31-déc	2009	102,2		101,725
3	30-sept	2009	102		
2	30-juin	2009	101,6		
1	31-mars	2009	101,1		
4	31-déc	2008	100		99,275
3	30-sept	2008	99,8		
2	30-juin	2008	99,1		
1	31-mars	2008	98,2		
4	31-déc	2007	96,8		96,025
3	30-sept	2007	96,4		
2	30-juin	2007	95,8		
1	31-mars	2007	95,1		
4	31-déc	2006	93,8		92,925
3	30-sept	2006	93,4		
2	30-juin	2006	92,6		
1	31-mars	2006	91,9		
4	31-déc	2005	90,8		89,85
3	30-sept	2005	90,4		
2	30-juin	2005	89,5		
1	31-mars	2005	88,7		
4	31-déc	2004	87,6		86,625
3	30-sept	2004	87		
2	30-juin	2004	86,3		
1	31-mars	2004	85,6		
4	31-déc	2003	84,2		83,425
3	30-sept	2003	83,7		
2	30-juin	2003	83,2		
1	31-mars	2003	82,6		
4	31-déc	2002	81,5		80,7
3	30-sept	2002	81,1		
2	30-juin	2002	80,5		
1	31-mars	2002	79,7		
4	31-déc	2001	77,8		76,875
3	30-sept	2001	77,3		
2	30-juin	2001	76,7		
1	31-mars	2001	75,7		
4	31-déc	2000	74,2		73,35
3	30-sept	2000	73,8		
2	30-juin	2000	73		
1	31-mars	2000	72,4		
4	31-déc	1999	71		70,325
3	30-sept	1999	70,6		
2	30-juin	1999	70,1		
1	31-mars	1999	69,6		
4	31-déc	1998	69,1		

## 4.15 Statistiques assurances

**LOUIS-MARIE COQUET**

AGENT GENERAL  
20 RUE ALSACE-LORRAINE  
79000 NIORT

Tél : 05.49.24.88.55 - Fax : 05.49.24.38.39

Email : coquet@agents.allianz.fr

www.allianz.fr/coquet

Bureaux ouverts tous les jours sauf le samedi  
de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 18h00

Orias : 07000752

SOC SEMTAN

8 RUE PAUL SABATIER

79000 NIORT

**ATTESTATION D'ASSURANCE****RESPONSABILITE CIVILE**

Allianz atteste que, pour la période du **01.01.2012** au **31.12.2012**,

**Société SEMTAN**

8 RUE PAUL SABATIER

79000 NIORT

est garanti(e) par le contrat **N°39459334**, qui a pris effet le 01.01.2005.

Ce contrat a pour objet de garantir l'assuré contre les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile qu'il peut encourir à l'égard des tiers du fait des activités déclarées aux dispositions particulières à savoir :

**- EXPLOITATION DU RESEAU DE TRANSPORTS URBAINS**

D'autre part, la Société SEMTAN est à jour des cotisations pour la période indiquée ci-dessus

La présente attestation ne peut engager la société d'assurances au-delà des conditions de garanties et des montants fixés au contrat auquel elle se réfère et, n'implique qu'une présomption de garantie.

Fait à NIORT, le 31 mai 2013



POUR LA COMPAGNIE



**LOUIS-MARIE COQUET**

AGENT GENERAL  
20 RUE ALSACE-LORRAINE  
79000 NIORT

Tél : 05.49.24.88.55 - Fax : 05.49.24.38.39

Email : coquet@agents.allianz.fr

www.allianz.fr/coquet

Bureaux ouverts tous les jours sauf le samedi  
de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 18h00

Orias : 07000752

SOC SEMTAN  
8 RUE PAUL SABATIER  
79000 NIORT

**ATTESTATION D'ASSURANCE****FLOTTE AUTO ET VEHICULES INDIVIDUALISES**

Allianz atteste que, pour la période du 01.01.2012 au 31.12.2012 ,

**La Société SEMTAN**

8 RUE PAUL SABATIER

79000 NIORT

est garanti(e) par le contrat **N°42480242** , pour la flotte et des contrats individualisés pour les autres véhicules.

D'autre part, la Société SEMTAN est à jour des cotisations pour la période indiquée ci-dessus

La présente attestation ne peut engager la société d'assurances au-delà des conditions de garanties et des montants fixés au contrat auquel elle se réfère et, n'implique qu'une présomption de garantie.

Fait à NIORT, le 3 juin 2013



POUR LA COMPAGNIE

**LOUIS-MARIE COQUET**

AGENT GENERAL  
20 RUE ALSACE-LORRAINE  
79000 NIORT

Tél : 05.49.24.88.55 - Fax : 05.49.24.38.39

Email : coquet@agents.allianz.fr

www.allianz.fr/coquet

Bureaux ouverts tous les jours sauf le samedi  
de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 18h00

Orias : 07000752

SOC SEMTAN  
8 RUE PAUL SABATIER  
79000 NIORT

**ATTESTATION D'ASSURANCE****RESPONSABILITE CIVILE LOCATIVE**

Allianz atteste que, pour la période du 01.01.2012 au 31.12.2012, la Société SEMTAN, occupant les locaux situés à l'adresse ci-dessous :

8 RUE PAUL SABATIER 79000 NIORT

est titulaire d'un contrat N°39608748,

Sont notamment couverts les dommages consécutifs aux évènements suivants :

- INCENDIE et RESPONSABILITE CIVILE INCENDIE
- DEGATS DES EAUX et RESPONSABILITE CIVILE DEGATS DES EAUX
- VOL
- BRIS DES GLACES
- RESPONSABILITE CIVILE INCENDIE / DEGATS DES EAUX

D'autre part, la société SEMTAN est à jour de ses cotisations pour la période indiquée ci-dessus.

La présente attestation ne peut engager la société d'assurances au-delà des conditions de garanties et des montants fixés au contrat auquel elle se réfère et, n'implique qu'une présomption de garantie.

Fait à NIORT, le 31 mai 2013

POUR LA COMPAGNIE



CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE	DATE	NATURE	ETAT	%	NOM	REGLEMENT	REGLEMENT	ENCAISS	MONTANT	CHARGE
IMMAT	SURV.	SINISTRE		RESP	CONDUCTEUR	PRINCIPAL	FRAIS	RECOURS	EVALUATION	TOTALE
		GS		BAR.IDA						
B1330169019	08/04/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	000	TUFFIGO					
CD-424-KN		10	E	51		0	0	0	1 890	1 890
B1370153543	29/03/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	GOBIN LACOSTE					
AY-393-DB		02	E	15		0	0	0	1 510	1 510
B1300157937	28/03/2013	MAT/BGL	OUV.	000	BERNY					
4794TB79		11	E			0	0	0	470	470
B1380141052	27/03/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	000	HIBERT					
BN-874-SB		10	F	51		141	0	0	0	141
		23	E			0	0	0	1 457	1 457
					TOTAL SINISTRE	141	0	0	1 457	1 598
B1350145414	14/03/2013	MIX/CIRC	OUV.	100	BERNY					
CQ-538-ER		01	E			0	0	0	1 710	1 710
		02	E			0	0	0	1 510	1 510
		10	E			0	0	0	1 890	1 890
					TOTAL SINISTRE	0	0	0	5 110	5 110
B1330116171	28/02/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	GRELET					
BN-874-SB		02	F	40		1 242	0	0	0	1 242
		10	E			0	0	0	1 890	1 890
					TOTAL SINISTRE	1 242	0	0	1 890	3 132
B1300094856	20/02/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	000	PAIRAULT					
CD-229-KN		02	E	30		621	0	0	889	1 510
		10	F			23	0	0	0	23
					TOTAL SINISTRE	644	0	0	889	1 533
B1370070419	18/02/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	000	JAUNET					
AB-543-XM		10	E	51		0	3	0	1 886	1 889
B1370070509	06/02/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	CORBEAU					
4476VF79		02	F	51		1 242	0	0	0	1 242
		10	E			0	0	0	1 890	1 890
					TOTAL SINISTRE	1 242	0	0	1 890	3 132
B1360014411	14/01/2013	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	BRIFFAUD					
AY-496-DB		02	F	40		1 242	0	0	0	1 242
B1300024755	11/01/2013	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	PERRIAUD					
AY-964-DB		02	F	20		46	0	0	0	46
B1320014308	11/01/2013	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	BAUTHAMY					
3531SM79		02	F	51		173	0	0	0	173
B1310014271	10/01/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	SACRE					
5946SQ79		02	E	10		0	0	0	1 510	1 510
B1330014246	10/01/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	000	ESPELETA					
AY-071-DC		02	E	51		0	0	0	1 510	1 510

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE	DATE	NATURE	ETAT	%	NOM	REGLEMENT	REGLEMENT	ENCAISS	MONTANT	CHARGE
IMMAT	SURV.	SINISTRE		RESP	CONDUCTEUR	PRINCIPAL	FRAIS	RECOURS	EVALUATION	TOTALE
		GS		BAR.IDA						
B1370095223	09/01/2013	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	LONGEAU					
BN-867-SC		02	F	40		1 242	0	0	0	1 242
		10	E			0	0	0	1 890	1 890
					TOTAL SINISTRE	1 242	0	0	1 890	3 132
					TOTAL RATTACHEMENT 2013	5 972	3	0	21 902	27 877
B1210734965	20/12/2012	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	CHARRON					
4196T779		02	F	10		1 236	0	0	0	1 236
		10	E			0	0	0	1 890	1 890
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	1 890	3 126
B1240722080	11/12/2012	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	NEMIS					
7429T779		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
		10	E			0	0	0	1 890	1 890
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	1 890	3 126
B1210703753	06/12/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	MIQUEL					
BN-867-SC		02	F	51		1 236	0	0	0	1 236
		10	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	0	1 236
B1280698513	06/12/2012	MIX/CIRC/IDA	FERME	000	LOBJOIS					
AY-071-DC		01	F	51		0	0	0	0	0
		02	F			185	0	0	0	185
		23	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	185	0	0	0	185
B1270698206	05/12/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	GUILBEAU					
1952TV79		10	F	10		336	0	0	0	336
B1250698141	04/12/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	ROUEILLE					
AY-558-DB		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1220684602	29/11/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	BOZIN					
AY-964-DB		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1260684543	26/11/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	MUZARD					
CD-732-KM		02	F	51		1 236	0	0	0	1 236
		10	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	0	1 236
B1240670420	17/11/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	DOUADY					
BB-609-SQ		02	F	20		1 236	0	0	0	1 236
		10	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	0	1 236
B1260670476	16/11/2012	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	CARTIER					
7428T779		02	E	51		0	0	0	1 510	1 510
		10	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	0	0	0	1 510	1 510

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE	DATE	NATURE	ETAT	%	NOM	REGLEMENT	REGLEMENT	ENCAISS	MONTANT	CHARGE
IMMAT	SURV.	SINISTRE		RESP	CONDUCTEUR	PRINCIPAL	FRAIS	RECOURS	EVALUATION	TOTALE
		GS		BAR.IDA						
B1230670653	05/11/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	BLAIN					
BN-867-NC	02		F	40		1 236	0	0	0	1 236
	10		F			341	0	0	0	341
					TOTAL SINISTRE	1 577	0	0	0	1 577
B1210652417	31/10/2012	MAT/CIRC/IDA	OUV.	000	LOBJOIS					
8207VN79	02		E	51		618	0	0	892	1 510
	10		F			245	0	1 236	0	-991
					TOTAL SINISTRE	863	0	1 236	892	519
B1220652535	30/10/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	MUZARD					
8207VN79	10		F	20		214	21	1 236	0	-1 001
B1260609753	22/10/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	DEGLY					
CD-424-KN	02		F	51		1 236	0	0	0	1 236
	10		F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	0	1 236
B1210594745	17/10/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	GAREAU					
BB-243-SR	02		F	10		1 236	0	0	0	1 236
B1230574425	02/10/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	SOURISSEAU					
BW-856-FB	10		F	51		149	0	1 236	0	-1 087
B1230574875	01/10/2012	MAT/STAT/IDA	FERME	100	NOMBALLIER					
3528SM79	02		F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1250606485	25/09/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	FAU					
BW-360-FB	02		F	15		1 236	0	0	0	1 236
	10		F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	0	1 236
B1220497636	10/09/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	ROSE					
BW-360-FB	10		F	51		643	138	1 236	0	-455
B1250492878	07/09/2012	MAT/CIRC/IDA	OUV.	100	LOBJOIS					
2821TV79	02		E	20		0	0	0	1 510	1 510
	10		F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	0	0	0	1 510	1 510
B1260492843	06/09/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	BAUTHAMY					
AY-964-DB	02		F	50		23	0	1 236	0	-1 213
B1280458555	16/08/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	LECOMTE					
BB-243-SR	02		F	30		1 236	0	0	0	1 236
	10		F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	0	1 236
B1260423957	03/08/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	LAMIAUX					
4794TB79	02		F	40		820	138	1 236	0	-278
B1250415676	24/07/2012	MAT/CIRC	FERME	100	KREMPP					
AY-071-DC	02		F			319	0	0	0	319

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE IMMAT	DATE SURV.	NATURE SINISTRE GS	ETAT %	NOM CONDUCTEUR	REGLEMENT PRINCIPAL	REGLEMENT FRAIS	ENCAISS RECOURS	MONTANT EVALUATION	CHARGE TOTALE
B1280355325 CD-973-KM	04/07/2012	MAT/CIRC 02 10	FERME F F	100 HIBERT	2 149 0	257 0	0 0	0 0	2 406 0
TOTAL SINISTRE					2 149	257	0	0	2 406
B1210341863 7428TZ79	28/06/2012	MAT/CIRC/IDA 10	FERME F	000 GRELET 51	393	138	1 236	0	-705
B1240330391 AY-496-DB	25/06/2012	MAT/CIRC/IDA 02	FERME F	000 ESPELETA 51	520	138	1 236	0	-578
B1260330330 CD-732-KM	25/06/2012	MAT/CIRC 10	FERME F	100 MICHAUD	0	0	0	0	0
B1240326575 AY-310-DZ	20/06/2012	MIX/CIRC 01 02 10	OUV. E F E	100 JORIGNE	0 189 0	0 0 0	0 0 0	2 346 0 1 890	2 346 189 1 890
TOTAL SINISTRE					189	0	0	4 236	4 425
B1220325277 1954TV79	19/06/2012	MAT/CIRC/IDA 02 10	FERME F F	050 HIBERT 13	618 23	0 0	0 618	0 0	618 -595
TOTAL SINISTRE					641	0	618	0	23
B1230312768 5946SQ79	13/06/2012	MAT/STAT/IDA 02	FERME F	100 CORBEAU 40	2 134	0	0	0	2 134
B1230306504 CD-229-KN	12/06/2012	MAT/STAT/IDA 10	FERME F	000 PERISSOUD 40	534	90	1 236	0	-612
B1250360524 AB-543-XM	07/06/2012	MIX/STAT 01 10	FERME F F	000 LECOMTE	0 283	0 0	0 283	0 0	0 0
TOTAL SINISTRE					283	0	283	0	0
B1210306457 AY-310-DZ	06/06/2012	COR/CIRC 01	FERME F	100 GOURBEILLE	345	0	0	0	345
B1200291579 CD-732-KM	04/06/2012	MAT/CIRC/IDA 10	FERME F	000 PERISSOUD 10	296	0	1 236	0	-940
B1200306591 CD-229-KN	31/05/2012	COR/CIRC 01	OUV. E	100 GOMARD	0	0	0	1 173	1 173
B1200306465 AY-496-DB	30/05/2012	MAT/BGL 11	FERME F	000 BERNY	1 175	0	0	0	1 175
B1210291625 1952TV79	30/05/2012	MAT/STAT/IDA 10	FERME F	000 BLAUBLOMME 40	56	0	1 236	0	-1 180
B1220282788 BW-360-FB	30/05/2012	MAT/STAT/IDA 10	FERME F	000 CARTIER 40	296	0	1 236	0	-940

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE	DATE	NATURE	ETAT	%	NOM	REGLEMENT	REGLEMENT	ENCAISS	MONTANT	CHARGE
IMMAT	SURV.	SINISTRE		RESP	CONDUCTEUR	PRINCIPAL	FRAIS	RECOURS	EVALUATION	TOTALE
		GS		BAR.IDA						
B1260275538	24/05/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	DOREILLE					
AY-964-DB		02	F	30		0	0	0	0	0
B1270210019	20/04/2012	MAT/STAT/IDA	FERME	100	HABRI					
AY-651-DB		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1250306497	19/04/2012	COR/CIRC	OUV.	100	ZENASNI					
4189TZ79		01	E			2 000	275	0	18 622	20 897
B1240192367	03/04/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	BROXOLLE					
AY-908-DB		02	F	10		1 236	0	0	0	1 236
B1280192416	02/04/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	DOUADY					
8207VN79		10	F	15		218	0	1 236	0	-1 018
B1250192521	30/03/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	PASQUIER					
3530SM79		02	F	15		228	0	0	0	228
B1220151874	27/03/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	BERNY					
BW-856-FB		02	F	51		1 236	0	0	0	1 236
B1210258892	23/03/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100						
BB-609-SQ		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1210151963	21/03/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	GOURBEILLE					
AY-330-DZ		02	F	10		1 236	0	0	0	1 236
B1250192584	16/03/2012	MAT/BGL	FERME	000						
AB-543-XM		11	F			1 220	0	0	0	1 220
B1210139462	22/02/2012	MAT/STAT/IDA	FERME	100	CHARRON					
AY-908-DB		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1200139407	10/02/2012	MAT/STAT/IDA	FERME	000	GRATIEN					
AY-908-DB		02	F	40		227	0	1 236	0	-1 009
B1260045021	03/02/2012	MAT/STAT/IDA	FERME	100	ESPELETA					
7428TZ79		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1220026261	25/01/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	VANDENBERGHE					
AB-315-XM		10	F	30		1 115	138	1 236	0	17
B1240026218	20/01/2012	MAT/STAT/IDA	FERME	000	KREMPP					
BN-650-SC		10	F	40		174	0	1 236	0	-1 063
B1240015373	13/01/2012	MAT/STAT/IDA	FERME	100	MILLET					
7428TZ79		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
		10	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 236	0	0	0	1 236
B1210015469	06/01/2012	MAT/CIRC/IDA	OUV.	000	SOURISSEAU					
BB-609-SQ		02	F	51		0	0	0	0	0
		10	E			0	0	0	1 890	1 890
		23	F			0	0	0	0	0

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE IMMAT	DATE SURV.	MATURE SINISTRE GS	ETAT	% RESP BAR.IDA	NOM CONDUCTEUR	REGLEMENT PRINCIPAL	REGLEMENT FRAIS	ENCAISS RECOURS	MONTANT EVALUATION	CHARGE TOTALE
TOTAL SINISTRE						0	0	0	1 890	1 890
B1240005014 4189TZ79	05/01/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	SENELIER					
		10	F	40		91	0	1 236	0	-1 145
B1210005002 8354SG79	04/01/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	MICHAUD					
		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1210005029 AY-330-DZ	04/01/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	PASQUIER					
		10	F	51		46	3	1 236	0	-1 187
B1270015556 AY-703-DB	04/01/2012	MAT/BGL	FERME	000						
		11	F			1 021	0	0	0	1 021
B1230004842 AB-276-XM	02/01/2012	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	GRONDIN					
		10	F	51		586	138	1 236	0	-512
TOTAL RATTACHEMENT 2012						47 021	1 475	24 385	33 613	57 724
B1170752684 BN-403-SC	30/12/2011	MAT/STAT/IDA	OUV.	100	MAZET					
		02	E	40		0	0	0	1 510	1 510
B1130752698 AY-908-DB	23/12/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	SOURISSEAU					
		02	F	51		1 236	0	0	0	1 236
B1170677354 BB-243-SR	01/12/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	VANDENBERGHE					
		10	F	15		176	0	1 236	0	-1 060
B1120674622 2B21TV79	28/11/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	MOREAU					
		02	F	10		0	0	0	0	0
		10	F			360	90	618	0	-168
TOTAL SINISTRE						360	90	618	0	-168
B1100674620 3531SM79	25/11/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	BOUARD					
		02	F	10		280	0	1 236	0	-956
B1100752713 1952TV79	24/11/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	MARTIN					
		10	F	10		336	138	1 236	0	-762
B1160674626 3531SM79	21/11/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	PREVAUX					
		02	F	15		1 236	0	0	0	1 236
B1170654386 BN-867-NC	15/11/2011	MAT/BGL	FERME	000						
		11	F			1 543	0	0	0	1 543
B1150654357 AY-964-DB	02/11/2011	MAT/BGL	FERME	000						
		11	F			672	0	0	0	672
B1170598010 AY-496-DB	21/10/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	GRATIEN					
		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1100591631 BN-650-SC	11/10/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	COURJAUD					
		10	F	51		928	138	1 236	0	-170



CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE IMMAT	DATE SURV.	NATURE SINISTRE GS	ETAT	% RESP BAR.IDA	NOM CONDUCTEUR	REGLEMENT PRINCIPAL	REGLEMENT FRAIS	ENCAISS RECOURS	MONTANT EVALUATION	CHARGE TOTALE
B1170519017 AY-782-DB	20/09/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100 40	ZENASNI	1 236	0	0	0	1 236
B1130519238 AB-276-XM	19/09/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000 51	BRIFFAUD	1 234	138	1 236	0	136
B1110507158 BN-867-NC	13/09/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000 20	SENELIER	560	138	1 236	0	-538
B1160477724 BN-874-SB	02/09/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100 40	CARTIER	618	0	0	0	618
						0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	618	0	0	0	618
B1140515720 3531SM79	01/09/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	000 40		994	138	1 236	0	-104
B1160515713 8354SG79	01/09/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100 51	MESSOURI	1 236	0	0	0	1 236
B1100477763 1870SC79	29/08/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	000 40	ROBERT	0	0	0	0	0
B1160414382 AY-496-DB	03/08/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100 40	GRELET	1 236	0	0	0	1 236
B1130406396 BB-609-SQ	02/08/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000 51	POUPARD	1 261	138	1 236	0	163
B1180386673 4192TZ79	21/07/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000 10	SUTERA	783	138	1 236	0	-315
B1160781177 AY-496-DB	07/07/2011	MIX/CIRC	FERME	100	GUILBEAU	1 091	275	0	0	1 366
						0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	1 091	275	0	0	1 366
B1170382667 AY-651-DB	29/06/2011	MAT/CIRC	FERME	100	COURSAUD	149	0	0	0	149
B1180278601 1954TV79	24/05/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100 40	PUYRAVAUD	1 236	0	0	0	1 236
B1120256248 1870SC79	20/05/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100 40	MATHEY	1 236	0	0	0	1 236
B1120256068 BB-243-SR	13/05/2011	MIX/CIRC/IDA	FERME	000 20	ESPELETA	0	0	0	0	0
						618	0	0	0	618
						458	0	618	0	-160
					TOTAL SINISTRE	1 076	0	618	0	458

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

DU : 03/06/2013  
A : 16/20/13  
H97945A0

SINISTRE IMMAT	DATE SURV.	MATURE SINISTRE GS	ETAT	% RESP BAR.IDA	NOM CONDUCTEUR	REGLEMENT PRINCIPAL	REGLEMENT FRAIS	ENCAISS RECOURS	MONTANT EVALUATION	CHARGE TOTALE
B1100234583 4476VF79	10/05/2011	MIX/CIRC/IDA	FERME	100	LONGEAU					
	01		F	51		7 193	0	0	0	7 193
	02		F			1 236	0	0	0	1 236
	10		F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	8 429	0	0	0	8 429
B1100196999 1870SC79	22/04/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	BERMY					
	02		F	15		46	0	1 236	0	-1 190
B1110181763 AB-333-XM	14/04/2011	MAT/CIRC	FERME	000	JAUNET					
	10		F			0	145	840	0	-695
	23		F			356	0	1 490	0	-1 134
					TOTAL SINISTRE	356	145	2 330	0	-1 829
B1110163619 432SF79	06/04/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100	PELLETIER					
	02		F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1150197094 8354SG79	06/04/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100	LEMAISTRE					
	02		F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1120154737 2821TV79	05/04/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	BERTHIER					
	10		F	10		901	145	1 236	0	-190
B1130154756 4018TY79	05/04/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	PAITRAULT					
	02		F	10		1 236	0	0	0	1 236
B1130143092 AN-242-NZ	25/03/2011	MIX/STAT/IDA	FERME	100	PAITRAULT					
	01		F	40		1 490	0	0	0	1 490
	02		F			1 236	0	0	0	1 236
					TOTAL SINISTRE	2 726	0	0	0	2 726
B1180143169 8207VN79	23/03/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100	DOUADY					
	02		F	40		1 236	0	0	0	1 236
B1170145508 7428TZ79	22/03/2011	MAT/BGL	FERME	000						
	11		F			763	0	0	0	763
B1130118954 3531SM79	14/03/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100	BERNY					
	02		F	40		0	0	0	0	0
B1140090686 7428TZ79	21/02/2011	MAT/BGL	FERME	000	ROUEILLE					
	11		F			980	0	0	0	980
B1160080140 2821TV79	21/02/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100	MAZET					
	10		F	40		980	0	0	0	980
B1170196007 BB-243-SR	04/02/2011	MAT/BGL	FERME	000						
	11		F			2 510	0	0	0	2 510
B1120045891 BB-243-SR	01/02/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100	GOURBEILLE					
	02		F	40		1 236	0	0	0	1 236

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE	DATE	NATURE	ETAT	%	NOM	REGLEMENT	REGLEMENT	ENCAISS	MONTANT	CHARGE
INMAT	SURV.	SINISTRE		RESP	CONDUCTEUR	PRINCIPAL	FRAIS	RECOURS	EVALUATION	TOTALE
		GS		BAR.IDA						
B1140036254	31/01/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	MALINEAU					
1871SC79		02	F	51		30	0	1 236	0	-1 206
B1110031850	27/01/2011	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	PAIN					
1952TV79		02	F	51		1 236	0	0	0	1 236
B1110012563	13/01/2011	MAT/STAT/IDA	FERME	100	VERAT					
AB-543-XM		02	F	40		1 236	0	0	0	1 236
TOTAL RATTACHEMENT 2011						48 321	1 622	18 398	1 510	33 055
B1040872022	31/12/2010	MAT/BGL	FERME	000						
AY-330-DZ		11	F			809	0	0	0	809
B1080875833	23/12/2010	MIX/CIRC	FERME	100	GIRAUDET					
AY-330-DZ		01	F			0	0	0	0	0
		02	F			0	0	0	0	0
TOTAL SINISTRE						0	0	0	0	0
B1000784619	16/12/2010	MAT/CIRC	FERME	100	DECANTER					
8354SG79		02	F			9 662	774	0	0	10 436
		11	F			1 542	0	0	0	1 542
TOTAL SINISTRE						11 204	774	0	0	11 978
B1080780163	13/12/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	PELLETIER					
1870SC79		02	F	15		1 243	0	0	0	1 243
B1030842195	08/12/2010	COR/STAT	FERME	100	FAU					
AY-651-DB		01	F			1 774	275	0	0	2 049
B1000754469	04/12/2010	MAT/STAT/IDA	FERME	100	FRANCOIS					
AB-333-XM		02	F	40		0	0	0	0	0
B1010789426	25/11/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	CHARRON					
4794TB79		02	F	51		97	0	1 204	0	-1 107
B1000739502	23/11/2010	MAT/STAT/IDA	FERME	000	SOURISSEAU					
AY-393-DB		02	F	40		93	0	1 204	0	-1 111
B1040712461	17/11/2010	MAT/STAT/IDA	FERME	100	GONZALES					
AY-071-DC		02	F	40		1 204	0	0	0	1 204
B1040712497	17/11/2010	MAT/STAT/IDA	FERME	000						
AB-543-XM		10	F	40		1 864	141	1 204	0	801
B1030686882	03/11/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	GUILBEAU					
AB-276-XM		10	F	51		223	0	1 204	0	-981
B1070662973	16/10/2010	MAT/STAT/IDA	FERME	100	CHARRON					
AY-603-DB		02	F	40		1 717	95	0	0	1 812
B1050699601	15/10/2010	MIX/CIRC	FERME	100	SOUCHE					
AY-908-DB		01	F			14 819	269	0	0	15 088
		02	F			0	0	0	0	0

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE	DATE SURV.	NATURE SINISTRE GS	ETAT	% RESP BAR.IDA	NOM CONDUCTEUR	REGLEMENT PRINCIPAL	REGLEMENT FRAIS	ENCAISS RECOURS	MONTANT EVALUATION	CHARGE TOTALE
TOTAL SINISTRE						14 819	269	0	0	15 088
B1010621891 AY-393-DB	08/10/2010	MAT/CIRC/IDA 02	FERME	100 F	GAILLARD	1 204	0	0	0	1 204
B1030603533 AY-603-DB	29/09/2010	MIX/CIRC 01 02	FERME	100 F F	BOUTIN	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
TOTAL SINISTRE						0	0	0	0	0
B1040547464 AB-206-XM	10/09/2010	MAT/CIRC/IDA 10	FERME	000 F	BLAUBOMME	1 526	0	1 204	0	322
B1060540275 4194TZ79	03/09/2010	MAT/CIRC/IDA 02	FERME	100 F	BRIFFAUD	1 204	0	0	0	1 204
B1010530856 AY-908-DB	02/09/2010	MAT/CIRC/IDA 02	FERME	000 F	MAZET	1 642	141	1 204	0	579
B1070853881 AY-310-DZ	02/09/2010	MIX/CIRC 01 10	FERME	100 F F	PRISSET	451 0	329 0	0 0	0 0	780 0
TOTAL SINISTRE						451	329	0	0	780
B1040472773 4794TB79	28/07/2010	MAT/CIRC/IDA 02	FERME	000 F	BRIFFAUD	559	141	1 204	0	-504
B1020473653 3530SM79	27/07/2010	COR/CIRC 01	FERME	100 F	ZENASNI	0	0	0	0	0
B1030454700 8354SG79	26/07/2010	MAT/STAT/IDA 02	FERME	000 F	BRIFFAULT	85	0	1 204	0	-1 119
B1010454725 3531SM79	22/07/2010	MAT/CIRC/IDA 02	FERME	000 F	LELIEVRE	1 008	0	602	0	406
B1020442198 433SF79	21/07/2010	MAT/STAT/IDA 02	FERME	100 F	LELIEVRE	1 204	0	0	0	1 204
B1020429184 2712YW01	15/07/2010	COR/CIRC 01	FERME	100 F	ARNAUD	250	0	0	0	250
B1000435293 AB-333-XM	13/07/2010	MAT/CIRC 10	FERME	000 F	JAUNET	0	95	0	0	95
B1060420539 2821TV79	09/07/2010	MAT/CIRC/IDA 02	FERME	100 F	JAUNET	1 204	0	0	0	1 204
B1070404934 AN-242-NZ	08/07/2010	MAT/STAT/IDA 10	FERME	000 F	GODET	520	95	1 204	0	-585
B1010401805 4196T79	07/07/2010	MAT/CIRC 10	FERME	100 F	BLAUBLOMME	23 277	278	0	0	23 555

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO



SINISTRE	DATE	NATURE	ETAT	%	NOM	REGLEMENT	REGLEMENT	ENCAISS	MONTANT	CHARGE
IMMAT	SURV.	SINISTRE		RESP	CONDUCTEUR	PRINCIPAL	FRAIS	RECOURS	EVALUATION	TOTALE
		GS		BAR.IDA						
B1030401771	06/07/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	MORISSET					
8202VN79		02	F	15		602	0	0	0	602
		10	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	602	0	0	0	602
B1030420482	25/06/2010	MIX/CIRC	FERME	100	PRISSET					
2712YW01		01	F			945	0	0	0	945
		10	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	945	0	0	0	945
B1030344621	10/06/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	SOURRISEAU					
432SF79		02	F	51		47	0	1 204	0	-1 157
B1040344523	03/06/2010	MIX/CIRC	FERME	100	DELAUNAY					
7429TZ79		01	F			0	0	0	0	0
		02	F			0	0	0	0	0
					TOTAL SINISTRE	0	0	0	0	0
B1050325822	03/06/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	ALLIOT					
7302TH79		02	F	51		216	0	1 204	0	-988
B1050313555	31/05/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	BERNY					
7351TH79		02	F	15		1 204	0	0	0	1 204
B1010298809	21/05/2010	MAT/BGL	FERME	000						
2821TV79		11	F			1 205	0	0	0	1 205
B1050286231	17/05/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	MAZET					
AB-333-XM		10	F	51		0	95	0	0	95
B1020284482	24/04/2010	MAT/BGL	FERME	000						
2822TV79		11	F			920	0	0	0	920
B1020233371	20/04/2010	MAT/STAT/IDA	FERME	000						
165VJ79		02	F	40		259	141	1 204	0	-804
B1030233255	20/04/2010	MAT/STAT/IDA	FERME	100	RUULT					
4189TZ79		02	F	40		1 204	0	0	0	1 204
B1070233772	16/04/2010	MAT/BGL	FERME	000						
8207VN79		11	F			734	0	0	0	734
B1000215612	14/04/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	LOBJOIS					
7387TH79		02	F	15		226	0	1 204	0	-978
B1080176362	26/03/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	CHARRON					
AB-206-XM		10	F	15		232	0	1 204	0	-972
B1070121308	04/03/2010	MAT/CIRC	FERME	100	GUILBEAU					
5946SQ79		02	F			352	0	0	0	352
B1050040603	28/01/2010	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	MAZET					
7379TH79		02	F	51		1 204	0	0	0	1 204

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE IMMAT	DATE SURV.	NATURE SINISTRE GS	ETAT %	NOM CONDUCTEUR	REGLEMENT PRINCIPAL	REGLEMENT FRAIS	ENCAISS RECOURS	MONTANT EVALUATION	CHARGE TOTALE
B1060033188 4477VF79	23/01/2010	MAT/BGL 11	FERME 000 F		725	0	0	0	725
B1070021057 AB-276-XM	15/01/2010	MAT/BGL 11	FERME 000 F		1 919	0	0	0	1 919
B1050018193 AH-979-EC	13/01/2010	MIX/CIRC 01 02	FERME 100 F F	CARTIER	100 1 393	0 0	0 0	0 0	100 1 393
TOTAL SINISTRE					1 493	0	0	0	1 493
TOTAL RATTACHEMENT 2010					82 669	2 870	17 458	0	68 081
B0910849385 7379TH79	23/12/2009	MAT/CIRC/IDA 02	FERME 100 F 20	COURJAUD	1 204	0	0	0	1 204
B0910850474 7383TH79	20/12/2009	MAT/STAT/IDA 02	FERME 100 F 40	KREMP	1 204	0	0	0	1 204
B0920850817 AB-543-XM	20/12/2009	MAT/CIRC/IDA 10	FERME 000 F 40		700	141	1 204	0	-363
B0900800532 7428TZ79	08/12/2009	MAT/CIRC/IDA 10	FERME 000 F 51	PRISSET	346	0	1 204	0	-858
B0950749390 5947SQ79	09/11/2009	MAT/CIRC/IDA 02	FERME 000 F 50	GAILLARD	200	0	1 204	0	-1 004
B0940749092 1954TV79	08/11/2009	MAT/STAT/IDA 02 11	FERME 100 F 40 F	RUULT	1 204 1 002	0 0	0 0	0 0	1 204 1 002
TOTAL SINISTRE					2 206	0	0	0	2 206
B0940749137 1952TV79	08/11/2009	MAT/STAT/IDA 10	FERME 000 F 40		436	95	1 204	0	-673
B0980730691 3531SM79	04/11/2009	MAT/CIRC/IDA 02	FERME 100 F 10	JAUNET	1 204	0	0	0	1 204
B0930720840 AB-206-XM	30/10/2009	MAT/CIRC/IDA 02	FERME 100 F 20	JAUNET	1 204	0	0	0	1 204
B0920720650 1870SC79	29/10/2009	MAT/BGL 11	FERME 000 F		0	0	0	0	0
B0910692245 5946SQ79	19/10/2009	MAT/STAT/IDA 02	FERME 000 F 40	FALLOURD	79	0	1 204	0	-1 125
B0960654675 7428TZ79	29/09/2009	MAT/CIRC/IDA 02	FERME 100 F 15	PRISSET	1 204	0	0	0	1 204
B0930748992 4196TZ79	24/09/2009	MIX/CIRC 01 02	FERME 000 F F	PRISSET	452 0	220 0	0 0	0 0	672 0

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE	DATE	NATURE	ETAT	%	NOM	REGLEMENT	REGLEMENT	ENCAISS	MONTANT	CHARGE
INMAT	SURV.	SINISTRE		RESP	CONDUCTEUR	PRINCIPAL	FRAIS	RECOURS	EVALUATION	TOTALE
		GS		BAR.IDA						
TOTAL SINISTRE						452	220	0	0	672
B0980722105	23/09/2009	MAT/BGL	FERME	000						
165VJ79		11	F			1 384	0	0	0	1 384
B0940558076	26/08/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	CHARRON					
AB-333-XM		10	F	15		37	0	1 204	0	-1 167
B0900507006	23/07/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	BOUILLIE					
1952TV79		02	F	30		1 204	0	0	0	1 204
B0980428993	03/07/2009	MIX/CIRC	OUV.	000	SOURISSEAU					
5947SQ79		01	E			64 562	4 084	0	2 001	70 647
		02	F			0	0	0	0	0
TOTAL SINISTRE						64 562	4 084	0	2 001	70 647
B0920423227	25/06/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	GUICHARD					
7351TH79		02	F	51		18	0	1 204	0	-1 186
B0940349933	26/05/2009	MAT/STAT/IDA	FERME	000	MARTIN					
7387TH79		02	F	40		174	0	1 204	0	-1 030
B0910272071	29/04/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	ROUEILLE					
2822TV79		10	F	20		359	0	1 204	0	-845
B0940272164	28/04/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	100	CHARRON					
4477VF79		02	F	51		1 204	0	0	0	1 204
B0900244539	10/04/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	DAVID					
3528SM79		02	F	51		219	0	1 204	0	-985
B0980201653	16/03/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	ROUEILLE					
7365TH79		02	F	51		351	0	1 204	0	-853
B0960151746	06/03/2009	MIX/CIRC	FERME	100	PUYRAYAUD					
7429TZ79		01	F			0	0	0	0	0
		02	F			4 193	0	0	0	4 193
TOTAL SINISTRE						4 193	0	0	0	4 193
B0940136957	02/03/2009	MAT/STAT/IDA	FERME	000						
9130RV79		02	F	40		2 276	0	1 204	0	1 072
B0910130663	20/02/2009	MAT/CIRC	FERME	100	LAVILLE					
1952TV79		02	F			0	0	0	0	0
B0980066887	03/02/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	LEGRAND					
4196TZ79		10	F	15		185	0	1 204	0	-1 019
B0960037959	16/01/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	RIVET					
7351TH79		02	F	10		18	0	0	0	0
B0970066859	03/01/2009	MAT/CIRC/IDA	FERME	000	RUIZ					
432SF79		02	F	51		18	0	0	0	18

CONSULTATION S/P ENTREPRISE  
 STATISTIQUES VUES A FIN 04/2013  
 DETAIL DES REGLEMENTS AUTO

SINISTRE IMMAT	DATE SURV.	NATURE SINISTRE GS	ETAT	% RESP BAR.IDA	NOM CONDUCTEUR	REGLEMENT PRINCIPAL	REGLEMENT FRAIS	ENCAISS RECOURS	MONTANT EVALUATION	CHARGE TOTALE
TOTAL RATTACHEMENT 2009						86 640	4 541	15 652	2 001	77 530
TOTAL CONTRAT						270 623	10 511	75 893	59 026	264 267

INFORMATIONS RELATIVES AU CONTRAT : FLOTTE : 442802420000 SANS REMPLACANTS/REPLACES

NUMERO DE CONTRAT : 442802420000	INTERMEDIAIRE : H97945	CODE PRODUIT : 19799
COMPAGNIE D'ORIGINE : 57	GESTION CENTRALE : 0000	CODE BRANCHE : AUTOMOBILE
ETAT DU CONTRAT : EN COURS (RENTRE-SIGNE)	POINT DE GESTION : N19	CODE MARCHE : 10
ECHÉANCE PRINCIPALE : 01/01	DATE D'EFFET : 01/01/2009	CODE RISQUE : 01
CODE POLE : 1	CODE FRACTIONNEMENT : MENSUEL	
NOM SOUSCRIPTEUR : SEMTAN		



## **4.16 Fiches horaires par ligne**

### **Guides mode d'emploi et accessibilité**

**4.16 Fiches horaires par ligne**  
**Guides mode d'emploi et accessibilité**  
**(voir livret complémentaire)**